

3) Contrôle et réparation

- a) Si la machine affiche des codes pannes, consulter les indications sur le fichier « code pannes » et vérifier les points concernés
- b) Vérifier les connexions entre les broches et la platine, ainsi que la bonne liaison entre les fils et les broches
- c) Vérifier que le câblage est correct par rapport à la photo « câblage » (fils de la bonne couleur à la bonne place)
- d) Contrôler la prise de courant (comme indiqué plus haut) et le bon branchement au niveau du condensateur anti-parasite et de la platine (X1)
 - Marron = phase
 - Bleu = neutre
- e) Contrôler ensuite que la résistance est branchée correctement. En cas de changement de résistance, reconnecter comme indiqué ci-dessous
 - Fil marron (phase) **obligatoirement** sur cosse de la résistance marquée en bleu
 - Fil gris sur l'autre cosse
- f) Contrôler le pressostat. Ces machines sont à capacité variable, c'est-à-dire avec prises d'eau suivant quantité de linge.
 - 11 = Blanc = neutre en provenance de X6
 - 12 = Rose = niveau bas en provenance de X4
 - 14 = Gris = niveau haut alimentation résistance (neutre)
 - 16 = Rouge = anti-débordement en provenance de X4
- g) Contrôler la sonde NTC : valeur à température ambiante 20°C = 17,45ohms
- h) Vérifier le déroulement du programme sur le fichier « déroulement du programme »
- i) Si le motif du dépannage est : mauvais résultats de lavage, mousse dans le tambour, mauvais rinçages, c'est que le client utilise trop de lessive. Ces machines consomment 43l d'eau pour 5 kg de linge, c'est-à-dire jusqu'à 70% d'eau en moins par rapport aux anciennes machines. Indiquer au client de réduire la quantité de produits lessiviels dans les mêmes proportions.

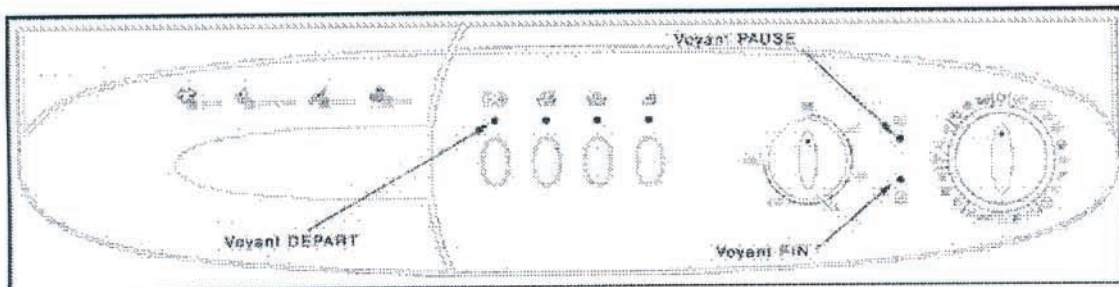
Test à faire chez le client : Mettre en marche la machine sans mettre ni lessive, ni linge et vérifier dans le tambour. Si il y a de la mousse, cela veut dire que de la lessive reste des lavages précédents (d'où surconsommation avérée de lessive). Faire la vidange et recommencer l'opération jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de mousse. Le nombre de remplissage avec apparition de mousse indiquera clairement au client qu'il y a eu accumulation de lessive dans l'ensemble « boîte à produit + durites + cuve » et sera une preuve qu'il y avait surdosage de lessive dans les lavages précédents, ce qui donnera l'impression d'un mauvais lavage, car les rinçages ne seront suffisants pour éliminer la mousse due à la lessive surabondante. Les nouvelles conceptions de lavage sont faites pour laver avec un minimum de composants (eau + électricité + lessive) dans un maximum d'efficacité et de protection de l'environnement.
- j) Si le motif du dépannage est : durée de lavage trop longue, il faut expliquer au client que pour obtenir les meilleurs résultats de lavage (A) avec la consommation la plus minime possible, des études ont été faites pour améliorer les produits en fonction des nouvelles normes en matière de consommation et de protection de l'environnement. Il faut retenir que pour bien laver, il est important que l'action lessivienne dure un certain temps. Les indications portées sur l'étiquette « Eco-label » donnent la consommation pour 5kg de linge lavé et essoré à 60°C. Seul le résultat de lavage compte.

CODES PANNES

Généralités

Si de l'eau est détectée dans la cuve quand un programme de lavage commence, elle est évacuée par la pompe de vidange (ce cycle dure le temps que l'eau soit évacuée totalement + 15 secondes), et le programme sélectionné pourra commencer.

La machine est équipée de 3 leds (DEPART – PAUSE – FIN) dans toutes les versions. La combinaison de ces leds permet d'indiquer des codes pannes.



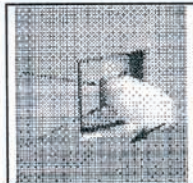
1) Erreur 01 (Hublot non fermé ou sécurité de porte en panne)

Le voyant **DEPART** clignote

- Quand «un ordre de fermeture » est donné par le micro-processeur, si le hublot n'est pas fermé et bloqué au bout de 30 secondes, le programme s'arrête et l'erreur s'affiche par le clignotement du voyant « DEPART ».

- Quand « un ordre d'ouverture » est donné par le micro-processeur, si la porte n'est pas débloquée au bout de 5 mn, le programme s'arrête et l'erreur s'affiche par le clignotement du voyant « DEPART »

- Vérifier la sécurité de porte ainsi que le crochet de fermeture enclenche bien la sécurité de porte (sinon enlever du plastique comme indiqué sur la photo
- Vérifier l'électrovanne



2) Erreur 02 (Quantité d'eau insuffisante ou pas d'eau)

Le voyant **PAUSE** clignote

Après 4 mn de fonctionnement, le voyant PAUSE clignote si le niveau d'eau requis n'est pas correct. La machine s'arrête pendant 10mn et les boutons poussoirs du bandeau sont bloqués. Au bout de 10mn, la machine essaie se remet en fonction pendant 4mn. Cette séquence sera répétée 15 fois jusqu'à ce que le niveau d'eau soit correct. Si le niveau d'eau n'est pas correct après ces 15 essais, la machine est arrêtée.

- Vérifier l'électrovanne et le pressostat

3) Erreur 03 (Pas de vidange)

Les voyants **DEPART** et **PAUSE** clignotent

Quand le programme est en mode vidange, s'il n'y a aucune vidange d'eau après 3mn d'essai, les voyants DEPART et PAUSE clignotent. La machine s'arrête et restera à l'arrêt (avec le hublot bloquée) jusqu'à ce que vous interveniez sur les 2 points ci-dessous

- Vérifier le filtre de vidange
- Vérifier la pompe de vidange

4) **Erreur 04** (débordement ou niveau d'eau dans la machine trop importants)

Le voyant **FIN** clignote.

- Quand un débordement ou un niveau d'eau trop haut est détecté par le pressostat, la pompe de vidange est activée par le module. Ensuite, le programme est arrêté et le module active la pompe de vidange pendant 2 mn. Au bout de 2 mn la pompe de vidange s'arrête. Si le niveau d'eau est encore trop haut, la pompe fonctionnera de nouveau 2mn. Cette procédure sera répétée chaque fois qu'un niveau d'eau trop haut ou un débordement sera détecté. Cette erreur s'affiche aussi quand la pompe est déconnectée ou défectueuse.

- Vérifier la pompe de vidange
- Vérifier le pressostat
- Vérifier l'électrovanne (fuite)

5) **Erreur 05** (pas de chauffage de l'eau)

Les voyants **DEPART** et **FIN** clignent

- Si la sonde est défectueuse (ouverte ou coupée), les voyants **DEPART** et **FIN** clignent. Ensuite les pas de chauffage seront « ignorés » et la résistance déconnectée.

- Si la température n'augmente pas de 2° pendant un laps de temps de 15mn (période de chauffage et seulement si la température est en dessous de 50°) les voyants **DEPART** et **FIN** clignent. es pas de chauffage seront « ignorés » et la résistance déconnectée.

- Si le temps de chauffage est écoulé et que la température programmée n'est pas atteinte, l'erreur 5 sera activée. Le programme continuera jusqu'au prochain pas. S'il n'y a plus de chauffage, le programme essaiera de fonctionner normalement.

- Vérifier la sonde de température
- Vérifier la résistance
- Vérifier les connexions de chauffage

6) **Erreur 06** (moteur bloqué ou problème de tachymètre)

Les voyants **PAUSE** et **FIN** clignent

- Si le moteur est bloqué, il s'arrête durant 15 secondes. Ensuite il y a un nouvel essai. Au bout de 3 essais, la machine s'arrête et les voyants **PAUSE** et **FIN** clignent.

- Quand la tachymètre est déconnectée ou non détectée, le moteur s'arrête durant 15 secondes. Ensuite, il y a un nouvel essai et le blocage du moteur est détecté. Après 3 essais, la machine s'arrête et les voyants **PAUSE** et **FIN** clignent comme pour le blocage moteur.

- Vérifier le moteur
- Vérifier la tachymètre

7) **Erreur 7** (Problème de configuration module)

Les **3 voyants** sont fixes

Le microprocesseur ne peut contrôler le fonctionnement de la machine

8) **Erreur 8** (le triac du moteur est en court circuit)

Les **3 voyants** clignent

- Quand cette erreur est détectée, les 3 voyants clignent et le programme s'arrête

- Cette erreur se produit aussi si le moteur tourne et que la sécurité de porte est ouverte

9) **Erreur 9** (Problème de tension)

Les voyant **PAUSE** et **FIN** restent allumés

- Quand le module détecte un voltage inférieur à 150v ou supérieur à 264V, il arrête le programme et les voyants PAUSE ET FIN s'allument. Si le voltage revient à la normale, le module continuera le programme normalement.
- Quand la machine est stoppée à cause de cette erreur, le clavier (touches) est bloqué. Si le programme n'a pas commencé, la machine ne marchera pas tant que le voltage ne sera pas OK.

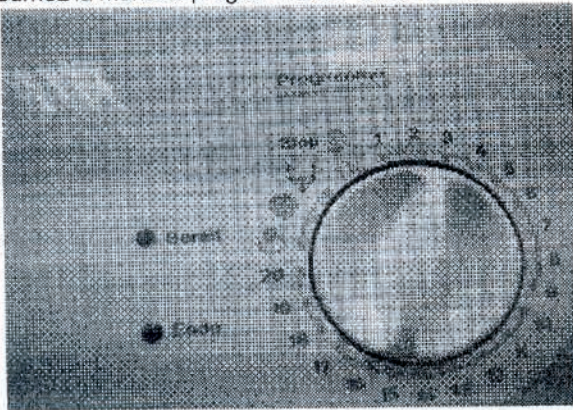
Erreur	Voyant DEPART	Voyant PAUSE	Voyant FIN
01	Cignote	Eteint	Eteint
02	Eteint	Cignote	Eteint
03	Cignote	Cignote	Eteint
04	Eteint	Eteint	Cignote
05	Cignote	Eteint	Cignote
06	Eteint	Cignote	Cignote
07	Allumé	Allumé	Allumé
08	Cignote	Cignote	Cignote
09	Eteint	Allumé	Allumé

AUTOTEST LAVE LINGE série A

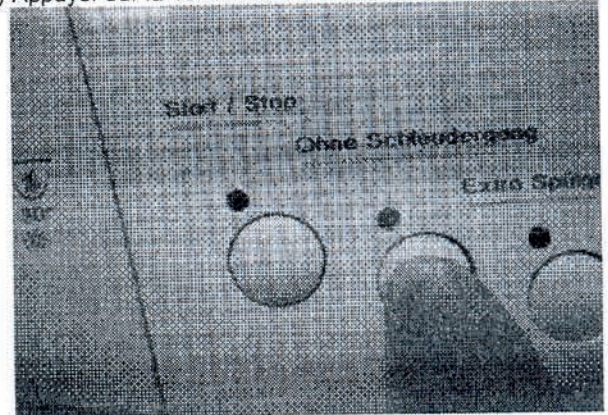
Temps en secondes (environ)	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
Démarrage autotest	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Modification en 220V pour test		■											
Modification en 50 Hz pour test			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Fermeture de la sécurité de porte													
Moteur essorage vitesse maxi													
Temps jusqu'à ce que le moteur s'arrête													
Moteur lavage coté droit													
Moteur lavage coté gauche													
Electrovanne 1 (EV1)													
Electrovanne 2 (EV2)													
Test arrêté jusqu'à ce que la touche 1 soit appuyé (voyant clignotant)													
Electrovanne 1 + 2 (EV1 + EV2)													
Résistance													
Pompe de vidange													
Témoin Pause et Fin (en même temps que moteur essorage maxi)													
Témoin option 1													
Témoin option 2													

- 1 : Brancher un voltmètre sur la résistance et démarrer l'autotest (vérifier qu'il n'ya plus d'eau dans la cuve, sinon vidanger)
 - 2 : Blocage de la **sécurité de porte**
 - 3 : **Pompe de vidange**
 - 4 : Les 2 voyants Pause et Fin s'allument
 - 5 : L'**essorage** démarre + prise d'eau dans le prélavage (**E1**) + les 2 voyants Pause et Fin allumés
 - 6 : L'**essorage** accélère + prise d'eau dans le lavage (**E2**) et les 2 voyants Pause et Fin s'éteignent (quand le moteur commence à s'arrêter)
 - 7 : Arrêt moteur + prise d'eau E1 et E2 (assouplissant) + voyant touche 1 s'allume et s'éteint à l'arrêt complet du moteur
 - 8 : Moteur **Lavage rotation droite** + Voyant touche 2 s'allume et s'éteint
 - 9 : Moteur **Lavage rotation gauche**
 - 10 : Voyant touche 1 clignote : appuyer sur touche 1 pour continuer
 - 11 : Prise d'eau E1 et E2 jusqu'à contact du **pressostat** (vérifier le basculement en posant 1 doigt sur la partie plastique du pressostat)
 - 12 : **Résistance** fonctionne 3sec (contrôle à l'aide du voltmètre)
 - 13 : Fin du programme de test : mettre sur position vidange pour évacuer l'eau
- Ce test a permis de vérifier
- Le module
 - Les contacts entre le module et la cablage
 - les divers éléments de la machine citées ci-dessus (**en gras**)
- Si l'un de ces éléments ne fonctionne pas, vérifier-le ainsi que les contacts et le cablage, avant de changer le module

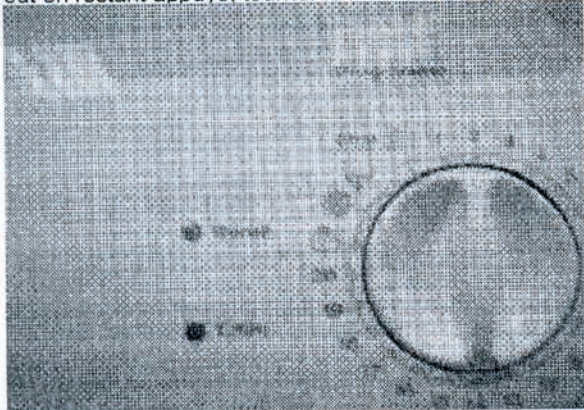
1) Tournez la manette programme sur le 3ème cran



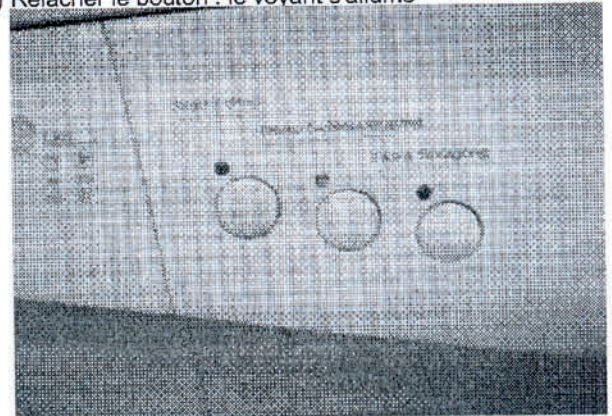
2) Appuyer sur la 1ère touche à droite de la touche start



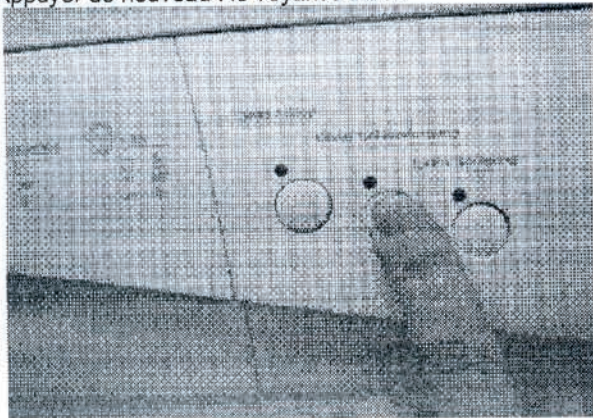
3) Tout en restant appuyé, tourner la manette sur le 2ème cran



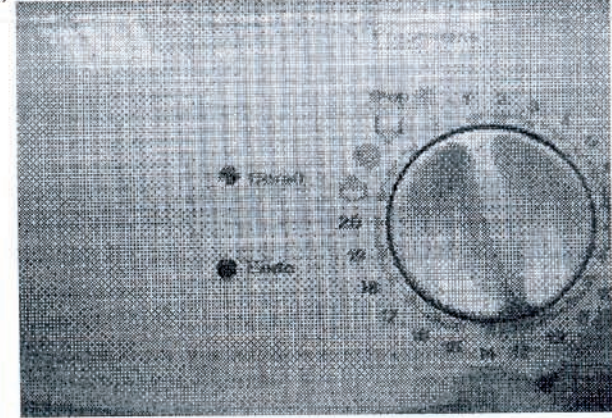
4) Relacher le bouton : le voyant s'allume



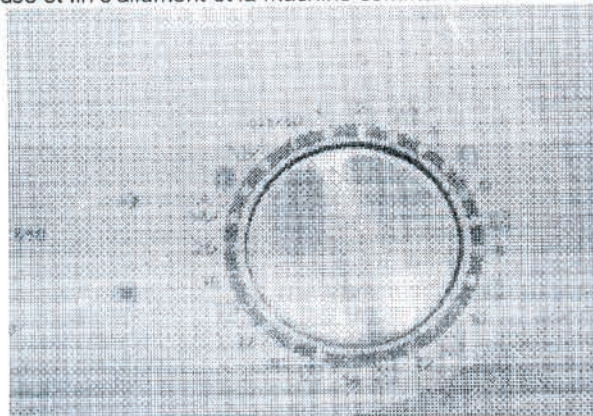
5) Appuyer de nouveau : le voyant s'éteint



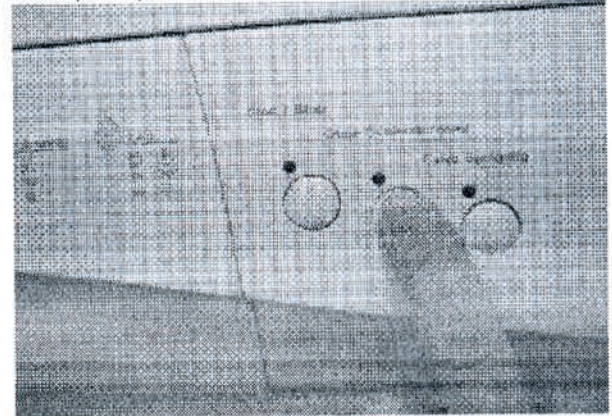
6) Tout en restant appuyé, tourner la manette sur le 1er cran

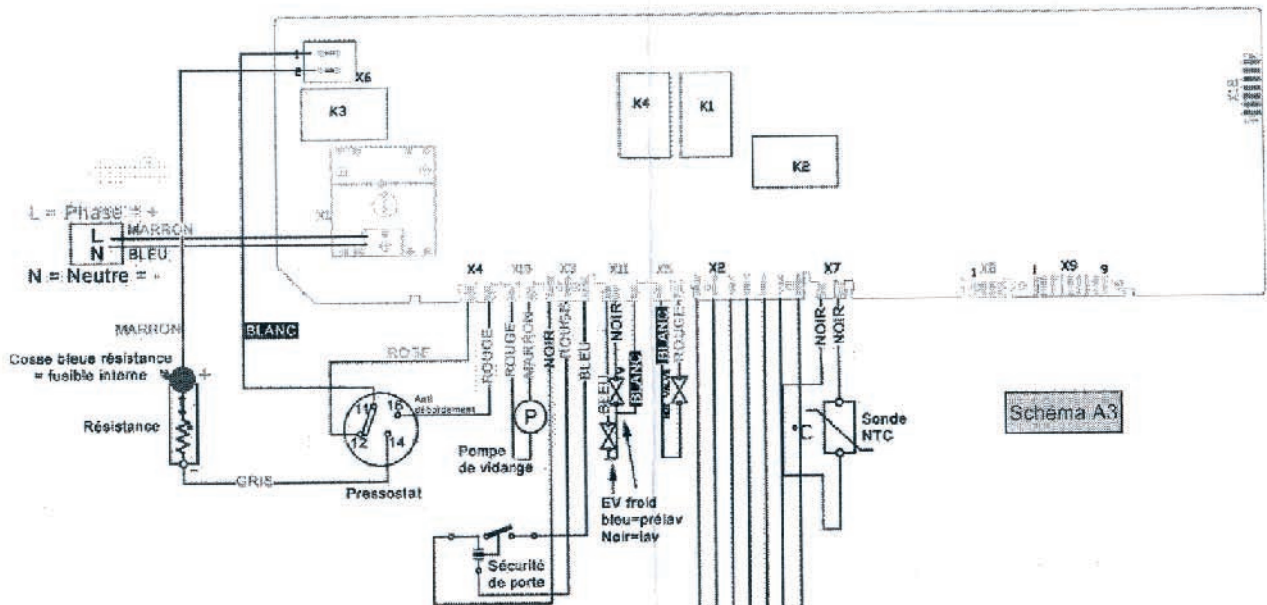


7) Relacher la touche : la machine vidange, les 2 voyants pause et fin s'allument et la machine commence l'autotest



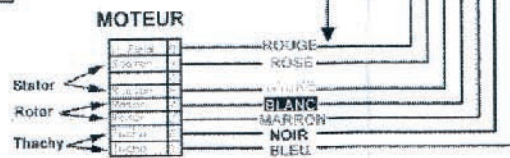
8) quand le voyant de la touche 2 clignote, appuyer sur la touche 2 pour que continue l'autotest





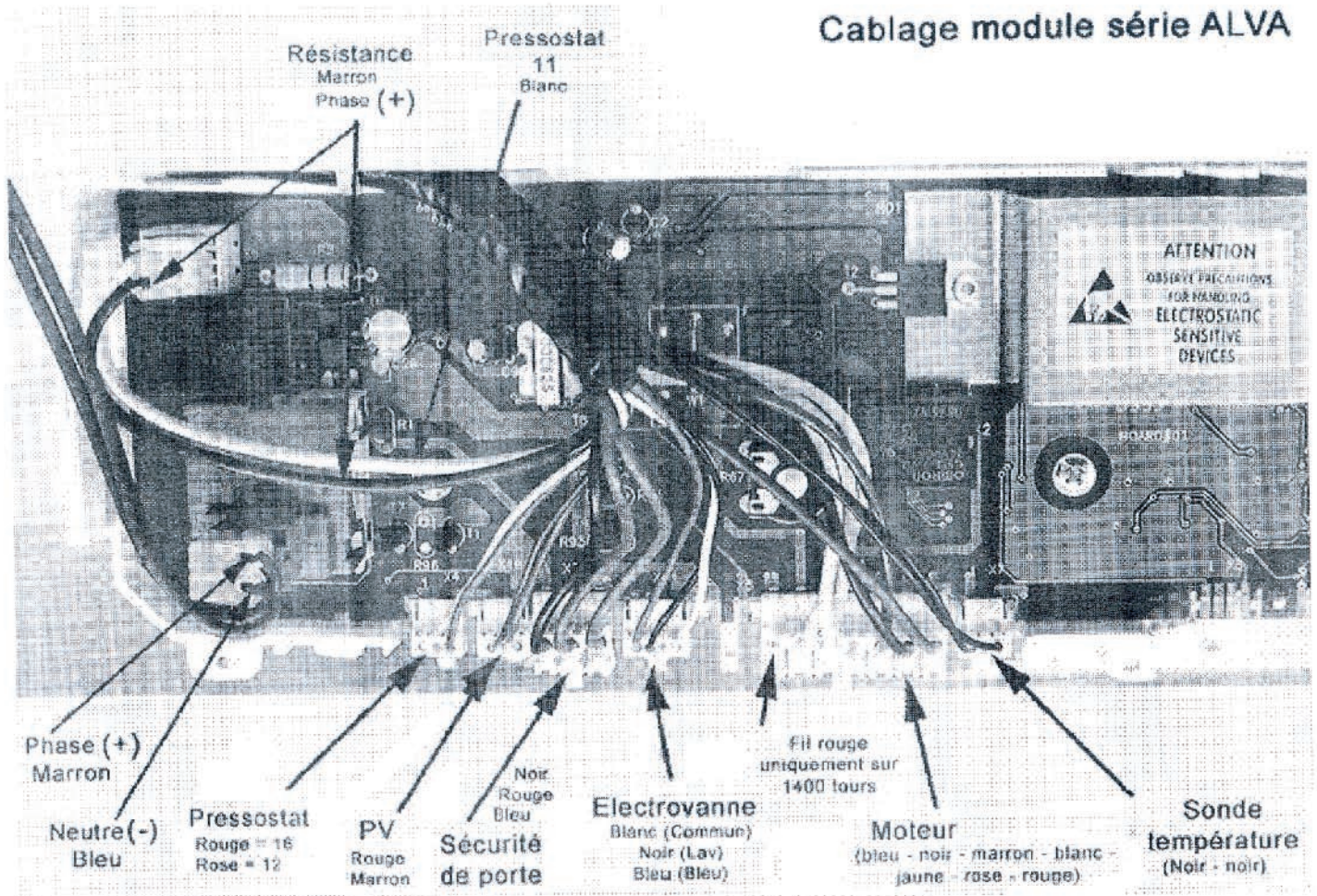
Schema A3

Le fil rouge (n°8) est uniquement présent sur les moteurs 1400T et les machines 6,5kg et 7kg



- X1 = Alimentation
- X2 = Moteur
- X3 = Sécurité de porte
- X4 = Pressostat (contacts 12 et 16)
- X5 = Pas utilisé en France
- X6 = Résistance*
- X7 = Sonde température NTC
- X10 = Pompe de vidange
- X11 = Electrovanne (prélav + lav)

Cablage module série ALVA



Conseils d'installation, d'utilisation et de réparation

1) Déballage et installation

- a) **Lire tout d'abord** les recommandations de la notice pages 2 et 3.
- b) Après déballage, ne pas oublier de débrider l'appareil (voir notice page 3)
- c) Mettre la machine de niveau (voir notice pages 3 et 4)
- d) Faire les connexions électriques et eau (voir notice pages 4 et 5)
 - Contrôler que la prise de courant est **conforme aux normes en vigueur**
 - a. Phase à droite
 - b. Neutre à gauche
 - c. Contrôler la prise de terre
- e) Positionner le tuyau de vidange à la hauteur indiquée sur la notice page 5. Il est impératif que la hauteur soit bien respectée (le **bout du tuyau de vidange** ne doit pas être à une hauteur inférieure à 60cm et supérieure à 100cm) et le tuyau de vidange ne doit pas être modifié. **Ne pas enfoncer le tuyau dans la vidange**, car il y a risque de syphonage.

2) Mise en service

- a) Vérifier les fonctions de chaque manette et touches sur la notice pages 7 et 8
- b) Choisir un programme de lavage (voir programmes pages 14 et 15)
- c) Tourner la manette programme sur le programme choisi (notice page 9). le voyant « pause » ou « début de programme » (suivant bandeau) s'allume.
- d) Appuyer sur l'une des touches optionnelles (notice page 8) si nécessaires (attention, appuyer **très doucement**, car ce sont des touches électroniques). L'allumage de la lampe témoin située au dessus de la touche valide la fonction. Pour annuler la fonction en cas d'erreur, ré-appuyer sur la touche concernée.
- e) Sélectionner la vitesse d'essorage si votre machine en est équipée (notice page 9)
- f) Mettre la lessive (très important : il est impératif de diminuer **très sensiblement les quantités de lessive** compte tenu que votre nouveau lave linge consomme peu d'eau par rapport aux anciennes machines suivant les nouvelles normes). De plus, votre lessive doit être conservée dans un endroit sec et non humide pour garder toute son efficacité.
- f) Une fois que tout est prêt, appuyer sur la touche départ, le voyant départ/pause s'allume, la sécurité de la porte s'enclenche et le programme commence (si une erreur de programmation a été faite, remettre la manette programme sur « 0 » et le programme sera annulé.
- g) Si on veut interrompre le programme (à ne faire qu'au début si on doit ajouter du linge), appuyer sur la touche départ, le voyant « pause » s'allume et attendre 3 minutes que la sécurité de porte soit débloquée pour rajouter du linge. Pour continuer le programme, appuyer de nouveau sur la touche départ.
- h) Quand le programme est fini, le voyant fin s'allume. Remettre la manette programme sur « 0 » et **attendre 3 minutes avant d'ouvrir le hublot** (ne pas forcer). Enlever le linge. Laisser le hublot et la boîte à lessive entrouvert pour bien sécher l'intérieur dans l'attente d'une future lessive

3) Entretien

- a) Vérifier régulièrement le filtre de pompe de vidange (voir notice pages 16 et 17)
- b) Nettoyer régulièrement la boîte à lessive (voir notice page 17)
- c) En cas de panne, consulter les informations situées en fin de notice avant d'appeler le SAV.