

sentinel
SCS

PRO 900 V 2008
CTR 52

**MANUEL
D'INSTALLATION ET
D'UTILISATION**



AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENTS GENERAUX

Cette notice fait partie intégrante de votre produit. Veuillez lire attentivement les avertissements relatifs à la sécurité avant d'entreprendre la pose du système.

Conservez soigneusement cette notice en vue de toute consultation ultérieure.

AVERTISSEMENTS POUR L'INSTALLATION

L'installateur devra éviter de travailler à proximité de charnières ou de toute pièce mécanique mobile risquant d'engendrer une situation de danger. L'installation, le raccordement électrique et les réglages doivent être effectués par du personnel qualifié, conformément aux instructions de ce manuel et en respect des normes en vigueur. Une installation erronée est susceptible de provoquer des dommages aux personnes, aux animaux et aux biens, dont SCS SENTINEL ne peut être tenue pour responsable. Cet appareil est prévu pour fonctionner uniquement sur le réseau électrique 220V. Ne pas installer ce produit dans un milieu explosif, la présence de gaz ou de fumées inflammables représentant un grave danger pour la sécurité. Avant de commencer l'installation, s'assurer que la structure du portail à motoriser présente les qualités de robustesse et de stabilité requises, apporter le cas échéant toutes les modifications de structure concernant la réalisation d'espaces de sécurité autour du portail ainsi que la protection et / ou la séparation de toute zone de cisaillement, d'entraînement, d'écrasement et de danger en général. SCS SENTINEL décline toute responsabilité en cas d'inobservation de ces points. Il est indispensable d'équiper en amont l'installation électrique d'un interrupteur différentiel ayant une sensibilité de 0,03A et d'un interrupteur omnipolaire ayant une ouverture des contacts d'au moins 3mm. SCS SENTINEL décline toute responsabilité dans le cas où des pièces utilisées dans l'installation ne correspondraient pas à celles qui sont expressément prévues par le fabricant. Ne pas laisser les enfants jouer ou rester à proximité de la zone de travail.

AVERTISSEMENTS POUR L'UTILISATION

Ce produit ne peut être utilisé que pour ce à quoi il est expressément prévu, toute autre utilisation est formellement interdite. Ne pas entrer dans le rayon d'action du portail lorsqu'il est mobile, ne pas essayer de bloquer le mouvement du portail, ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande afin d'éviter que l'automatisme ne puisse être actionné involontairement. En sortie d'usine, nos systèmes sont réglés pour un mode de fonctionnement SEMI-AUTOMATIQUE, c'est-à-dire que le portail restera en position ouverte tant qu'un ordre de fermeture ne lui sera pas donné. La norme EN 12453 impose que l'installation comporte OBLIGATOIREMENT des dispositifs de contrôle et de surveillance (photo-cellules) pour les manœuvres effectuées en mode AUTOMATIQUE, ou effectuées HORS DE LA VUE de l'utilisateur. SCS SENTINEL décline toute responsabilité en cas de non respect de ces indications.

AVERTISSEMENTS POUR L'ENTRETIEN ET LA REPARATION

Avant d'effectuer toute opération d'entretien, de nettoyage ou de réparation quelle qu'elle soit, déconnectez l'automatisme du réseau d'alimentation électrique. Toute modification ou adjonction à une installation existante devra être apportée selon les indications fournies par nos services et en utilisant exclusivement les pièces d'origines. Tout apport de pièces non issues de SCS SENTINEL fera immédiatement disparaître la garantie sur l'ensemble du système.

Besoin d'assistance ?

Placez-vous devant votre installation et contactez-nous
de 9H à 12H00 et de 14H à 18H
Du Lundi au Samedi au 0892 350 185 (0,34 € TTC la minute)

Sommaire

Partie 1	1	Déballer le kit et vérifier que toutes les pièces sont présentes	page 5
	2	Dessiner votre installation et définir son schéma de câblage	page 5-6
	3	Choisir l'emplacement des moteurs et fixer les plaques de soutien	page 6-7
	4	Fixer les moteurs à ces plaques de soutien et fixer les bras sur le portail	page 8-7
Partie 2	5	Fixer votre boîtier électronique à un pilier	page 9
	6	Effectuer les branchements électriques	page 10
Partie 3	7	Régler la course de votre portail	page 11
	8	Reconnaissance les télécommandes et le clavier sans fil	page 12-13
	9	Choisir le mode de fonctionnement de votre automatisme	page 14

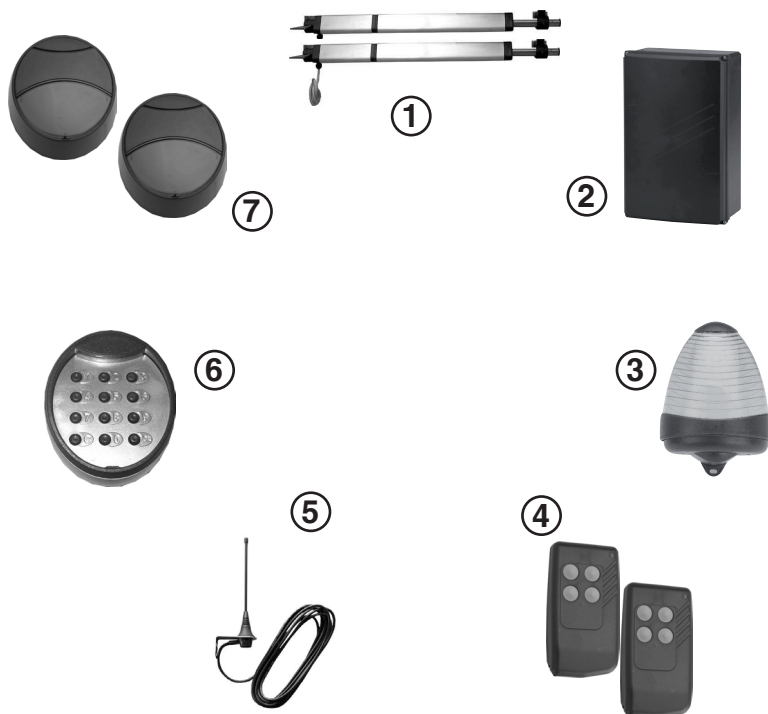
Données techniques du moteur

Moteur	12V type vis sans fin
Longueur maximum de chaque battant	2,00 m
Poids maximum de chaque battant	175kg
Tension d'alimentation	12 Volts
Puissance	30 Watts
Absorption	2,5 Ampères
Classe moteur	B
Couple moteur	200 N/m
Température de travail	De -20°C +60°C
Nombre de cycles maximum/jour	100

Besoin d'assistance ?

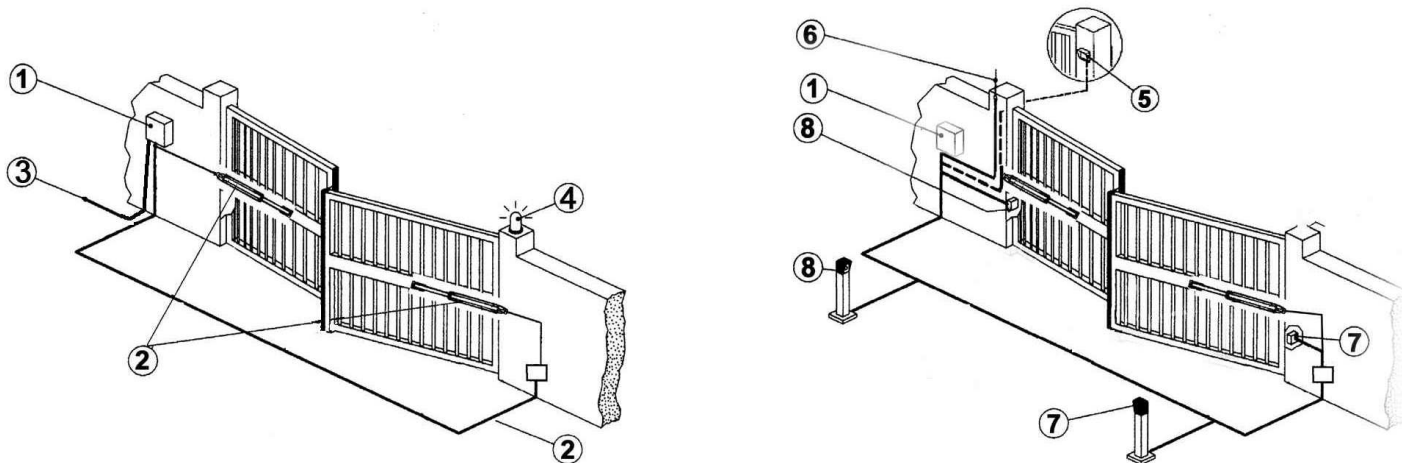
Placez-vous devant votre installation et contactez-nous
de 9H à 12H00 et de 14H à 18H
Du Lundi au Samedi au 0892 350 185 (0,34 € TTC la minute)

Composition du kit PRO 900



1	2 opérateurs à vis sans fin 12 volts avec pièces de fixation pilier et vantaux
2	1 boîtier électronique comprenant 1 platine électronique, un transformateur et la visserie de fermeture
3	1 feu clignotant 12 Volts avec fixation murale horizontale et/ou verticale. Câble non fourni
4	2 télécommandes 4 canaux rolling code
5	1 antenne
6	1 clavier de commande sans fil
7	1 jeu de 2 photocellules

Visuels de votre installation



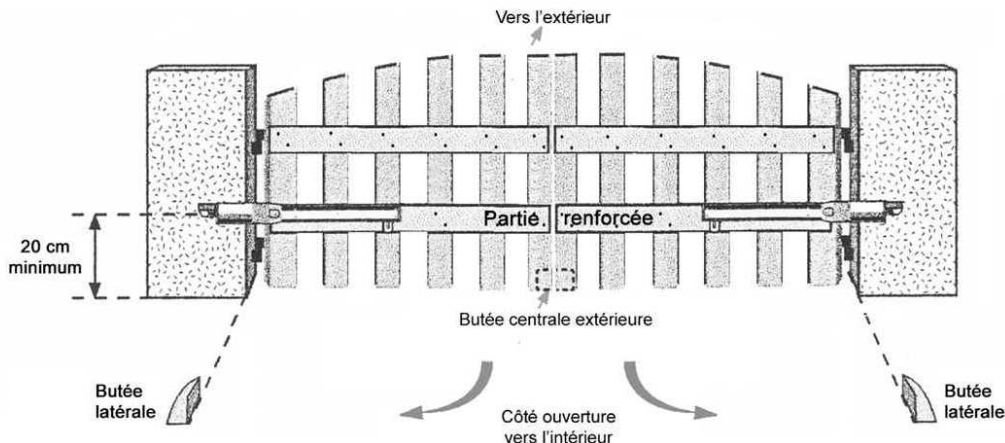
1	Boîtier de la platine électronique avec antenne intégrée	5	Sélecteur à clé. Option: 2 conducteurs de 1 mm ²
2	Opérateurs 12 Vcc: 2 conducteurs de 1,5 mm ²	6	Antenne: Câble coaxial
3	Ligne d'alimentation de la platine 220 Volts: 2 conducteurs de 1,5 mm ²	7	Récepteur photo cellule: 4 conducteurs de 0,5 mm ²
4	Clignotant 12 Volts: 2 conducteurs de 1 mm ²	8	Emetteur photo cellule: 2 conducteurs de 0,5 mm ²

Besoin d'assistance ?

Placez-vous devant votre installation et contactez-nous
de 9H à 12H00 et de 14H à 18H
Du Lundi au Samedi au 0892 350 185 (0,34 € TTC la minute)

Installation des motorisations

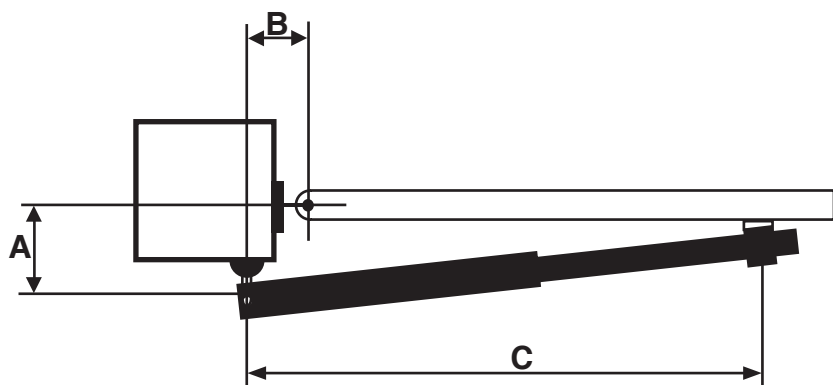
IMPORTANT : le kit PRO 900 est un système de motorisation autobloquant. De ce fait, les battants de votre portail doivent obligatoirement être équipés de butées latérales et d'une butée centrale. Ces butées permettent d'arrêter le portail en fin de course



ATTENTION

Avant de commencer l'installation, ôter de votre portail toutes les serrures, gâches non électriques et vérifier que le portail fonctionne librement, sans point dur et sans vibration. Veiller à graisser les gonds.

Cotes de fixation



Avant de fixer vos moteurs et en fonction de l'ouverture dont vous avez besoin (en degré : °), calculer le positionnement de vos moteurs sur les piliers et sur le portail.

Mesures à respecter	Installation impossible	Pour ouverture à 90°	Pour ouverture à 110°
A	Si A inférieur à 85 mm ou supérieur à 175 mm	A doit être égal à 170 mm	A doit être égal à 90 mm
B	Si B inférieur à 100 mm ou supérieur à 165 mm	B doit être égal à 110 mm	B doit être égal à 160 mm
C		C doit être égal à 1030 mm	C doit être égal à 1030 mm

A = décalage entre le point de fixation du vérin sur la fixation pilier et le gond du portail.

B = l'écart entre le point de fixation du vérin sur la fixation pilier et l'axe de rotation du portail.

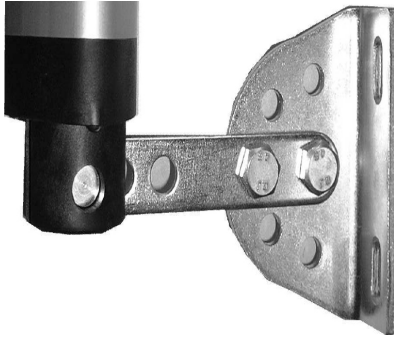
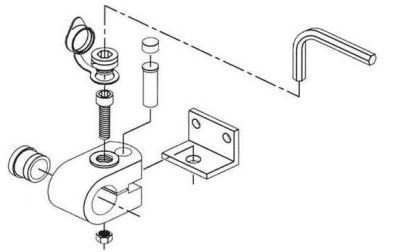
C = longueur du vérin.

Pour obtenir une longueur de 1030 mm pour C, dévisser totalement la tige du vérin. Puis revisser la d'un tour et positionner la bride de fixation.

Besoin d'assistance ?

Placez-vous devant votre installation et contactez-nous de 9H à 12H00 et de 14H à 18H
Du Lundi au Samedi au 0892 350 185 (0,34 € TTC la minute)

Comment fixer les moteurs

1	Ne pas commencer à percer les piliers ou le portail avant d'avoir imaginé précisément le positionnement des éléments en respectant les cotes de pose décrites page 6.	
2	Fixer l'équerre au mur en utilisant des fixations adaptées à votre pilier. Positionner latéralement la patte de fixation pour respecter les côtes de fixation. En cas de fixation sur un autre trou que celui situé à l'extrémité de la patte de fixation, couper la patte après le trou utilisé. Positionner l'arrière du moteur sur cette patte. Choisir le trou qui vous fera respecter les cotes de fixation.	
3	Dévisser le vérin pour obtenir la longueur C de 1030 mm. Introduire la tige du moteur dans la mâchoire plastique au niveau de sa réservation. Assembler la tige, la mâchoire et l'équerre comme indiqué. Positionner l'équerre sur le portail et la fixer au vantail. Fixer la tige du moteur comme indiqué sur l'image.	

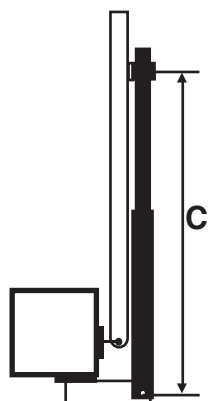
ATTENTION

Les moteurs doivent être totalement horizontaux une fois posés.

Ouverture vers l'extérieur



**Portail fermé
vérins rentrés**



**Portail ouvert
vérins sortis**

Réalisez une bride de fixation pilier pour permettre l'ouverture des vérins vers l'extérieur.

Il n'y a pas de cote précise pour une ouverture vers l'extérieur. Le seul impératif c'est qu'ouvert à 90°, le bras devra être parallèle au portail. L'ouverture maximum sera de 90°.

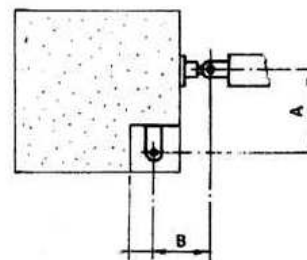
Inversez les branchements de vos moteurs sur la platine :
Borne 5 à 6 et 6 à 5 puis borne 7 à 8 et 8 à 7.

Besoin d'assistance ?

Placez-vous devant votre installation et contactez-nous
de 9H à 12H00 et de 14H à 18H
Du Lundi au Samedi au 0892 350 185 (0,34 € TTC la minute)

Comment fixer les moteurs sur des piliers de grandes dimensions

Si la côte A est supérieure à 175 mm (pilier de grande dimension), effectuer une entaille appropriée dans le pilier pour récupérer les côtes A et B indiquées page 5.

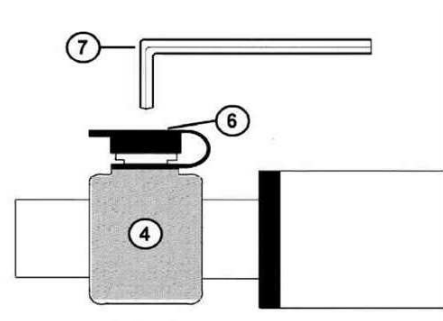


Comment ouvrir manuellement votre portail

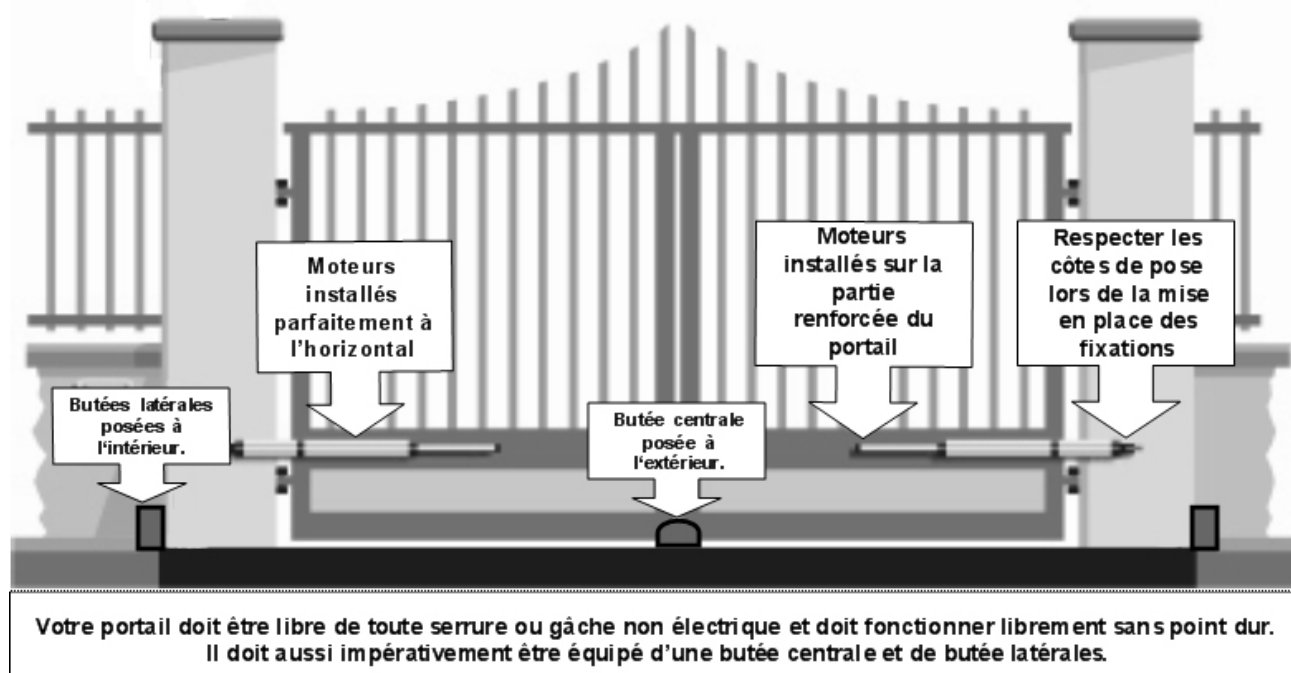
Dispositif à utiliser en cas de panne ou de coupure de courant.

- enlever le bouchon (6) qui est appliqué sous pression
- insérer la clé (7) dans le trou, la tourner 2 tours dans le sens inverse des aiguilles d'une montre puis effectuer doucement la manoeuvre manuelle.

Conseil : vous pouvez employer une pile ou batterie 12V pour réaliser électriquement l'ouverture des battants (sans démontage mécanique), connectez la sur les fils des moteurs après les avoir débranchés de la platine électronique.



Rappel pour réussir son installation mécanique

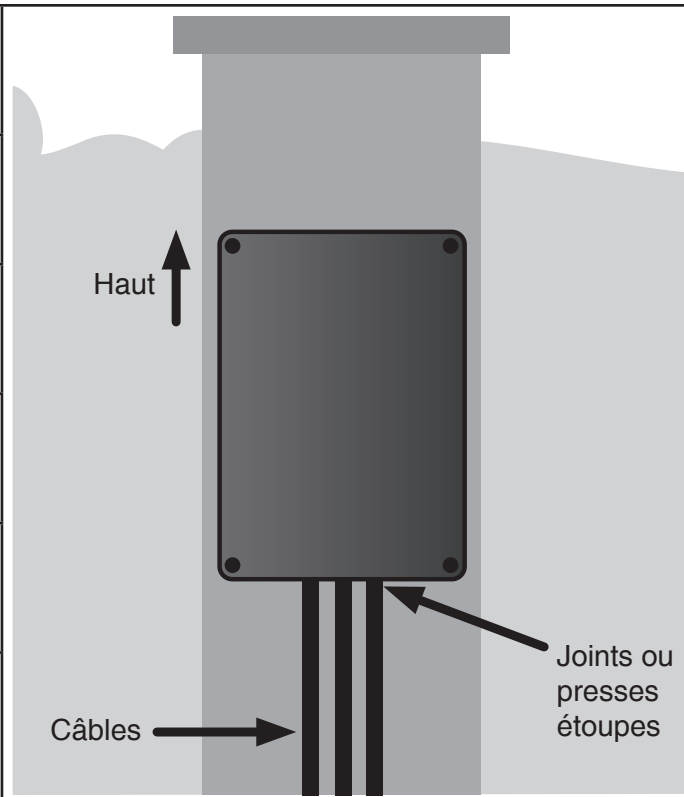


Besoin d'assistance ?

Placez-vous devant votre installation et contactez-nous
de 9H à 12H00 et de 14H à 18H
Du Lundi au Samedi au 0892 350 185 (0,34 € TTC la minute)

Positionner son armoire électrique

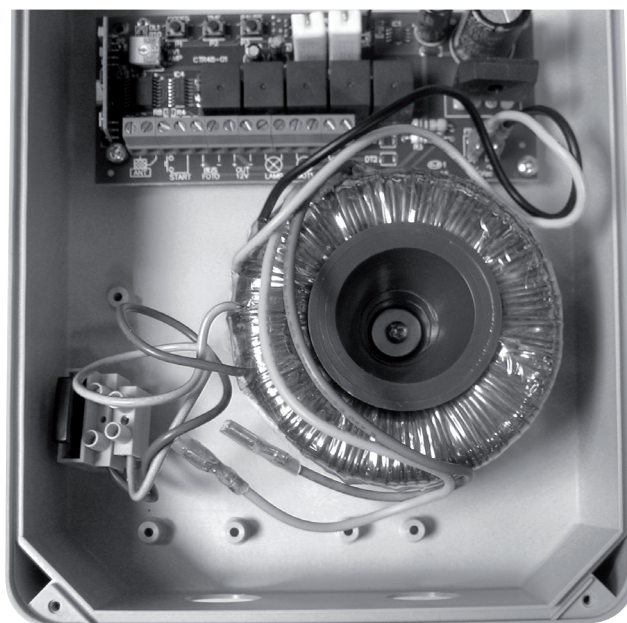
- 1 Ouvrez le coffret électronique avec l'aide d'un tournevis cruciforme. Ôter le transformateur
- 2 Ôter délicatement la platine électronique. Conservez-la dans un endroit sec et abrité.
- 3 Positionner le coffret sur votre pilier à proximité de votre installation.
- 4 Fixer le coffret à l'aide de vis et de chevilles adaptées à votre support (non fournies)
- 5 Faire les trous pour les passages de cables. Ils doivent impérativement se trouver sur la partie la plus proche du sol.
- 6 Faire passer les cables par ces trous et faire une étanchéité avec du joint silicone ou utiliser des presses étoupes



ATTENTION

Ne pas enlever le joint du boîtier car il assure son étanchéité.
 Bien faire venir tous les fils du bas du boîtier électronique.
 En aucun cas, 1 fil ne doit venir du haut ou du côté de cette boîte.

Assemblez le transformateur d'alimentation dans le coffret électronique à l'aide du cône fournis (sommet vers le bas) et connectez ses fils **ROUGE** et **NOIR** sur la platine aux bornes FS1 et FS2 12Vac.

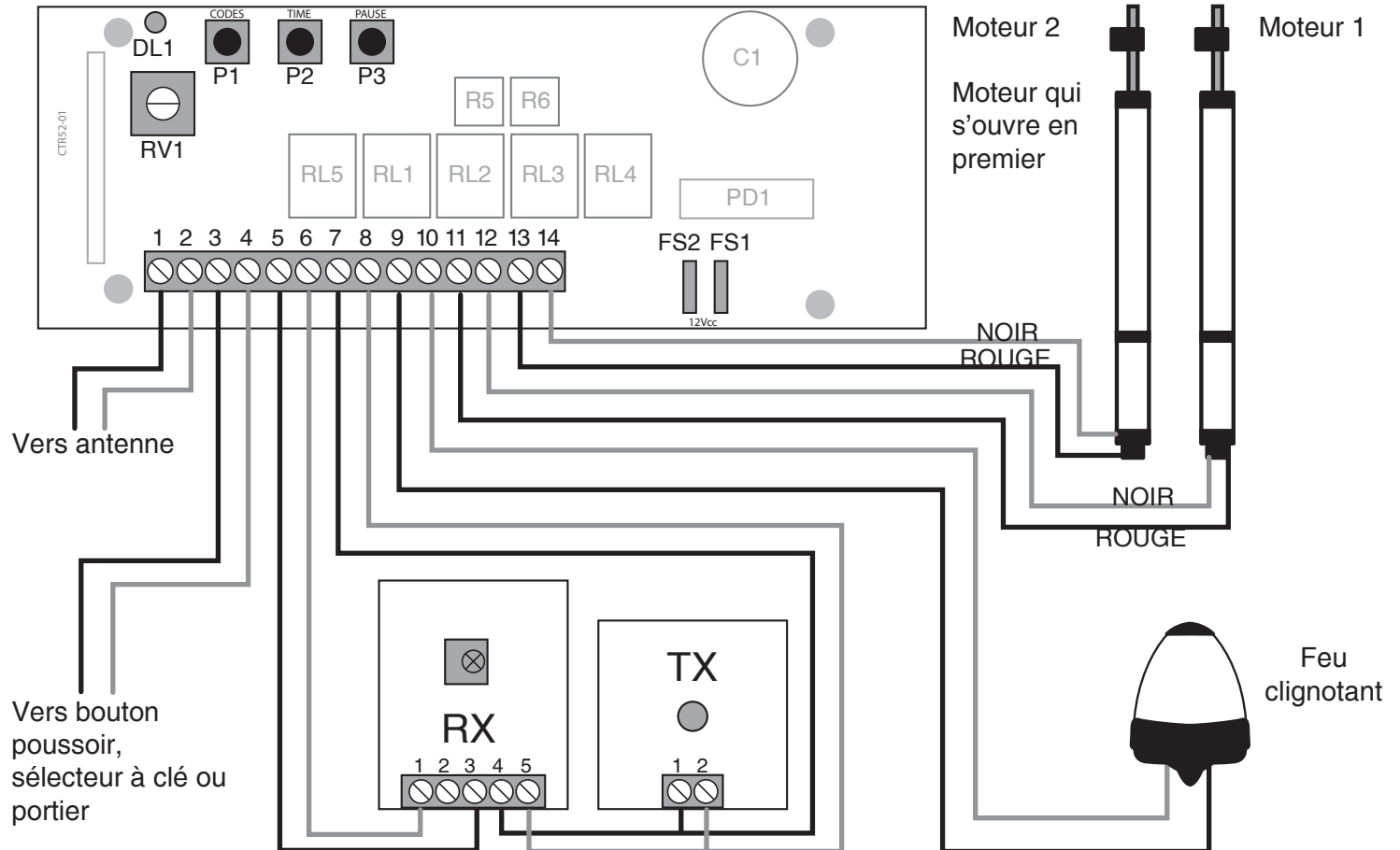


Besoin d'assistance ?

Placez-vous devant votre installation et contactez-nous
 de 9H à 12H00 et de 14H à 18H
 Du Lundi au Samedi au 0892 350 185 (0,34 € TTC la minute)

Effectuer les branchements du kit PRO 900

Il est impératif de réaliser tous les raccordements AVANT de relier l'automatisme au secteur 220V.


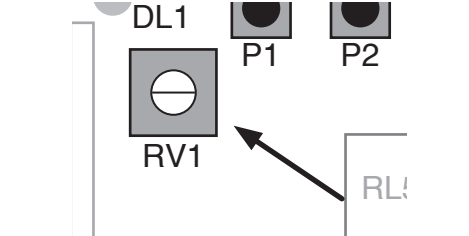
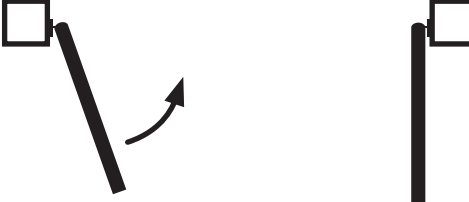
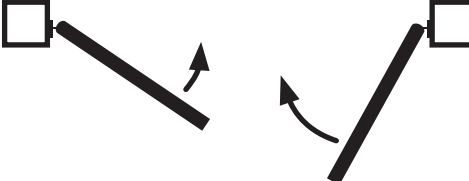



P1		Bouton de programmation des télécommandes.	FOTO	Bornes 5 et 6	Entrées photocellules Respecter les polarités + et -
P2		Bouton de programmation du temps de travail.	OUT 12V	Bornes 7 et 8	Sorties 12Vdc - 300mA. MAXI.
P3		Bouton de programmation du temps de pause.	LAMP	Bornes 9 et 10	Sortie feu clignotant 12V 15W Max.
RV1		Potentiomètre de réglage de la sensibilité d'arrêt sur obstacle.	MOT 1	Bornes 11 et 12	Sortie moteur M1 (second moteur à ouvrir, premier à fermer), 12V
ANT	Bornes 1 et 2	Entrée antenne. A défaut connectez un fil électrique de 17 cm sur la borne 1.	MOT 2	Bornes 13 et 14	Sortie moteur M2 (premier moteur à ouvrir, second à fermer), 12V
START	Bornes 3 et 4	Entrée bouton poussoir Contact sec non alimenté (NO)	FS1/2	Bornes FS1 et FS2	Entrée transformateur 12Vac

Besoin d'assistance ?

Placez-vous devant votre installation et contactez-nous
de 9H à 12H00 et de 14H à 18H
Du Lundi au Samedi au 0892 350 185 (0,34 € TTC la minute)

L'apprentissage de la course du système

<p>1 Positionner manuellement le portail en position complètement ouverte, en désaccouplant les moteurs des battants. Visser manuellement les tiges des pistons pour les faire rentrer dans les moteurs jusqu'à ce que leur mise en place soit rendue possible sur les équerres du portail lorsque celui-ci est grand ouvert. Serrez les vis et placez les capuchons sur les têtes de vis. <i>Conseil</i> : vous pouvez employer une pile ou batterie 12V pour réaliser électriquement l'ouverture des battants (sans démontage mécanique), connectez la sur les fils des moteurs après les avoir débranchés de la platine électronique.</p>	
<p>2 Agir sur le potentiomètre RV1 situé sur la platine électronique, et placez-le à environ la moitié de sa course</p>	
<p>3 Appuyez sur le bouton P2 situé sur la platine électronique, jusqu'au départ du moteur M1 pour la fermeture, puis relâchez le bouton P2. Si le battant s'arrête après que vous ayez relâché P2, alors tournez légèrement RV1 dans le sens horaire et recommencez l'étape 3.</p>	
<p>4 Attendez le temps nécessaire pour que les battants ne se croisent pas en fermeture et appuyez de nouveau sur P2 pour faire partir le moteur M2 (vous venez de régler le retard de fermeture entre les battants).</p>	
<p>5 Attendez que les battants soient complètement fermés et vérifiez que les moteurs s'arrêtent au bout de 2 secondes environ. Si les moteurs sont alimentés (et forcent donc en fermeture) plus de 2 secondes après être arrivés en butée, alors agir légèrement en sens anti-horaire sur le potentiomètre RV1 jusqu'à obtenir uniquement 2 secondes. Si les moteurs s'arrêtent et n'arrivent pas à fermer complètement les battants, alors agir légèrement en sens horaire sur le potentiomètre RV1 jusqu'à obtenir un arrêt d'alimentation au bout de 2 secondes et recommencez l'apprentissage.</p>	

En cas d'anomalie :

- Si le voyant DL1 reste allumé en permanence et que la platine semble bloquée et ne réagit plus à vos ordres: débranchez l'alimentation secteur pour quelques secondes puis rétablissez la.
- Si le moteur M1 veut ouvrir le battant au lieu de le fermer après l'étape 3: Permutez les connections 11 et 12 du moteur M1 sur la platine électronique et recommencez l'apprentissage.
- Si le moteur M2 veut ouvrir le battant au lieu de le fermer après l'étape 4: Permutez les connections 13 et 14 du moteur M2 sur la platine électronique et recommencez l'apprentissage.

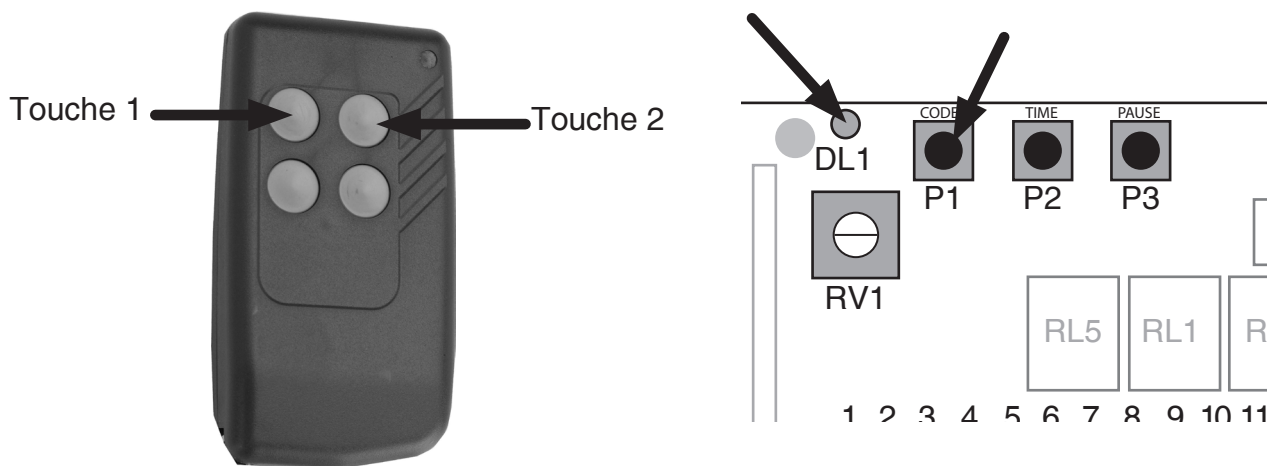
Besoin d'assistance ?

Placez-vous devant votre installation et contactez-nous
de 9H à 12H00 et de 14H à 18H
Du Lundi au Samedi au 0892 350 185 (0,34 € TTC la minute)

Reconnaissance des télécommandes

ATTENTION

Le paramétrage des télécommandes ne suffit pas pour faire fonctionner correctement le système. Il vous faut impérativement effectuer "L'APPRENTISSAGE DE LA COURSE DU PORTAIL" page 10



OUVERTURE 2 BATTANTS

1	Prendre 1 télécommande, se rendre face à l'installation et repérer le bouton P1 et le voyant DL1.
2	Appuyer sur P1. Le voyant DL1 s'allume, s'éteint et se rallume
3	Pendant que DL1 s'est rallumé, appuyer sur la touche 1 de votre télécommande.
4	En appuyant sur la touche 1 de votre télécommande, le voyant DL1 s'éteint. Votre télécommande est programmée. En appuyant sur le bouton de la télécommande que vous venez d'utiliser, vous ouvrirez et fermerez les 2 battants du portails.

OUVERTURE 1 BATTANT - PASSAGE PIETON

1	Prendre 1 télécommande, se rendre face à l'installation et repérer le bouton P1 et le voyant DL1.
2	Appuyer sur P1. Le voyant DL1 s'allume, s'éteint et avant qu'il ne s'allume de nouveau, appuyer une deuxième fois sur la touche P1, le voyant DL1 s'allume, s'éteint et se rallume
3	Pendant que DL1 s'est rallumé, appuyer sur la touche 2 de votre télécommande.
4	Appuyer sur la touche 2 de votre télécommande, le voyant DL1 s'éteint. Votre télécommande est programmée. En appuyant sur le bouton de la télécommande que vous venez d'utiliser, vous ouvrirez et fermerez 1 battant de votre portail.

Comment effacer de la programmation les télécommandes:

Maintenir l'appui sur P1 jusqu'à ce que le voyant DL1 s'éteigne (environ 10 secondes). Toutes les télécommandes seront déprogrammées.

Besoin d'assistance ?

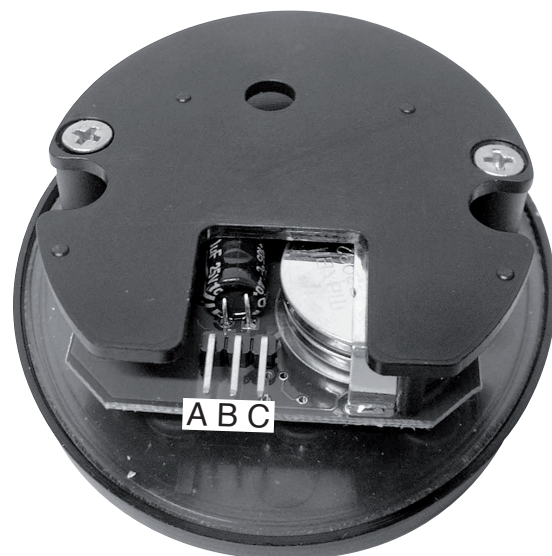
Placez-vous devant votre installation et contactez-nous
de 9H à 12H00 et de 14H à 18H
Du Lundi au Samedi au 0892 350 185 (0,34 € TTC la minute)

Apprentissage du clavier sans fil

ATTENTION

Le paramétrage du clavier ne suffit pas pour faire fonctionner correctement le système. Il vous faut impérativement effectuer "L'APPRENTISSAGE DE LA COURSE DU PORTAIL" page 10

- | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Oter délicatement la façade du clavier en utilisant l'encoche située en bas du clavier . Puis à l'aide d'un tournevis, dévisser les deux vis. |
| 2 | Placer le clavier près du coffret électronique et loin de structures métalliques. Votre portail doit être en position fermé. |
| 3 | Placer le jumper sur A et B. Le clavier s'allume et émet un signal sonore. |
| 4 | Placez-vous devant la carte électronique et repérer le bouton P1 et le voyant DL1. |
| 5 | Appuyer sur P1. Le voyant DL1 s'allume, s'éteint et se rallume. |
| 6 | Pendant que DL1 s'est rallumé, composer votre code puis valider avec la touche OK de votre clavier. Votre code doit être compris entre 1 et 99999. |
| 7 | Le voyant DL1 s'éteint. Votre clavier est programmé. Votre portail s'ouvre. |



Comment effacer de la programmation du clavier:

Maintenir l'appui sur P1 jusqu'à ce que le voyant DL1 s'éteigne (environ 10 secondes). Le clavier sera déprogrammé.

ATTENTION

La déprogrammation du clavier entraîne l'effacement du clavier ainsi que toutes les télécommandes. Il vous faut impérativement effectuer une nouvelle la programmation des télécommandes (cf page 11)

Comment ajouter un nouveau code au clavier:

Il est possible d'attribuer 10 codes au clavier. Il faut à nouveau refaire la programmation. Cependant, il est impossible d'effacer un code. Vous devez effacer la programmation du clavier (voir ci-dessus).

Besoin d'assistance ?

Placez-vous devant votre installation et contactez-nous
de 9H à 12H00 et de 14H à 18H
Du Lundi au Samedi au 0892 350 185 (0,34 € TTC la minute)

Réglage du temps de pause

MODE AUTOMATIQUE	Maintenir l'appui sur le bouton P3 situé sur la platine électronique jusqu'à l'allumage fixe du voyant DL1, Relâcher la touche et laisser s'écouler le temps de pause désiré, ensuite presser P2 sur la platine électronique, DL1 s'éteint, le temps de pause est réglé.
MODE COPROPRIETE	Maintenir l'appui sur le bouton P3 situé sur la platine électronique jusqu'à l'allumage fixe du voyant DL1, Relâcher la touche et laisser s'écouler le temps de pause désiré, ensuite presser P3 sur la platine électronique, DL1 s'éteint, le temps de pause est réglé.
EFFACEMENT DU TEMPS DE PAUSE	Maintenir l'appui sur le bouton P3 situé sur la platine électronique jusqu'à l'extinction du voyant DL1, environ dix secondes. Cela rétablit d'office le fonctionnement en mode SEMI-AUTOMATIQUE.

Explication des modes de fonctionnement

MODE SEMI-AUTOMATIQUE	<p>Un appui sur le bouton de la télécommande ouvre le (ou les) battant(s) (Ouverture totale ou piéton).</p> <p>Le(s) battant(s) arrive(nt) en ouverture et reste(nt) ouvert(s) jusqu'à ce que vous ordonniez un ordre de fermeture en appuyant de nouveau sur le même bouton de la télécommande.</p> <p>Un second appui sur la télécommande alors que les portes ne sont pas entièrement ouvertes, arrête le portail.</p> <p>Un troisième appui referme le portail.</p>
MODE AUTOMATIQUE	<p>Un appui sur le bouton de la télécommande ouvre le (ou les) battant(s). (Ouverture totale ou piéton) Le(s) battant(s) arrive(nt) en ouverture, le décompte du temps de pause commence.</p> <p>C'est le temps durant lequel le portail restera ouvert avant de se refermer automatiquement.</p> <p>Le cycle de travail est terminé à la fin de la phase de fermeture, le feu clignotant s'éteint.</p> <p>Un second appui sur la télécommande alors que les portes ne sont pas entièrement ouvertes, arrête le portail.</p> <p>Un troisième appui referme le portail.</p> <p>Un appui fourni pendant le temps de pause interrompt le cycle de travail, le portail ne se fermera pas automatiquement.</p> <p>Un nouvel appui commandera la fermeture.</p>
MODE COPROPRIETE	<p>Un appui sur le bouton de la télécommande ouvre les battants.</p> <p>Les battants arrivent en ouverture, le décompte du temps de pause commence.</p> <p>C'est le temps durant lequel le portail restera ouvert avant de se refermer automatiquement.</p> <p>Le cycle de travail est terminé à la fin de la phase de fermeture, le feu clignotant s'éteint.</p> <p>Un second appui sur la télécommande alors que les portes ne sont pas entièrement ouvertes, est sans effet.</p> <p>Un appui sur la télécommande alors que les portes ne sont pas entièrement fermées provoque l'arrêt et une réouverture.</p> <p>Un appui fourni pendant le temps de pause recharge ce dernier et prolonge le temps précédant la fermeture automatique.</p>

Besoin d'assistance ?

Placez-vous devant votre installation et contactez-nous
de 9H à 12H00 et de 14H à 18H
Du Lundi au Samedi au 0892 350 185 (0,34 € TTC la minute)

Conditions de garantie

CONDITIONS DE GARANTIE

Les automatismes SCS SENTINEL sont garantis 2 ans à compter de la date d'achat du matériel, le ticket de caisse ou la facture d'achat faisant foi. Ce kit est conçu pour être installé et utilisé exclusivement en vue d'un usage individuel.

Conformément aux normes et à la législation en vigueur, toute installation de ce matériel pour un usage collectif doit être obligatoirement réalisée par un professionnel qualifié, lequel devra obligatoirement se conformer et répondre à l'ensemble des exigences de la Directive Machines (Déclaration de conformité, marquage CE de l'installation, registre de maintenance, etc.). SCS SENTINEL n'accordera aucune garantie, pour cet usage, sans examen du dossier complet.

Notre garantie porte uniquement sur la réparation ou le remplacement des pièces reconnues défectueuses par nos services techniques et exclut les coûts directs ou indirects consécutifs à une panne (frais de démontage, d'expédition ou autre...)

Les frais d'expédition du matériel entre le client et SCS SENTINEL sont à la charge du client, les frais de retour à la charge de SCS SENTINEL. Tout retour de matériel non emballé correctement et sans numéro de dossier sera refusé.

Ne sont jamais couverts par notre garantie :

- Les dommages résultant des conséquences d'une mauvaise installation (mauvais câblage, inversion de polarité...)
- Les dommages résultant d'un usage inadéquat de l'appareil (utilisation en contradiction avec le manuel) ou de sa modification.
- Les dommages résultant des conséquences de l'utilisation de composants ne provenant pas de SCS SENTINEL.
- Les dommages dus à un défaut d'entretien, à un choc physique (coup de pare-choc sur le portail par exemple)
- Les dommages dus aux intempéries : grêle, foudre, vent violent etc.
- La peinture de surface des moteurs, les traitements anticorrosion, etc.
- Les remplacements de piles ou ampoules.
- Les retours effectués sans la copie de la facture d'achat ou du ticket de caisse.

SCS SENTINEL ne saura être tenu pour responsable des conséquences de la privation de jouissance du matériel pendant le temps ou celui-ci sera immobilisé pour réparation ou vérification auprès de nos services.

En cas d'anomalie de fonctionnement de votre système, vous devez contacter* notre services technique au **N° 08 92 35 01 85** (0.34€ TTC la min), nos techniciens vous indiqueront la procédure de **SAV** et un **N°** de dossier.

*AVANT DE NOUS CONTACTER :

- Préparez votre ticket de caisse ou votre facture d'achat.
- Indiquez nous la référence de votre automatisme : **PRO 900**
- Munissez vous de l'outillage nécessaire : tournevis, testeur de courant, télécommandes, manuel d'utilisation, etc.
- Ouvrez l'armoire électrique de votre automatisme. (à ne pas faire s'il pleut)
- Placez vous près de votre automatisme, nos techniciens vous donneront des instructions adaptées à votre cas précis, il est donc indispensable que vous puissiez effectuer en temps réel les manipulations prescrites.

IMPORTANT

AUCUN RETOUR DE MATERIEL VERS LE MAGASIN OU VOUS AVEZ ACHETE CE PRODUIT OU VERS NOS LOCAUX NE SERA ACCEPTE SANS NUMERO DE DOSSIER.

Notez ici le N° de dossier SAV :

Besoin d'assistance ?

Placez-vous devant votre installation et contactez-nous
de 9H à 12H00 et de 14H à 18H
Du Lundi au Samedi au 0892 350 185 (0,34 € TTC la minute)

