

Pos.	Référence	Désignation
0101	670753	MODULE-ELEMENT DE COMMANDE
0109	645125	CÂBLE
0113	611295	INTERRUPTEUR
0120	675505	BOITIER DU BANDEAU
0121	668073	JOINT
0122	646385	BARRETTE-POIGNEE
0123	615531	TOUCHE
0124	613632	JEU DE TOUCHES
0125	615539	JEU DE TOUCHES
0126	615535	TOUCHE
0129	670903	REGLETTE
0130	646443	POIGNÉE
0199	687013	JEU DE REPARATION
0199	341313	OUTIL AUXILIAIRE
0199	341333	CONTRE-PORTE
0199	552829	PIÈCE PAS INCLUS DANS CET APPARE
0201	645026	DISTRIBUTEUR
0202	645144	JOINT
0203	611574	SONDE
0204	611575	COUVERCLE
0205	611576	COUVERCLE
0240	680311	CONTRE-PORTE
0241	611311	VIS
0242	151703	VIS
0243	668079	JOINT DE PORTE
0244	668081	TROP-PLEIN
0245	611312	SONDE
0247	612562	VIS
0248	611312	SONDE
0250	680916	PLAQUE D'ISOLATION
0260	681320	PORTE DE FACADE
0290	612645	JEU DE MONTAGE
0302	680986	PARTIE LATERALE DU BOÎTIER
0304	680987	PARTIE LATERALE DU BOÎTIER
0310	680915	PLAQUE D'ISOLATION
0312	668083	PLAQUE D'ISOLATION
0313	669678	REGLETTE
0314	668095	REGLETTE
0330	668096	GLISSIÈRE
0331	263096	JOINT
0332	644989	VERROU
0333	644990	SÉCURITÉ ENFANTS
0334	611313	SUPPORT
0335	611572	SUPPORT
0337	668097	GLISSIÈRE
0390	114294	TOLE
0391	612649	JEU DE FIXATION
0392	169467	JEU DE REPARATION
0401	680319	ECHANGEUR THERMIQUE
0402	611314	CACHE
0403	611315	BOULON FILETE
0404	611316	VANNE D'EVACUATION
0405	611317	CONTACT
0420	645025	ADOUCCISSEUR D'EAU
0421	611912	SONDE
0422	611913	JOINT
0423	611915	JOINT
0424	611318	ECROU
0425	611319	COUVERCLE
0426	611916	VANNE DE REGENERATION
0430	668102	BLOC HYDRAULIQUE
0431	611320	CLAPET ANTI RETOUR
0432	167241	VIS
0433	611321	CACHE
0434	611322	COUVERCLE
0435	611323	SONDE
0436	668104	FLEXIBLE
0437	611324	JOINT
0438	611568	JOINT
0440	644996	DURETÉ DE L'EAU

Pos.	Référence	Désignation
0441	611329	MOTEUR AIGUILLEUR D'EAU
0450	644997	POMPE DE CHAUFFAGE
0451	172272	AGRAFE DU TUYAU
0452	611330	SUSPENSION
0453	611331	JOINT
0455	611332	POMPE DE VIDANGE
0490	552829	PIÈCE PAS INCLUS DANS CET APPARE
0491	645000	ENTONNOIR
0501	668113	AQUASTOP
0501	673684	RALLONGE
0502	166671	JOINT
0503	067776	COSSE DE CABLE
0504	645701	VANNE-AQUASTOP
0510	668114	TUYAU DE VIDANGE
0511	417499	AGRAFE DU TUYAU
0512	644991	SUPPORT
0520	680323	BOITIER-PARTIE INFERIEURE
0521	612650	PIED
0522	611337	RESSORT
0524	611341	INTERRUPTEUR
0525	611343	INTERRUPTEUR
0530	669859	AXE
0550	668137	CHARNIÈRE
0551	611370	CORDE
0552	165296	PALIER
0553	645027	CHARNIÈRE
0554	611371	CACHE
0555	611372	GUIDAGE
0560	668138	CHARNIÈRE
0563	645029	CHARNIÈRE
0564	611373	CACHE
0570	649652	MODULE DE COMMANDE PROGRAMMÉ
0575	645033	CABLE DE RACCORDEMENT
0576	645126	FAISCEAU DE CABLAGE
0590	612653	JEU DE FIXATION
0601	668941	BRAS D'ASPERSION
0602	611388	DOUCHE
0603	668941	BRAS D'ASPERSION
0604	668148	BRAS D'ASPERSION
0605	645036	CACHE
0610	645037	FILTRE FIN
0611	645038	MICROFILTRE
0620	680381	PANIER DE LAVE-VAISSELLE
0621	611475	ROUE
0622	616395	POIGNÉE
0624	611472	PALIER
0626	645101	INSERTION
0627	645102	INSERTION
0628	611473	PALIER
0640	680383	PANIER DE LAVE-VAISSELLE
0644	611474	PALIER
0645	645104	INSERTION
0650	645155	ÉTAGÈRE À TASSES
0651	701353	INSERTION
0660	668270	PANIER À COUVERTS
8401	561659	NOTICE D'UTILISATION
8401	561660	NOTICE D'UTILISATION
8401	561809	NOTICE D'UTILISATION
8405	546316	NOTICE DE MONTAGE
8410	564459	FICHE ANNEXE
8421	544215	NOTICE ABREGEE
8421	549603	NOTICE ABREGEE
8421	549605	NOTICE ABREGEE

Fonction	Affichage		Remarque				
	Software (ancien)*	Software (nouveau)*	Peut être sauté?	Durée (s)	Valeur	Contrôle / Mesure	Remarque

*les étapes de programme peuvent différer selon la version du software

1.1 Programme test SAV

Préparation						Retirer environ 0.5 l d'eau du réservoir à sel	L'étanchéité de la vanne de régénération doit être contrôlée selon les indications du client (voir aussi étapes* affichées S:11+S:33 ou S :12 + S :34).
Contrôle de la bobine	S:00	S:00	Non	Env. 20			Contrôle de la pompe de vidange. Activation de la pompe et positionnement de l'aiguillage d'eau sur la position panier sup.
Contrôle du débitmètre et du débit	S:01 – S:03 (Etapes S:04 à S:06 s'affichent uniquement en cas de défaut E:18)	S:01 – S:03 (Etapes S:04 à S:07 s'affichent uniquement en cas de défaut E:18)	Non	Env. 10-100			Prise d'eau de 50 ml (vanne de remplissage, pompe de vidange et pompe de cyclage activées l'une après l'autre).
Pause	S:07 (Etape non affichée)	S:08 (Etape non affichée)	Non	10			
Remplissage + vidange	S:08 – S:10	S:09 – S:11	Non	Env. 100			Echangeur thermique est rempli jusqu'à débordement, le surplus d'eau est détecté par la pompe de vidange ==> échangeur thermique rempli (contient 3.1 l).
Pause	S:11	S:12	Non	10		Contrôle visuel du niveau d'eau dans le réservoir à sel.	Niveau d'eau inchangé ==> vanne de régénération est étanche.
Remplissage	S:12	S:13	Non	Env. 40	1,5 l	Contrôle quantité d'arrivée d'eau	La quantité doit être atteinte en 40 s. Echangeur rempli jusqu'à débordement.
Pause	S:13	S:14	Non	10		Contrôle quantité d'arrivée d'eau	Niveau d'eau atteint le coin supérieur du filtre fin (= 1.5 l dans support du filtre).
Remplissage	S:14 – S:15	S:15 – S:16	Non	Env. 60	2,5 l		En tout: 4 l dans l'appareil

BSH BOSCH UND SIEMENS HAUSGERAETE GMBH	Document-No.: 56000000154793 ASP FR	Page
Customer Service Program	Material-No.: 9000.250.702	Revision D 1 sur 3

Fonction	Affichage		Remarque				Remarque
	Software (ancien)*	Software (nouveau)*	Peut être sauté?	Durée (s)	Valeur	Contrôle / Mesure	
Cyclage	S:16	S:17	Non	15			Pas de bruit d'aspiration au cyclage
Ajout de détergent	S:17	S:18	Non	10			
Cyclage + chauffe + calibrage Aqua-Sensor	S:18 – S:19	S:19 – S:20	Non	110			
Cyclage + chauffe	S:20	S:21	Oui		40 °C		Augmentation de température lors de la chauffe : +2,5 °C/min
Pause	S:21	S:22	Non	5			
Cyclage + ajout (rinçage)	S:22 – S:24	S:23 – S:25	Non	60			Nombre d'impulsions = selon réglage du produit de rinçage
Cyclage + chauffe + positionnement du lavage alterné	S:25 – S:26	S:26 – S:27	Oui	Env. 480	65 °C		Augmentation de température lors de la chauffe : +2,5 °C/min, alternance 30 s aspersion sup., panier sup., panier inf.
Vidange	S:27	S:28	Non	45			Contrôle d'étanchéité de la vanne vidange Le niveau d'eau dans l'échangeur ne doit pas avoir réduit
Vidange échangeur thermique	S:28	S:29	Non	60			Contrôle de la vanne de vidange
Pause	S:29	S:30	Non	10		Contrôle du niveau d'eau dans l'appareil	Niveau d'eau au-dessus de la poignée du filtre
Vidange + vidange échangeur + remplissage + régénération	S:30 – S:32	S:31 – S:33	Non	Env. 20			Vidange complète de l'appareil
Pause	S:33	S:34	Non	10		Contrôle visuel du niveau d'eau dans le réservoir à sel.	Le niveau d'eau dans le réservoir à sel doit avoir augmenté de quelques cm

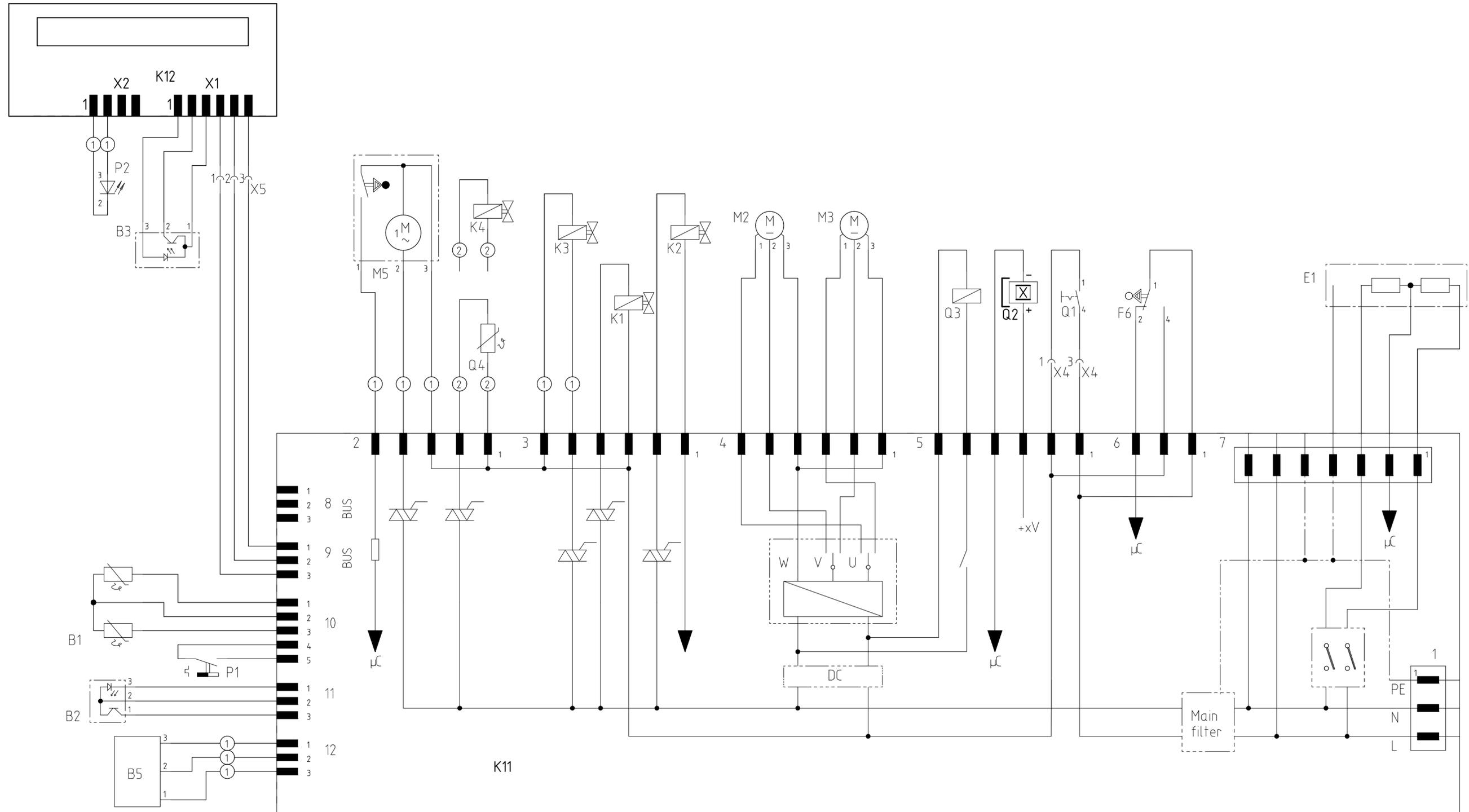
BSH BOSCH UND SIEMENS HAUSGERAETE GMBH	Document-No.: 56000000154793 ASP FR	Revision D	Page
Customer Service Program	Material-No.: 9000.250.702		2 sur 3

Fonction	Affichage		Remarque				Remarque
	Software (ancien)*	Software (nouveau)*	Peut être sauté?	Durée (s)	Valeur	Contrôle / Mesure	
Vidange + vidange échangeur thermique + remplissage	S:34 – S:35	S:35 – S:36	Non	Env. 100	4 l		Rinçage de la saumure de l'échangeur et du bloc hydraulique
Vidange + vidange échangeur	S:36	S:37	Non	30			Vidange complète de l'appareil
Vérification si appareil vidangé (activation pompe de cyclage et pompe de vidange)	S:37 – S:38 (Etapes S:39 à S:40 s'affichent uniquement en cas de défaut E 24)	S:38 – S:39 (Etapes S:40 à S:41 s'affichent uniquement en cas de défaut E 24)	Non	Env. 10-120			Auto-contrôle de l'absence d'eau dans l'appareil
Fin du programme test	„0“ affiché ou LED „fin“ allumée					Mise hors tension par l'interrupteur principal	Test terminé. A la prochaine mise sous tension, le programme normal s'affiche.

1.2 Interruption du programme test

Reset						Effectuer un reset	Possible à tout moment par activation de la touche „Départ“ pendant plus de 3 secondes
-------	--	--	--	--	--	--------------------	--

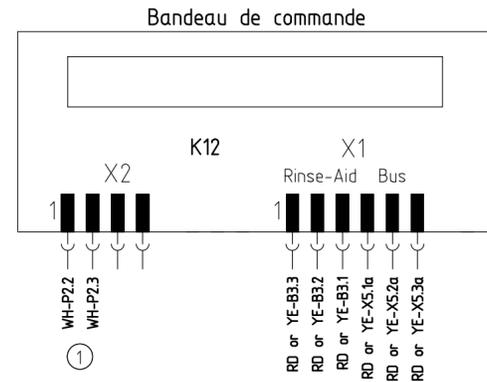
BSH BOSCH UND SIEMENS HAUSGERAETE GMBH	Document-No.: 56000000154793 ASP FR	Revision D	Page
Customer Service Program	Material-No.: 9000.250.702		3 sur 3



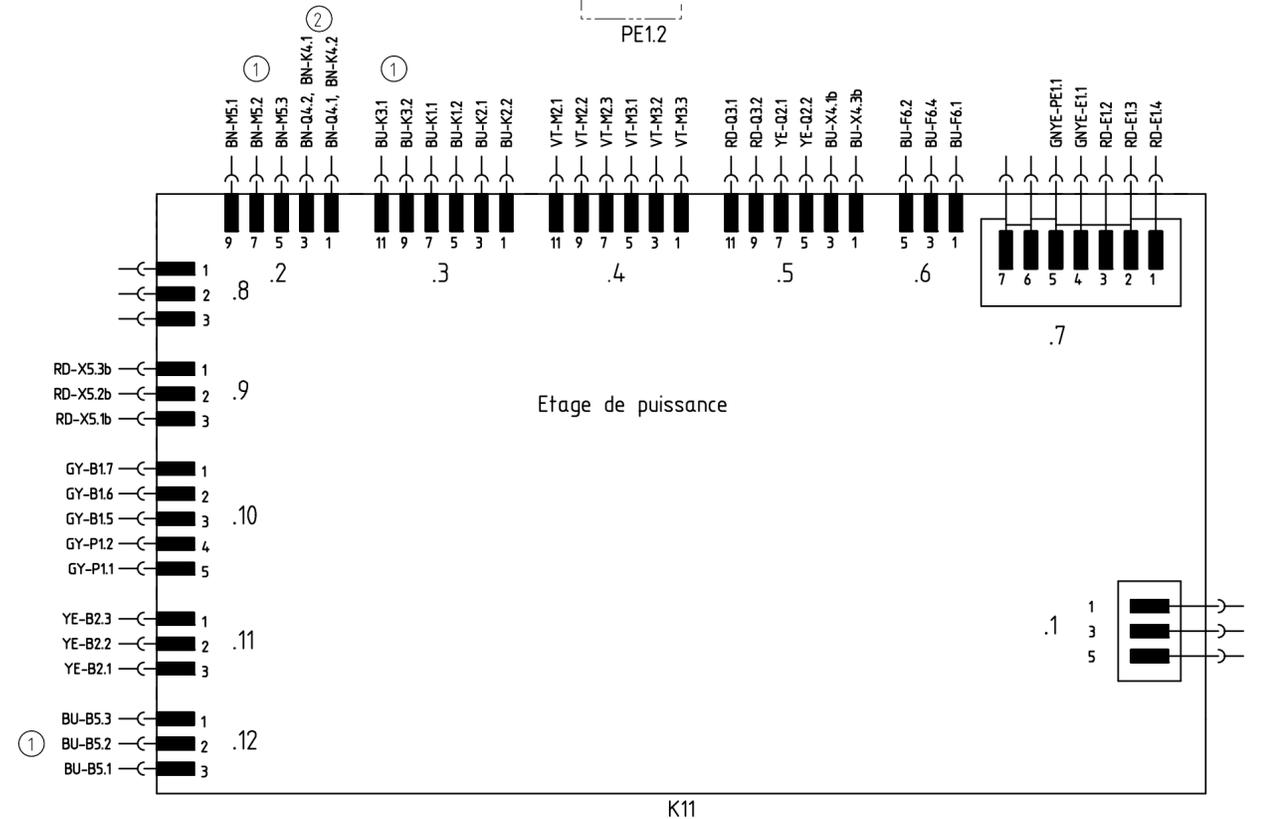
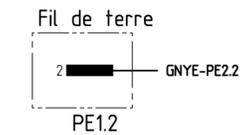
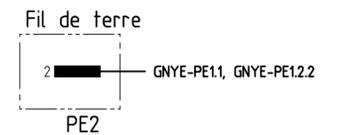
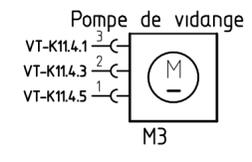
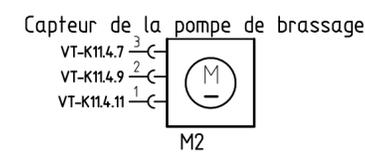
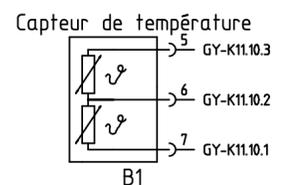
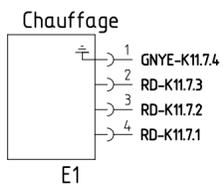
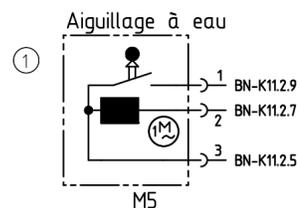
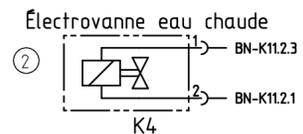
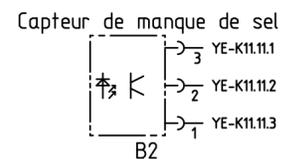
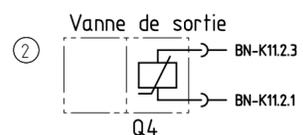
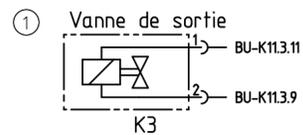
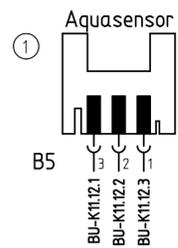
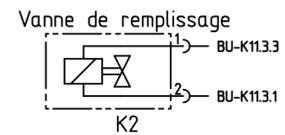
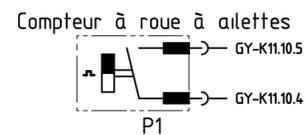
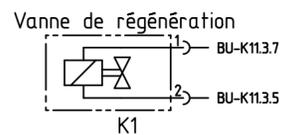
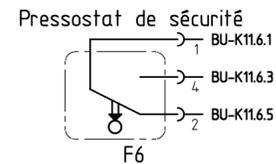
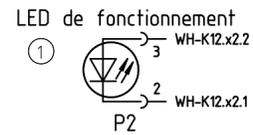
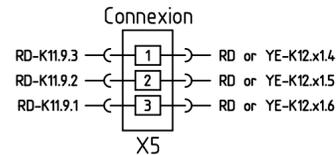
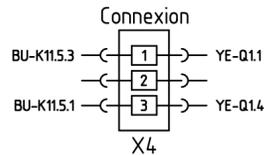
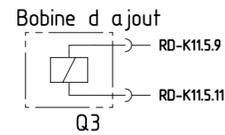
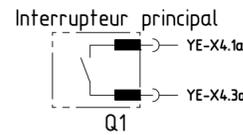
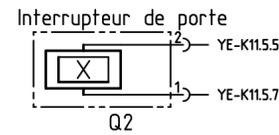
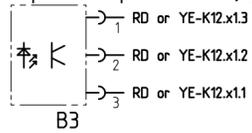
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53

REF	Composants	Circuit	REF	Composants	Circuit
B1	Capteur de température NTC	5	M2	Capteur de la pompe de brassage BLDC	26-27
B2	Capteur de manque de sel optique	4	M3	Pompe de vidange BLDC	29-30
B3	Capteur de manque de liquide de rinçage optique	5-6	M5	Aiguillage à eau	12-15
B5	Aqasensor 1	6	P1	Compteur à roue à ailettes	6-8
E1	Chauffage	47,48,50,51	P2	LED de fonctionnement	3
F6	Pressostat de sécurité	40-41	Q1	Interrupteur principal	38
K1	Vanne de régénération	22	Q2	Interrupteur de porte	36
K2	Vanne de remplissage	24	Q3	Bobine d ajout	34
K3	Vanne de sortie	20	Q4	Vanne de sortie	17
K4	Électrovanne eau chaude	17			
K11	Etage de puissance	9-51			
K12	Bandeau de commande T	3-8			

- ① Présent selon le modèle
- ② Présent selon le modèle



Capteur de manque de liquide de rinçage



- ① Présent selon le modèle
- ② Présent selon le modèle

The reproduction, transmission or use of this document or its contents is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved.

Fonction	Activation	Display	Remarque
1.1	Commande		
			Disposition des touches
1.2	Programmes spéciaux		
Condition			Mettre l'appareil sous tension: - L'appareil se trouve dans un programme -> effectuer un „Reset“, mettre l'appareil hors tension puis sous tension - L'appareil se trouve en sélection de programme -> passer à l'étape suivante (sélection)
Sélection			Mettre l'appareil hors tension.
			Maintenir les touches „A“ + „C“
			Activer l'interrupteur principal
		P0	Relâcher les touches lorsque le display affiche P0

Fonction	Activation	Display	Remarque
Choix		P0 ... P7	Activer la touche „B“ jusqu'à ce que le programme souhaité soit sélectionné
		P0 P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7	Mémoire de défauts Programme test SAV Ne concerne pas le SAV Ne concerne pas le SAV Ne concerne pas le SAV Ne concerne pas le SAV Ne concerne pas le SAV Programme démo

1.3 Lire la mémoire de défauts

		P0	Activer : appuyer sur la touche „C“
		C:00...C:07	Adresse de stockage: maintenir la touche „C“
		E:00...E:32	Contenu de cette adresse (code défaut): relâcher la touche „C“

1.4 Programme test SAV

		P1	Activer la touche „B“ jusqu'à ce que le display affiche P1
		S:00...S:xy	Activer: appuyer sur la touche „C“
Sauter une étape de test		S:00...S:xy	Activer la touche „B“ Certaines étapes ne pourront pas être sautées. Voir programme test.

Fonction	Activation	Display	Remarque
----------	------------	---------	----------

1.5 Interruption des programmes spéciaux

Dans la mémoire de défauts (P0)			Mettre l'appareil hors tension avec l'interrupteur principal.
Dans le programme test SAV (P1)		0:01	Maintenir la touche „Départ“ pendant 3 secondes (Reset)
			Mettre l'appareil hors tension avec l'interrupteur principal.

1.6 Programme démo

Sélection		P7	Activer la touche „B“ jusqu'à ce que le display affiche P7
		1:23	Activer: appuyer sur la touche „C“
	Porte		Ouvrir et refermer
Interruption		0:01	Activer la touche „Départ“ pendant 3 secondes (reset)
			Maintenir les touches „B“ + „C“.
			Mettre l'appareil hors tension par l'interrupteur principal.

Fonction		Activation		Affichage		Remarque			
Groupe de défaut		Dans le programme test		Chez le client		Comportement appareil en cas de panne	Résultats du contrôle interne à l'appareil	Mesures	
		LED	Afficheur	LED	Afficheur				
		Act. Clean Sani  End 							
		  	E:00				Pas de défaut		
Interface							LED clignotent à la fin du flash Arrêt en position actuelle, aucune fonction appareil possible	Problème de communication entre les électroniques L'appareil doit être débranché du secteur après le flash (un M/A de l'interrupteur principal ne suffit pas!) > Contrôler les défauts de liaison électrique des connexions D-Bus (3 fils); > Débrancher l'appareil du secteur (débrancher puis rebrancher); > Effectuer un nouveau flash; > Changer la platine	
Platine de puissance		  	E:01			E:01	→ fin du programme	Alimentation ou commutation de pompe défectueuse Basse tension, baisses de tension	Changer la platine de puissance Il ne s'agit pas d'un défaut de l'appareil!
			E:02			E:02	Fonctionnement sans chauffage	Relais de travail de la résistance défectueux	Changer la platine de puissance
			E:03			E:03	→ fin du programme	Relais de travail / relais sécurité résistance défectueux	
			E:04					Non utilisé	
			E:05			E:05	Fonction continue de l'aiguillage d'eau Interruption progr (vidange)	Triac du moteur aiguillage d'eau défectueux	

Fonction	Activation	Affichage	Remarque
----------	------------	-----------	----------

Groupe de défaut		Dans le programme test		Chez le client		Comportement appareil en cas de panne	Résultats du contrôle interne à l'appareil	Mesures
		LED	Afficheur	LED	Afficheur			
		Act. Clean Sani  End 		 				
Porte			E:06		E:06	Arrêt sur position actuelle, pas de fonction appareil possible	Sensor à effet Hall défectueux, câble coupé ou platine de puissance défectueuse	Platine de puissance ok en présence de tension d'alimentation lorsque la fiche du sensor Hall est retirée. Sinon changer le sensor Hall.
Chauffage			E:07		E:07	Fonctionnement sans système de séchage supplémentaire	Eau dans le boîtier du ventilateur, circuit de chauffe zéolite interrompu	Mesurer le circuit de chauffe (passage de la résistance zéolite, klixons, thermo-sécurité) Contrôler les composants => valable uniquement sur appareils avec système de séchage supplémentaire
						Fonctionnement sans chauffage	Pompe de cyclage détecte un niveau d'eau trop faible dans le bloc hydraulique	>Breaker entartré. >Tuyau d'arrivée coudé. >Fuite de la vanne de l'échangeur thermique. >jusqu'à FD8904: résistance hydraulique adoucisseur trop élevée (ex. détergent dans le réservoir de sel) >Vaisselle/casserolles renversées dans l'appareil?
			E:08		E:08			
			E:09		E:09			

Fonction		Activation		Affichage		Remarque			
Groupe de défaut		Dans le programme test		Chez le client		Comportement appareil en cas de panne	Résultats du contrôle interne à l'appareil	Mesures	
		LED	Afficheur	LED	Afficheur				
		Act. Clean Sani  End 		 					
						Fonctionnement sans chauffage	Transmission de chaleur trop faible, dépôts sur la résistance.	Contrôler dureté d'eau, si besoin détartrer/nettoyer. Si de nouveau panne, changer pompe cyclage.	
							Défaut CTN, défaut câble d'alimentation, CTN	Mesurer CTN Contrôler la connectique	
							Non utilisé		
							Température eau trop élevée (> 75°C)	Mesure de protection - aucun défaut! Contrôler température arrivée d'eau.	
Remplissage		  				Interruption programme avec vidange	Pas d'impulsion du débitmètre alors que la pompe de cyclage a détecté de l'eau	Contrôler la connectique, contrôler le débitmètre (interrupteur reed)	
							Interruption programme avec vidange intermittente	Interr de sécurité du socle actif. Impossible de mettre appareil hors tension.	Rechercher la cause de la présence d'eau dans le socle
								Arrivée d'eau (impulsions du débitmètre) sans alimentation de la vanne remplissage	Contrôler vanne de remplissage et alimentation
							Interruption programme avec vidange	Arrivée d'eau trop importante selon débitmètre	Contrôler le régulateur de débit de la vanne de remplissage
							Attendre arrivée d'eau. Interruption programme avec vidange	Arrivée d'eau trop faible ou absente selon débitmètre	Contrôler l'arrivée d'eau

Fonction	Activation	Affichage				Remarque		
Groupe de défaut		Dans le programme test		Chez le client		Comportement appareil en cas de panne	Résultats du contrôle interne à l'appareil	Mesures
		LED	Afficheur	LED	Afficheur			
		Act. Clean Sani  End 		 				
Pompe de cyclage			E:19				Non utilisé	
			E:20		E:20	→ fin du programme	Valeur résistance pompe cycl incorrecte	Contrôler la connectique, mesurer l'enroulement
			E:21		E:21	→ fin du programme	Blocage de la pompe de cyclage	Vérifier la présence de corps étranger, la changer si besoin
Pompe de vidange			E:22				Non utilisé	
			E:23		E:23	→ fin du programme	Valeur résistance pompe vid incorrecte	Mesurer l'enroulement, contrôler la connectique
			E:24		E:24	→ fin du programme	Vidange impossible. Cache absent? Pompe de cyclage bloquée? Fuite du clapet anti-retour	Nettoyer les filtres Contrôler la sortie d'eau (tuyau plié, bouché, hauteur de vidange, cache pompe). Monter le cache Changer pompe cyclage Contrôler clapet anti-retour
			E:25		E:25	→ fin du programme	Pompe vidange bloquée, éventuellement cache absent	Vérifier s'il y a un corps étranger. Monter le cache

Fonction	Activation	Affichage				Remarque		
Groupe de défaut		Dans le programme test		Chez le client		Comportement appareil en cas de panne	Résultats du contrôle interne à l'appareil	Mesures
		LED	Afficheur	LED	Afficheur			
		Act. Clean Sani  End 						
Aiguillage d'eau			E:26			Alimentation continue de l'aiguillage d'eau	Pas d'impulsions de l'aiguillage d'eau malgré alimentation	Contrôler le signal. Mesurer la tension moteur. Contrôler l'interrupteur d'aiguillage
			E:27				Non utilisé	
Aquasensor			E:28			Fonctionnement sans aquasensor	Echec du calibrage de l'aquasensor	Contrôler les connexions. Aquasensor encrassé. Aquasensor en série sur cet appareil?
Interne usine			E:29				Non utilisé	
			E:30			Fonctionnement normal	Sur-tension	Ne concerne pas le SAV
			E:31				Valeur de mesure pompe	Ne concerne pas le SAV
			E:32				Valeur de mesure pompe	Ne concerne pas le SAV

FR

Ce document contient des informations confidentielles. Toute copie, divulgation ou distribution est interdite sauf autorisation préalable expresse.

Appareils

Lave-vaisselle de la série GV640

Objet

Client se plaint de mauvais résultats de séchage.

En dehors des raisons techniques, de nombreux facteurs environnementaux peuvent déclencher ce genre de plainte : branchement hydraulique et électrique, encastrement, utilisation, choix de programme, produits utilisés, mode de chargement et déchargement, attentes du client, etc.

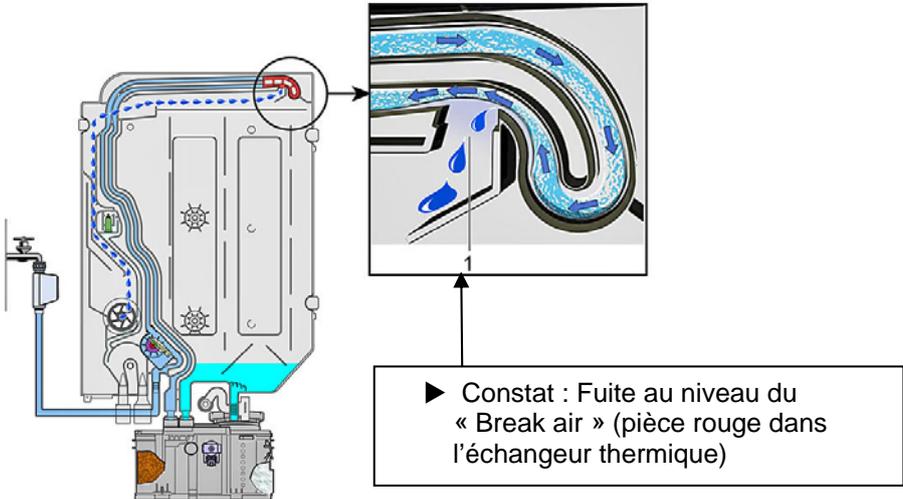
Il est donc vivement recommandé de conseiller l'utilisateur avant de faire intervenir un technicien.

CAUSES GENERALES:

Retrait de la vaisselle	<p>Toujours décharger le panier inférieur en premier, puis le panier supérieur, pour finir par le panier à couverts.</p> <p>Indication :</p> <p>Des gouttelettes peuvent être présentes sur les bords inférieurs de la vaisselle ainsi que sur les paniers à vaisselle ou à couverts.</p> <p>Eviter de laisser la vaisselle à la fin d'un cycle avec la porte fermée sur de longues périodes (ex. toute la nuit).</p> <p>Une fois que la vaisselle a émis sa propre chaleur, l'effet s'inverse : l'humidité de l'appareil se condense de nouveau sur la vaisselle refroidie et provoque l'apparition de gouttes.</p> <p>Conseil :</p> <p>Retirer la vaisselle env. 30 min après la fin du cycle.</p>
Tablettes „x en 1“ avec produit de rinçage intégré	<p>Si les résultats de séchage sont insuffisants avec l'utilisation de produits combinés („x en 1“), recommander l'utilisation de produits séparés.</p> <p>Si l'utilisateur souhaite cependant utiliser des tablettes à multiples actions, lui conseiller d'utiliser en plus du liquide de rinçage.</p> <p>Sur les appareils avec zéolite, le résultat de séchage est sensiblement meilleur avec des produits séparés, en raison de la température plus basse du rinçage.</p> <p>Conseil :</p> <p>Sur de nombreux appareils, il est possible d'activer l'option „séchage intensif“ (voir notice d'utilisation) pour intensifier le séchage.</p>
Pas de liquide de rinçage ou dosage réglé trop bas	<p>L'utilisation du liquide de rinçage est indispensable pour obtenir de bons résultats de séchage.</p> <p>Conseil :</p> <p>Augmenter le niveau du dosage si nécessaire (se reporter à la notice d'utilisation).</p> <p>Penser à toujours vérifier l'intégrité du liquide de rinçage. Un stockage trop long ou dans de mauvaises conditions (soleil, chaleur) peut entraîner une détérioration du produit.</p>

<p>Programme inadéquat et/ou option sélectionnée inadéquate</p>	<p>Sélectionner un programme avec une phase de séchage (les programmes rapides n'ont pas de phase de séchage, ou alors très courte).</p> <p>Utilisation d'une fonction „Vario-Speed“:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur les appareils avec zéolite, celle-ci est désactivée et un séchage traditionnel (avec échangeur thermique) est effectué. L'efficacité est moindre et la vaisselle est beaucoup plus chaude à la fin. Par ailleurs, à l'ouverture de l'appareil, la vapeur sort de façon beaucoup plus importante qu'en fonctionnement zéolite. - Sur les appareils sans zéolite, le temps de séchage est fortement raccourci et la température du dernier rinçage augmentée. Inévitablement, la « puissance » de séchage est légèrement amoindrie.
<p>Vaisselle sortie trop rapidement</p>	<p>Attendre la fin complète du programme pour optimiser le séchage.</p> <p>Conseil :</p> <p>Décharger la vaisselle env. 30 min après la fin du programme.</p>
<p>Vaisselle en plastique</p>	<p>En raison de sa faible capacité à accumuler la chaleur et de sa surface hydrophobe (qui repousse l'eau), la vaisselle en plastique peut retenir des gouttes d'eau après séchage.</p> <p>Sur de nombreux appareils, il est possible d'activer l'option „séchage intensif“ (voir notice d'utilisation) pour améliorer le séchage.</p> <p>Conseil supplémentaire au client :</p> <p>Augmenter le dosage du liquide de rinçage.</p>
<p>Utilisation de liquides de rinçage avec propriétés de séchage réduites</p>	<p>Sur le marché, il est de plus en plus fréquent de trouver des produits bio. Attention, les propriétés de séchage de ces produits sont inférieures en termes de résultat aux produits normaux.</p> <p>Conseil :</p> <p>Recommander l'utilisation des produits traditionnels.</p>

CAUSES TECHNIQUES :

<p>Fuite au niveau du « Break Air »</p>	<p>Test rapide : dans mémoire µprocesseur, code défaut stocké E08</p> <p>Test visuel : panneau gauche déposé, accès à l'échangeur thermique</p> <div style="text-align: center;">  </div>
--	---

	<p>Défaut d'entrée d'eau : pression d'arrivée d'eau trop faible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tuyau d'arrivée d'eau coudé ? • Aquastop / vanne d'arrivée – Débit trop faible : <ul style="list-style-type: none"> - Contrôler le filtre, le nettoyer si nécessaire - Contrôler le débit de la vanne, la changer si nécessaire • Faire contrôler l'installation hydraulique par un professionnel. Attention aux robinets auto-perceur. <p>Indication : pour les appareils jusqu'au FD 8904</p> <p>Lorsque cette fuite a lieu, la quantité d'eau utilisée durant la séquence de rinçage n'est pas optimisée. La température de consigne est très rapidement atteinte par l'eau mais la température de la vaisselle reste trop basse.</p> <p>L'efficacité du phénomène de condensation : eau froide dans échangeur thermique/température élevée dans la cuve est alors considérablement réduite. (voir notice de réparation).</p>
<p>Fuite au niveau de l'électrovanne de sortie échangeur thermique</p>	<p>L'échangeur thermique se vide entre la phase de lavage et la phase de rinçage suite à un défaut d'étanchéité de l'électrovanne.</p> <p>Lorsque cette fuite a lieu, la quantité d'eau utilisée durant la séquence de rinçage n'est pas optimisée. La température de consigne est très rapidement atteinte par l'eau mais la température de la vaisselle reste trop basse.</p> <p>L'efficacité du phénomène de condensation : eau froide dans échangeur thermique/température élevée dans la cuve est alors considérablement réduite. (voir notice de réparation).</p> <p>Indication :</p> <p>Avant d'attaquer la phase de rinçage, la chambre de l'échangeur thermique doit être remplie, même après une longue pause.</p> <p>Si le client se plaint d'avoir de l'eau dans le fond de la cuve, peut-être un symptôme d'électrovanne défectueuse.</p>
<p>Information « Manque de liquide de rinçage » s'affiche trop tard.</p>	<p>L'information apparaît trop tardivement sur le bandeau ce qui entraîne un enchaînement de cycles sans liquide de rinçage.</p> <p>Indication :</p> <p>Peut se produire sur les appareils jusqu'au FD8904.</p> <p>La réclamation client „le séchage est meilleur après ajout de liquide“ confirme le défaut.</p>
<p>Liquide de rinçage pas / insuffisamment dosé</p>	<p>Dans le programme test, contrôler l'alimentation de l'électro-aimant : le nombre d'impulsions doit correspondre au réglage du dosage.</p>
<p>Manque de liquide de rinçage ne s'affiche jamais.</p>	<p>Connecteur de la sonde de liquide de rinçage mal raccordé. Vérifier la connexion.</p> <p>Conséquence :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manque de liquide de rinçage ne s'affiche pas. Client n'en rajoute pas. • Lors de l'utilisation de produits „3 en 1“, le client ne règle pas sur „0“ (il n'est pas alerté par l'affichage). Il n'y a donc pas d'optimisation automatique de programme en mode „3 en 1“.

<i>L'échangeur thermique n'est pas bien positionné</i>	<p>L'échangeur thermique n'est pas suffisamment plaqué contre la cuve, la zone de contact est réduite limitant l'efficacité du phénomène de condensation</p> <p>→ vérifier que les trois crochets plastiques situés sur l'échangeur thermique rentrent bien dans leurs logements.</p>
---	---

AUTRES CAUSES :

<i>Eau dans le fond des récipients/tasses/verres</i>	<p>Le fond des ces différents ustensiles sont des pièges à eau. Si le récipient n'est pas suffisamment incliné, l'eau ne peut s'échapper et même si le cycle de séchage s'est correctement déroulé, l'eau ne peut être évaporée.</p> <ul style="list-style-type: none">• Informer le client• Utiliser le support (réf.: 618565) pour augmenter l'inclinaison des tasses dans le panier supérieur.
<i>Condensation sur la cuve / contre-porte</i>	<p>Selon le principe du séchage par condensation, la présence de traces d'eau sur la cuve est physiquement inévitable. L'humidité de l'air condense sur les parois intérieures de l'appareil, puis s'écoule dans le fond de la cuve et sera évacuée lors de la dernière vidange de fin de cycle.</p>

FR Mauvais résultats de lavage

Ce document contient des informations confidentielles. Toute copie, divulgation ou distribution est interdite sauf autorisation préalable expresse.

Appareils

Lave-vaisselle de la série GV640

Information

Mauvais résultats de lavage

En raison d'une augmentation des demandes concernant les résultats de lavage sur les appareils de la série GV640, nous avons récapitulé ci-après les causes possibles et possibilités de résolution du défaut.

Tout défaut dû à une utilisation non conforme ou un problème d'entretien ne doit pas être facturé dans le cadre de la prestation de garantie. Dans ce cas, il convient de se reporter aux chapitres indiqués de la notice d'utilisation et de la notice de réparation générale .

Par ailleurs, il est important de mentionner, dans la rep, les circonstances dans lesquelles est apparu le défaut, ex.

- Le problème survient-il de façon permanente, intermittente ou dans certaines conditions?
- Différents programmes ou détergents ont-ils été utilisés ou testés?
- Le problème survient-il depuis une période précise (ex. changement de vaisselle ou de détergent, ...)?
- Le problème se limite-t-il à certaines zones (ex. uniquement panier supérieur, inférieur ou angles, ...)?

Le contrôle des fonctions doit être effectué dans le programme test SAV à l'aide d'une porte transparente.

1. Restes sur la vaisselle / dans l'appareil
 - a. Restes d'aliments ou restes sableux
 - b. Restes de détergent
 - c. Traces d'eau sur les plastiques
 - d. Restes colorés (jaunes, orange, marron) de type savon, facilement retirables, dans la cuve
 - e. Restes sur les rails ou le tiroir à couverts
2. Dépôts
 - a. Dépôts solubles dans la cuve ou sur la porte
 - b. Restes blancs, difficilement nettoyables ; restes de calcaire sur la vaisselle, la cuve ou la porte
 - c. Restes d'amidon sur la vaisselle
 - d. Restes de thé ou rouge à lèvres sur la vaisselle
 - e. Dépôts colorés (bleu, jaune, marron), difficilement voire non nettoyables dans la cuve ou la porte
3. Coloration
 - a. Coloration irisée (bleu, jaune, marron), difficilement voire non nettoyable dans la cuve ou la porte
 - b. Coloration des plastiques
4. Traînées sur les verres et couverts
Traînées nettoyables sur les verres et couverts / Verres prennent un aspect métallique
5. Dommages sur la vaisselle / Restes non solubles
 - a. Opacification débutante ou déjà présente, irréversible des verres
6. Traces de rouille ou taches sur les couverts
 - a. Traces de rouille sur les couverts
 - b. Taches sur les couverts

1. Restes sur la vaisselle / dans l'appareil

Défaut	Cause	Solution
Restes d'aliments ou restes sableux	Pièces de vaisselle trop proches les unes des autres, appareil surchargé	Respecter le rangement de la vaisselle (voir Schéma 1 , Schéma 2 et Schéma 3)
	Bras d'aspersion bloqué par de la vaisselle ou des couverts	Ranger la vaisselle de sorte à libérer la rotation du bras d'aspersion (voir Schéma 1 , Schéma 2 et Schéma 3) Voir  vaisselle
	Vaisselle trop propre; les sondes sélectionnent un déroulement de programme moins fort. Les saletés incrustées ne peuvent donc être éliminées que partiellement.	Ne pas prélever la vaisselle; retirer uniquement les restes d'aliments les plus gros. Recommandation programme Eco50°
	Filtre du puits de vidange mal fixé ou mal positionné	Repositionner et refixer le filtre correctement Voir  entretien
	Buses des bras d'aspersion ou de la douchette bouchées (ex. pépins de citron, etc.)	Nettoyer les buses et positionner / fixer correctement le filtre Voir  entretien
	Filtres (gros, micro et fin) encrassés	Nettoyer les filtres Voir  entretien
	Palier du bras d'aspersion grippé (encrassé)	Nettoyer les pièces, conseiller le client sur l'insertion correcte du filtre
	Bras d'aspersion ou tuyau d'alimentation déformés → bras d'aspersion tape sur le panier	Changer le bras d'aspersion
	Pompe de vidange bloquée	Contrôler la pompe de vidange Voir  Remédier soi-même aux petites pannes
	Eau sale refoule dans d'appareil	Contrôler la vidange, vérifier l'étanchéité du clapet anti-retour
	Panier supérieur n'est pas de niveau	Ajuster l'horizontalité du panier supérieur avec les leviers latéraux
	Rangement incorrect de la vaisselle (grandes pièces de vaisselle, ex. casseroles, dans le panier inférieur), surfaces de contact, tiges déformées	Ranger la vaisselle de sorte que les jets d'aspersion atteignent la surface de la vaisselle (voir Schéma 2 et Schéma 3)
	Les récipients hauts et étroits ne sont pas suffisamment rincés dans les angles	Ne pas trop les incliner ni les positionner dans les angles (voir Schéma 2 et Schéma 3)

Restes de détergent	Couvercle de la boîte à produit bloqué par des pièces de vaisselle (ne s'ouvre pas complètement)	Vérifier la fonction de la boîte à produit, le couvercle ne doit pas être bloqué par de la vaisselle. Ne pas placer de vaisselle ou désodorisant dans l'assistant de dosage.
	Couvercle de la boîte à produit bloqué par une tablette	Conseiller le client sur l'insertion de la tablette (à plat)
	Utilisation des tablettes en programme rapide ou court → durée nécessaire à la dissolution du détergent non atteinte	Conseiller le client sur la durée nécessaire à la dissolution des tablettes. Utiliser du détergent en poudre un ou un programme plus intensif.
	Restes de détergent au rinçage final	Vérifier la vidange et l'étanchéité du clapet anti-retour.
	Détergent colmaté, action et dissolution du détergent réduites en raison d'un temps de stockage trop long	Conseiller le client. Insérer la tablette juste avant le départ du programme.
Traces d'eau sur les plastiques	La formation de gouttes à la surface des plastiques est techniquement inévitable. Les plastiques n'accumulent pas la chaleur. Après le séchage, les substances aqueuses restent visibles.	<ul style="list-style-type: none"> - Sélectionner un programme plus fort (plus d'échanges d'eau) <i>Voir  aperçu des programmes</i> - Incliner les pièces de vaisselle en plastique - Utiliser du liquide de rinçage, augmenter si nécessaire <i>Voir  liquide de rinçage</i> - Augmenter le réglage de dureté d'eau si nécessaire <i>Voir  adoucisseur</i>
Restes colorés (jaunes, orange, marron) de type savon, facilement retirables, présents dans la cuve	Formation d'une couche savonneuse provenant des substances des restes d'aliments et du tartre. En raison des tolérances des détergents combinés (ex. 3 en 1), l'utilisation d'un adoucisseur peut être utile à partir d'une dureté d'eau de 16° dH.	Conseiller le client
Restes sur les rails ou le tiroir à couverts	Dépôts techniquement inévitables, en fonction des conditions d'utilisation, du détergent et des restes d'aliments présents	Nettoyer à la main; <ul style="list-style-type: none"> - pour le panier supérieur, commander le kit de rails modifié réf. 708086 - pour le tiroir à couverts, commander le kit de réparation réf. 687970

[Retour](#)

2. Dépôts

Défaut	Cause	Solution
Dépôts solubles dans la cuve ou sur la porte	Les substances des détergents se déposent. Ces dépôts ne sont chimiquement pas éliminables (détergent de nettoyage de l'appareil, ..).	Changer de marque de détergent; Nettoyer l'appareil à la main
	Adoucisseur réglé sur une valeur limite; défaut survient par cycles „dépôt blanc sur le fond de la cuve“	Augmenter le réglage de dureté de l'eau et changer de détergent si nécessaire
	Sel régénérant sur la vaisselle: - Défaut d'étanchéité du couvercle du bac à sel - Défaut d'étanchéité de la vanne de régénération	Informé le client, vérifier les défauts d'étanchéité Vérifier la vanne de régénération et sa position (programme test SAV)
	Restes de détergent au rinçage Sélection incorrecte de programme (programme rapide sélectionné)	Contrôler la fonction de la boîte à produit, le couvercle ne doit pas être bloqué par la présence de vaisselle. Sélectionner le programme approprié Voir  aperçu des programmes
	Début d'opacification	Voir dommages de la vaisselle
Restes blancs, difficilement nettoyables ; restes de calcaire sur la vaisselle, la cuve ou la porte	Dépôts des substances du détergent. Ces dépôts ne sont chimiquement pas éliminables (détergent de nettoyage de l'appareil, ..).	Changer de marque de détergent; Nettoyer l'appareil mécaniquement
	Domaine de dureté mal réglé ou dureté d'eau brute supérieure à 50°dH	Vérifier la dureté au lavage et au rinçage et régler l'adoucisseur selon la notice d'utilisation Ajouter du sel Voir  adoucisseur
	L'adoucisseur n'est pas régénéré	Contrôler la fonction de la vanne de régénération dans le programme test.
	Détergent 3en1 ou bio/écologique non efficace.	Régler l'adoucisseur selon la notice d'utilisation; utiliser des produits séparés (détergent de marque, sel, produit de rinçage) Voir  adoucisseur
	Détergent dans le bac à sel (test avec la valise réf. 340070)	Changer l'adoucisseur

[Retour](#)

Restes d'amidon sur la vaisselle	Détergent insuffisamment dosé (test	Conseiller le client; augmenter le dosage
----------------------------------	-------------------------------------	---

	avec la valise réf. 340070)	du détergent, changer de détergent
	Sélection incorrecte de programme (programme sélectionné trop faible)	Conseiller le client; sélection de programme Voir  <i>aperçu des programmes</i>
Restes de thé ou rouge à lèvres sur la vaisselle	Température de lavage trop faible	Sélectionner un programme avec température de lavage plus élevée Voir  <i>Remédier soi-même aux petites pannes</i>
	Détergent insuffisamment dosé	Doser correctement le détergent.
	Vaisselle trop propre; les sondes sélectionnent un déroulement de programme moins fort. Les saletés incrustées ne peuvent être éliminées que partiellement.	Ne pas prélever la vaisselle; retirer uniquement les restes d'aliments les plus gros. Recommandation de programme Eco50°
	Détergent non approprié	Changer de détergent
Dépôts colorés (bleu, jaune, marron), difficilement voire non nettoyables dans la cuve ou sur la porte	Coloration provenant de certains aliments (ex. chou, céleri, pommes de terre, pâtes, ..) ou conduites d'eau (ex. manganèse)	Partiellement nettoyable avec détergent pour nettoyage de l'appareil (réf. 311313) ou par nettoyage à la main. Ces dépôts ne sont pas toxiques.
	Coloration par composants métalliques (ex. Sur vaisselle argent ou aluminium)	Partiellement nettoyable avec détergent pour nettoyage de l'appareil (réf. 311313) ou par nettoyage à la main.

[Retour](#)

3. Coloration

Défaut	Cause	Solution
Coloration irisée (bleu, jaune, marron), difficilement voire non nettoyable dans la cuve ou sur la porte	Coloration provenant de certains aliments (ex. chou, céleri, pommes de terre, pâtes, ..) ou conduites d'eau (ex. manganèse)	Partiellement nettoyable avec détergent pour nettoyage de l'appareil (réf. 311313) ou par nettoyage à la main. Possibilité de nettoyer avec „Wiener Kalk“ (réf. 311136). Ces dépôts ne sont pas toxiques.
	Coloration par composants métalliques (ex. Sur vaisselle argent ou aluminium)	Partiellement nettoyable avec détergent pour nettoyage de l'appareil (réf. 311313) ou par nettoyage à la main.
Coloration des plastiques	Programme pas assez fort	Sélectionner un autre programme Voir  <i>Remédier soi-même aux petites pannes</i>
	Température de lavage trop faible	Sélectionner un programme avec température de lavage plus élevée
	Vaisselle trop propre; les sondes sélectionnent un déroulement de programme moins fort. Les saletés incrustées ne peuvent être éliminées que partiellement.	Ne pas prélever la vaisselle; retirer uniquement les restes d'aliments les plus gros. Recommandation de programme Eco50°

[Retour](#)

4. Traînées sur les verres et couverts

Défaut	Cause	Solution
Traînées nettoyables sur les verres et couverts Verres prennent un aspect métallique	Trop de liquide de rinçage	Régler la quantité du liquide de rinçage sur un niveau inférieur Voir  <i>liquide de rinçage</i>
	Pas de liquide de rinçage ou réglage trop faible	Ajouter du liquide de rinçage et contrôler le dosage (recommandation niveau 4-5) Voir  <i>liquide de rinçage</i>
	Fuite du clapet anti-retour	Contrôler l'étanchéité du clapet anti-retour
	Restes de détergent au rinçage. Couvercle de la boîte à produit bloqué par de la vaisselle (couvercle ne s'ouvre pas complètement)	Vérifier la fonction de la boîte à produit, le couvercle ne doit pas être bloqué par de la vaisselle. Ne pas placer de vaisselle ou désodorisant dans l'assistance de dosage
	Vaisselle trop propre; les sondes sélectionnent un déroulement de programme moins fort. Les saletés incrustées ne peuvent être éliminées que partiellement.	Ne pas prélever la vaisselle; retirer uniquement les restes d'aliments les plus gros Recommandation de programme Eco50°

[Retour](#)

5. Dommages sur la vaisselle / Restes non solubles

Défaut	Cause	Solution
Opacification débutante ou déjà présente, irréversible des verres	Verres non adaptés au lavage en lave-vaisselle	Conseiller le client. <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser des verres adaptés au lavage en lave-vaisselle - Eviter les phases de condensation (vaisselle reste dans l'appareil après la fin du programme) - Utiliser un programme avec température plus faible - Régler l'adoucisseur selon la dureté d'eau (baisser d'un niveau si nécessaire) Voir  <i>adoucisseur</i> - Utiliser un détergent avec protection du verre

[Retour](#)

6. Rouille

Défaut	Cause	Solution
Traces de rouille sur les couverts	Couverts non résistants à la rouille. Les lames sont plus souvent touchées.	Utiliser des couverts résistant la rouille.
	Couvert touché par de la rouille externe (couvercle métallique, paniers endommagés, etc.)	Ne pas mettre au lave-vaisselle des pièces susceptibles de rouiller
	Teneur en sel trop élevée dans l'eau de lavage, bouchon du bac à sel mal verrouillé ou présence de sol renversé après ajout.	Verrouiller le bac de sel ou retirer le sel renversé (par prélavage)
Taches sur les couverts	Surfaces de contact entre les couverts ou couverts pas suffisamment inclinés (ex. cuillères) pour faire couler l'eau.	Ranger les couverts de sorte à éviter les surfaces de contact entre eux. Voir Schéma 1 , et Schéma 2
	Filtres (gros, micro et fin) encrassés	Nettoyer les filtres Voir 📖 entretien
	Pas de liquide de rinçage ou réglage trop faible. (Les produits combinés ont une efficacité de rinçage moindre que les produits séparés).	Ajouter du produit de rinçage et contrôler le dosage (recommandation niveau 4-5) Voir 📖 liquide de rinçage
	Domaine de dureté mal réglé ou dureté de l'eau brute supérieure à 50°dH	Vérifier la dureté au lavage et au rinçage et régler l'adoucisseur selon la notice d'utilisation Ajouter du sel Voir 📖 adoucisseur
	Les petites colorations ou restes présents sur les surfaces de contact sont techniquement inévitables.	Réduction possible grâce aux points indiqués dans cette section.

[Retour](#)

Schémas

Schéma 1

A – Ranger les couteaux et autres pièces coupantes ou pointues avec la lame dirigée vers le bas pour éviter tout risque de blessure.

B – Ne pas superposer les couverts les uns au-dessus des autres. Les ranger de façon ordonnée pour éviter tout risque de tache.

C – Incliner les cuillères et louches de façon à éviter toute accumulation d'eau pouvant entraîner des taches.

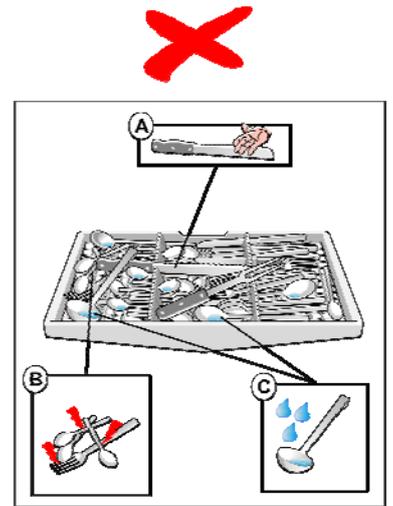
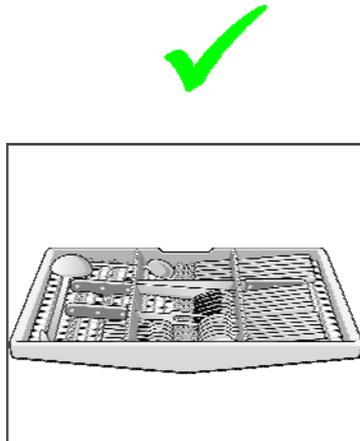


Schéma 2

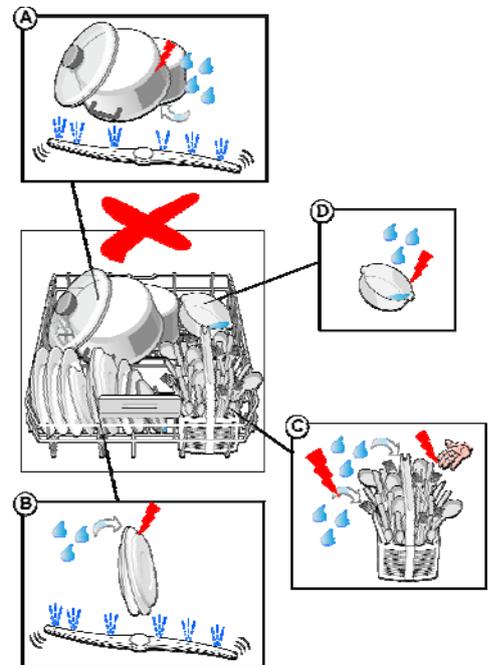
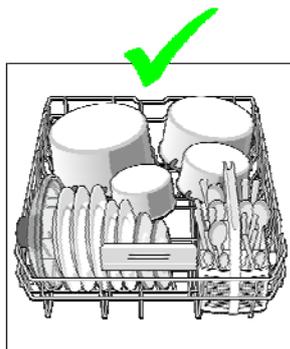
A - Ne pas superposer les pièces de vaisselle les unes au-dessus des autres. Sinon les pièces inférieures ne seront pas suffisamment aspergées d'eau.

B – Eviter toute surface de contact entre les pièces de vaisselle pour réduire le risque de restes d'aliments et taches sur la vaisselle.

C – Ne pas surcharger le panier à couverts. Eviter les surfaces de contact entre les couverts pour minimiser le risque de taches.

D – Ranger les plats creux de sorte à éviter l'accumulation d'eau.

Placer les pièces de vaisselle et couverts de sorte qu'ils n'entravent pas la rotation du bras d'aspersion.



[Retour](#)

Schéma 3

A - Ranger les plats creux de sorte à éviter l'accumulation d'eau.

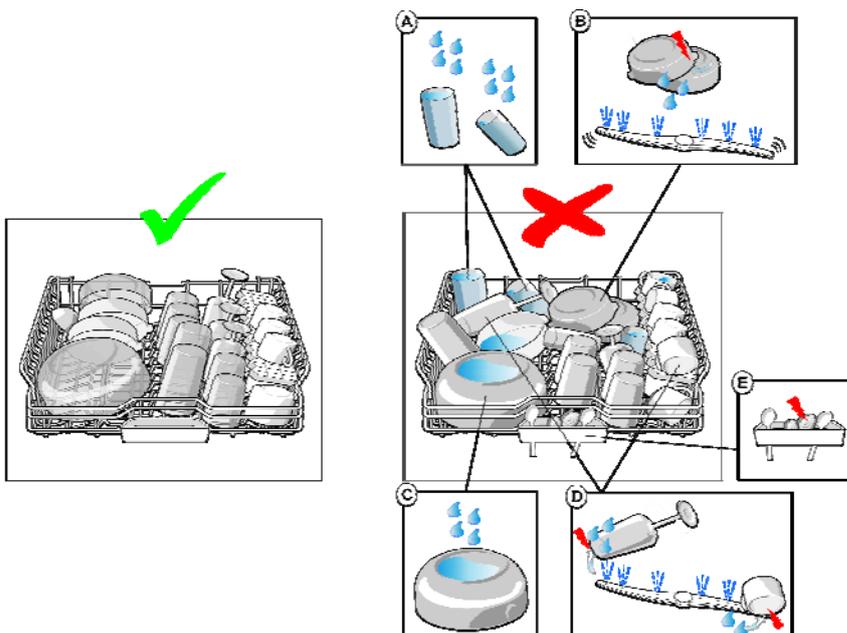
B - Ne pas superposer les pièces de vaisselle les unes au-dessus des autres. Sinon les pièces supérieures ne seront pas suffisamment aspergées d'eau par le bas.

C - Incliner légèrement les tasses et bols pour éviter toute accumulation d'eau sur le fond.

D - Les plats creux ne doivent pas être trop inclinés et positionnés dans les angles afin de pouvoir être correctement aspergés.

E - Sur les appareils disposant d'un bac à tablettes, ne pas placer de vaisselle ou désodorisant, pour éviter d'entraver la fonction de la boîte à produit.

Ne pas laisser dépasser des pièces de vaisselle (ex. petites louches) par le panier, afin d'éviter d'entraver la rotation du bras d'aspersion.



[Retour](#)