

NOTICE D'INSTALLATION KIT RUNNER R (réversible)

Carte Q 36 A N3

A LIRE ATTENTIVEMENT

N° d'assistance 08.90.71.10.14

Ne rien démonter ou retourner sans avoir pris connaissance de la
procédure en fin de notice.

LIRE ATTENTIVEMENT

Vous venez d'acquérir un kit de la gamme PROTECO et nous vous en remercions, vous avez fait confiance à un des plus anciens et des plus importants fabricants Européens aussi nous sommes sûrs que ce produit vous donnera toute satisfaction **si** il correspond bien au site ou il sera installé et **si l'installation est de qualité.**

- 1 – Lire attentivement la notice sans l'interpréter.
- 2 – Procéder pas à pas sans précipitation.
- 3 – Prendre le temps d'une pose de qualité, primordial pour la durée de vie de votre appareil.
- 4 – En cas de doute ne pas hésiter à contacter notre assistance téléphonique.
- 5 – La garantie ne prend pas en compte les risques naturels, le vandalisme, une mauvaise utilisation ou une mauvaise installation.
- 6- Ce matériel est "à emporter", faire appel à une tierce personne pour le montage relève de votre responsabilité et ne pourra en aucun cas engager PROTECO pour quelque indemnité que ce soit.
- 7 – Notre assistance se limite exclusivement à une aide au montage téléphonique, en aucun cas PROTECO n'interviendra sur site.
- 8 – En cas de problème vous devrez contacter le sce assistance de PROTECO sans rien démonter du site afin que nous puissions diagnostiquer avec certitude la cause du problème.
- 9 - Ce matériel ne doit s'adapter **que** sur un site ou portail et piliers sont en bon état et capables d'accepter les contraintes d'une motorisation.
- 10 – Tant que l'appareil n'est pas installé un échange reste possible.
- 11 – La garantie à une fin si votre installation n'est pas bonne, vous perdrez le bénéfice de votre investissement.
- 12 – En cas de retour de matériel pour plus d'efficacité veuillez respecter la procédure SAV.
- 13 – Si vous souhaitez acheter des accessoires en supplément présents dans le kit adressez vous à l'endroit ou vous avez déjà acheté votre kit.
- 14 – Utiliser du matériel d'installation adapté et de qualité (câbles, gaine, chevilles, isolant...)
- 15 – Faire uniquement les ponts qui sont stipulés, aucun pont supplémentaire sans notre avis.
- 16 – Ce matériel est réservé à un usage domestique, ne pas l'installer pour un usage intensif.
- 17 – Les butées latérales sont **obligatoires.**
- 18 – Nous vous souhaitons une bonne installation.

Attention ! ce système ne fonctionnera pas ou anormalement si le sol est enneigé ou verglacé, le système ne doit pas "déblayer la neige".

Le kit standard (hors opération, ou demande spéciale du magasin qui distribue) est composé de :

- 2 moteurs, 1 droit (Dx) et un gauche (Sx).
- 1 coffret contenant la carte de gestion électronique.
- 2 télécommandes.
- 1 contacteur à clé.
- 1 clignotant.
- 1 jeu de cellules.
- 2 condensateurs
- Plaques de fixation.
- 1 notice.
- 1 serrure pour la version réversible.

La première opération consiste à installer la ligne d'alimentation générale entre votre tableau électrique maison (à protéger avec un disjoncteur différentiel de 6 à 10 Amp) et l'endroit ou vous allez installer la carte de gestion du matériel, câble 3 x 0.75 ou 3 x 1 mm².

La seconde opération consiste à installer les liaisons entre les différents éléments du kit.

Tous les câbles partant de la centrale.

Liaison entre piliers pour alimenter le second moteur, câble 4 x 0.75 ou 4 x 1 mm².

Liaison entre piliers pour l'alimentation des cellules, voir la page référante à leur installation pour choisir quel câble /sur quel pilier (nous vous conseillons la cellule réceptrice 4 bornes, sur le même pilier que la centrale, câble 4 x 0.50 et 2 x 0.50mm²

Liaison avec le contacteur à clé, câble 2 x 0.50mm²

Liaison avec le clignotant, câble 2 x 0.75mm²

Une fois ces opérations faites, vous pouvez fixer le coffret à l'endroit choisi, pour cela utiliser une feuille de papier A4 comme gabarit en marquant l'endroit des 4 perçages extérieur du coffret.

Les connecteurs de la carte se débroschent pour faciliter le câblage à venir.

Une fois l'ensemble de ces liaisons effectuées **vous assurer avec soin de la parfaite étanchéité** de tous les passages de câbles ou gaine, carte électronique et accessoires, les intrusions d'insectes sont fréquentes et ce cas fait partit des exclusions de garantie.

Vous pouvez maintenant passer à l'installation des moteurs.

Si cette installation n'était pas prévue, vous allez devoir installer sur votre portail les emplacements nécessaires (des plaques) pour recevoir les supports moteurs et éventuellement la serrure.

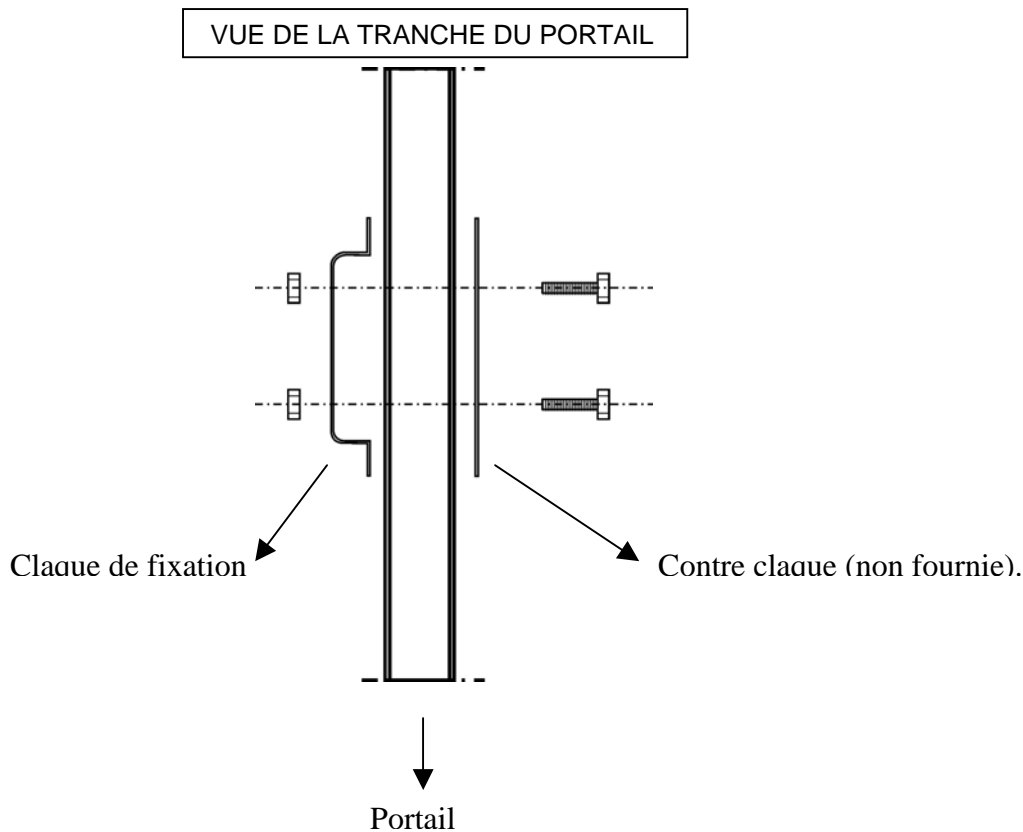
Vous n'êtes pas obligés de placer les moteurs à l'extrémité de chaque vantail, vous pouvez les positionner dans le premier quart en partant du centre du portail.

Si la serrure doit être verticale, prévoir aussi une plaque de support.

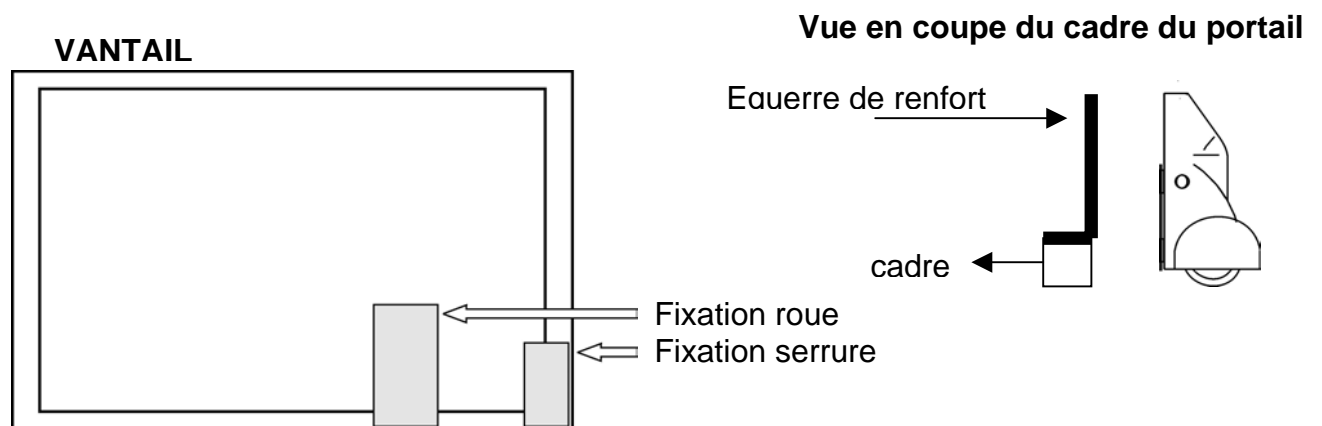
Avant toute fixation définitive vous tenir compte de VOTRE site.

Ces différentes plaques devront êtres solidement fixés au portail pour un bon fonctionnement durable.

CONSEILS DE BASE POUR FIXATION



Si votre portail est fragile il est préférable de le renforcer votre portail à l'endroit de son point d'accroche, passer de part en part en prenant "en sandwich le portail".



Si votre portail est équipé d'un cadre métallique vous pouvez fixer la plaque de support sur 3 points. La fixation doit être de très bonne qualité, nous vous rappelons que ce matériel est un kit à poser 'soi même' cela sous entend des cas spécifiques qui en sont pas prévus sur cette notice, toutefois notre service d'assistance peut vous conseiller si vous souhaitez une aide.

Nota : Vous pouvez utiliser les mêmes techniques pour fixer la serrure (version du **R Runner**), la version **B** n'à pas besoin de serrure.

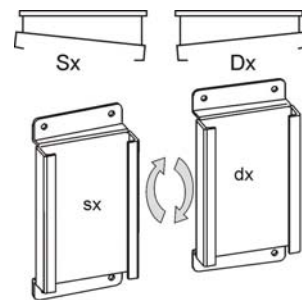
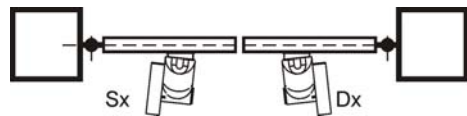
Selon le site le sabot de serrure peut être scellé, soudé, ou percé pour une fixation par chevilles.

ATTENTION : les 2 plaques de support des moteurs ont un sens à respecter.

Ce sens permet moins d'efforts et moins d'usure, en tenir compte.

Fixer la plaque en laissant une distance de 3 cm minimum avec le sol.

*Sx à gauche / Dx à droite.

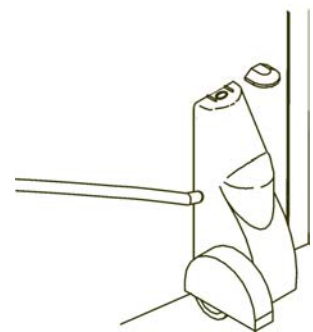
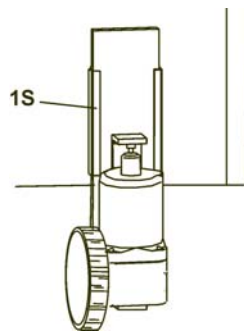
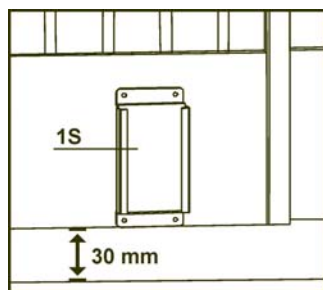


Vous pouvez faire passer la câble dans le cadre ou le fixer le long du cadre dans une poulotte.

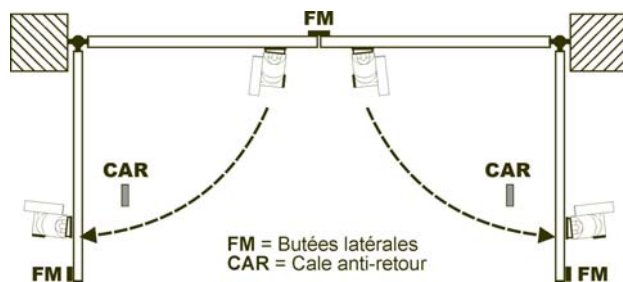
ATTENTION :

Si votre site demande une installation sur une pente veuillez faire une simulation grâce à des serre-joints avant fixation définitive.

Mettre un peu de graisse pour faciliter le coulisement entre les 2 parties.



Ne pas oublier les butées latérales. (ici représentés par la légende **FM**)



Les butées latérales sont obligatoires

Sur la version R (réversible) la Cale Anti Retour doit se situer sur le parcours de la roue, juste avant la zone de ralentissement. Elle empêchera une reffermeture intempestive à cause du vent.



Si votre portail a un couvrant vous pouvez placer la serrure horizontalement (1) et utiliser pour le bloquer au sol un système de type autoblock LS01 (en option).

Si votre portail possède un couvrant et que vous utilisez la serrure verticalement (2) sur le deuxième vantail, vous n'avez pas besoin du SL01.

Si votre portail n'a pas de couvrant vous pouvez utiliser la petite équerre fournie que vous placerez sur le champ du portail pour bloquer le deuxième vantail et vous devrez utiliser la serrure fournie avec son sabot de sol. (ceci n'est valable que pour la version **R** réversible)

PRECAUTION

*Pour un fonctionnement optimal du système, il est impératif d'effectuer le graissage de la glissière de fixation, vous pouvez utiliser une graisse de qualité « automobile », comme du lubrification en bombe de type silicone ou graphite.

Attention, ceci est la seule pièce à lubrifier.

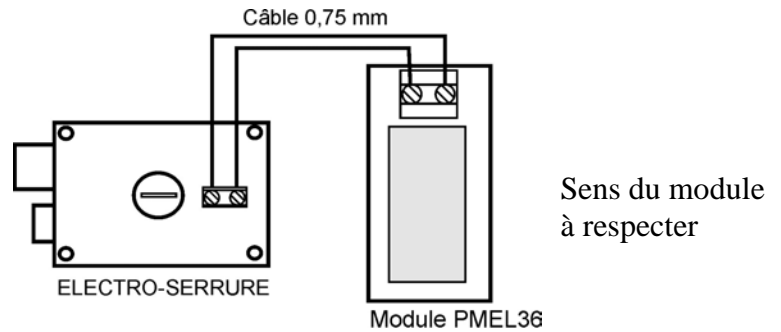
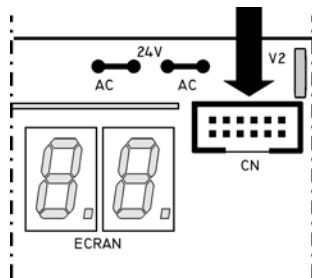
BRANCHEMENT DE LA SERRURE

Si ce n'est pas déjà fait insérer le connecteur du module **PMEL36** dans le connecteur **CN** de la carte mère juste à côté de l'afficheur, **attention au sens ne pas forces**, le bornier de connexion est en haut, le condensateur vers le bas.

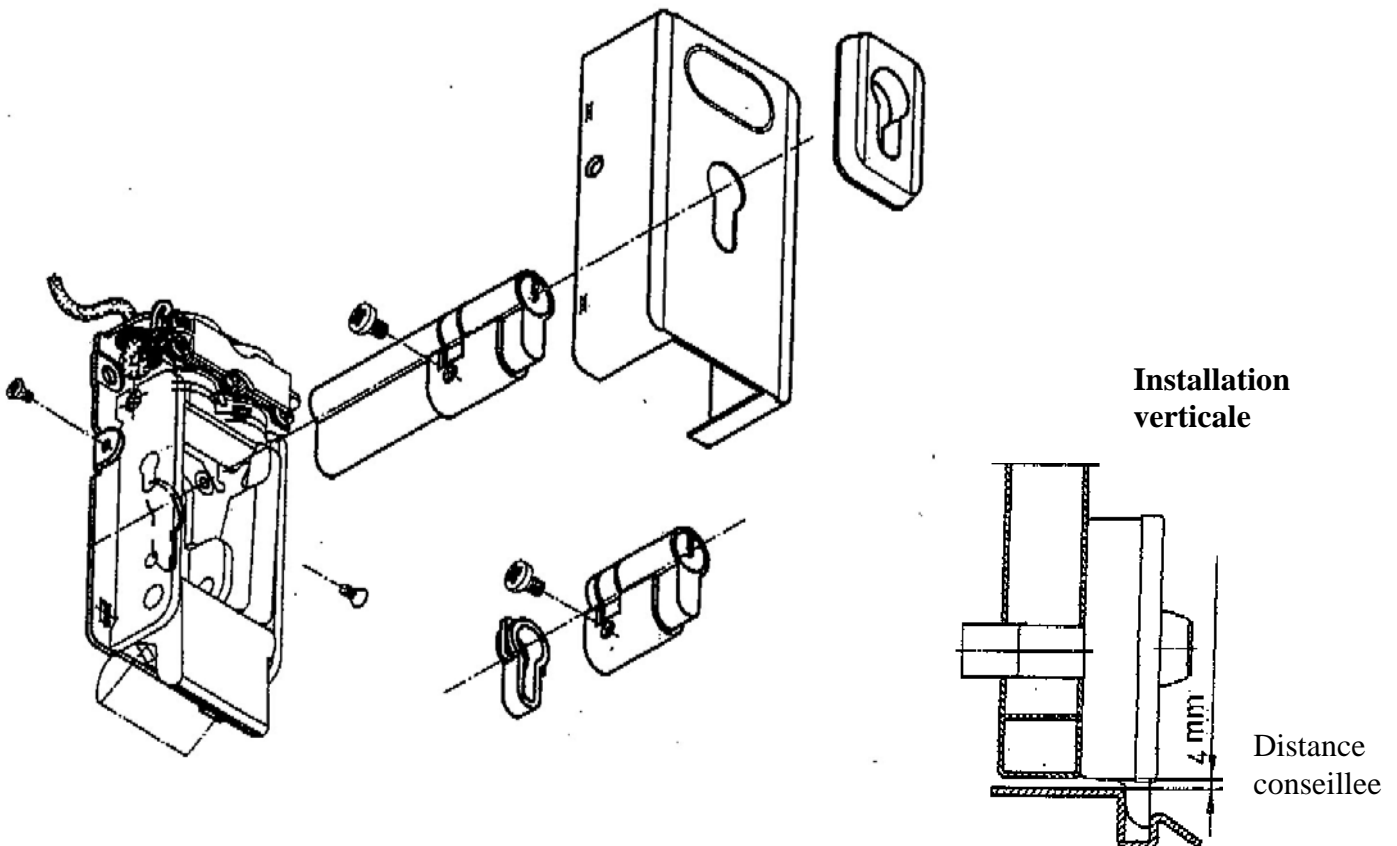
Ce bornier de connexion alimentera automatiquement la serrure.

Pour activer la fonction serrure, entrer dans le menu avec le poussoir **A** jusqu'à affichage de **PA**, puis donnez des impulsions avec le poussoir **B** jusqu'à **P1**, avec le poussoir **C** activez **SI**, puis avec le poussoir **B** jusqu'à affichage de **SU**, et enfin validez avec le poussoir **C** jusqu'à affichage de **SI**, vous entendrez un double 'clac' qui valide l'opération.

Connecteur sur la carte Q36



Fixer la serrure avec soins son bon fonctionnement en dépend, selon votre portail et sa matière vous devrez peut-être renforcer la partie que la supporte, en cas de besoin nous pouvons vous proposer quelques conseils.



ATTENTION : La fixation et la réglage de la serrure avec sa butée de sol sont les paramètres qui en détermineront le bon fonctionnement, respectez les 4 mm du schéma.

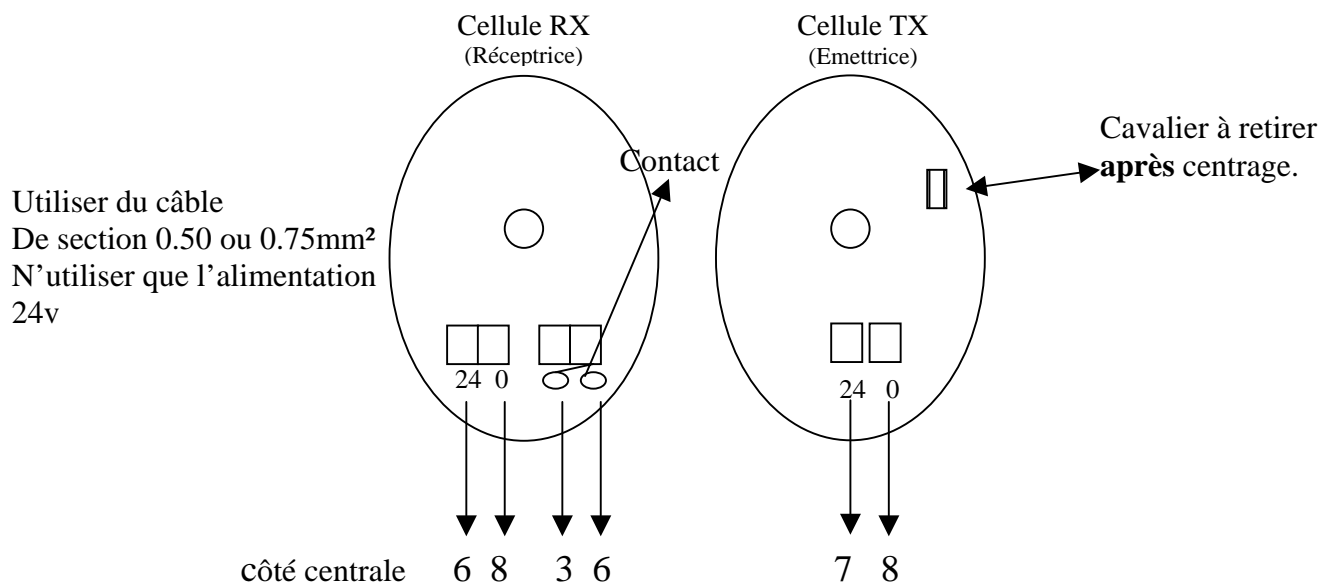
Selon le site le sabot de serrure peut être scellé, soudé, ou percé pour une fixation par chevilles.

Photocellules fournies pour la sécurité en fermeture

Considérez que les bornes se comptent de gauche à droite sur les borniers de la carte Q36A.

Astuce : Au fur et à mesure des câblages la borne 6 de la carte Q 36 A est fortement sollicitée. A ce titre, nous vous conseillons d'utiliser un domino pour regrouper les fils.

Rappel : elles doivent être positionnées côté extérieur de la propriété, sur les piliers, face à face, en retrait de 10 cm du portail, et à une hauteur variant 30 à 60 cm du sol



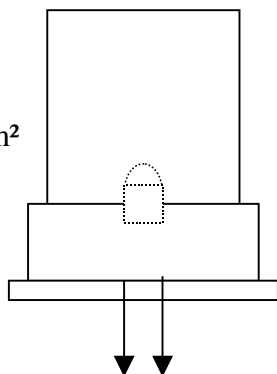
Une fois les fils, connectés entre les cellules et la centrale, faire un pont entre les bornes 2 - 6 et 4 - 7 de la centrale Q3A (**obligatoire**)

Astuce : la cellule réceptrice RX dispose d'une LED d'alignement, elle doit s'allumer quand l'alignement est bon et s'éteindre lorsque l'on coupe le faisceau ou si l'alignement n'est pas correct.

ATTENTION ! La centrale Q36A est pourvue d'un auto-test, il est impossible de faire fonctionner le système dans sa configuration normale et légale **sans les cellules**, ne surtout pas placer de ponts hors de ceux préconisés ou cela entraînerait des dommages irréversibles.

Pour votre sécurité et parce que vous êtes **pénalement responsable** en cas d'accident, les cellules sont obligatoires, toutefois pour un test ou lors de travaux sur les piliers, vous pouvez momentanément les neutraliser les débranchant et en ajoutant un pont entre les bornes 3 et 4 de la centrale (laisser les ponts 2/6 et 4/7).

Pour ces accessoires
utiliser du câble de
section 0.50 ou 0.75mm²



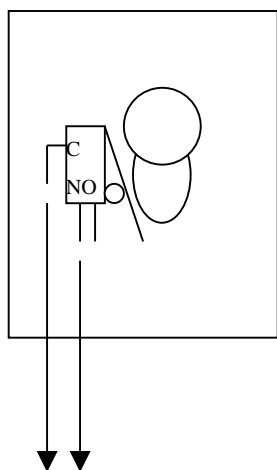
Côte centrale 9 10

Clignotant

Ce clignotant peut être posé verticalement ou horizontalement, pensez à bien étanchéiser le passage de câble. Vérifier que la languette fond de douille, fasse bien contact avec le culot de l'ampoule (pour cette vérification couper l'alimentation).

Contacteur à clé

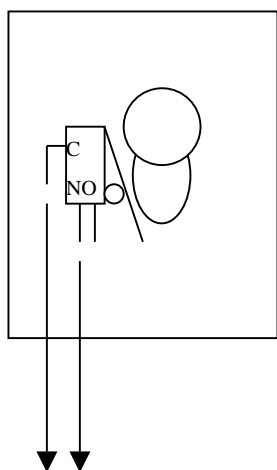
Ouverture 1
vantail (piéton)



5 6 côté centrale

Ne jamais utiliser la fiche NC.
Penser à l'étanchéité.

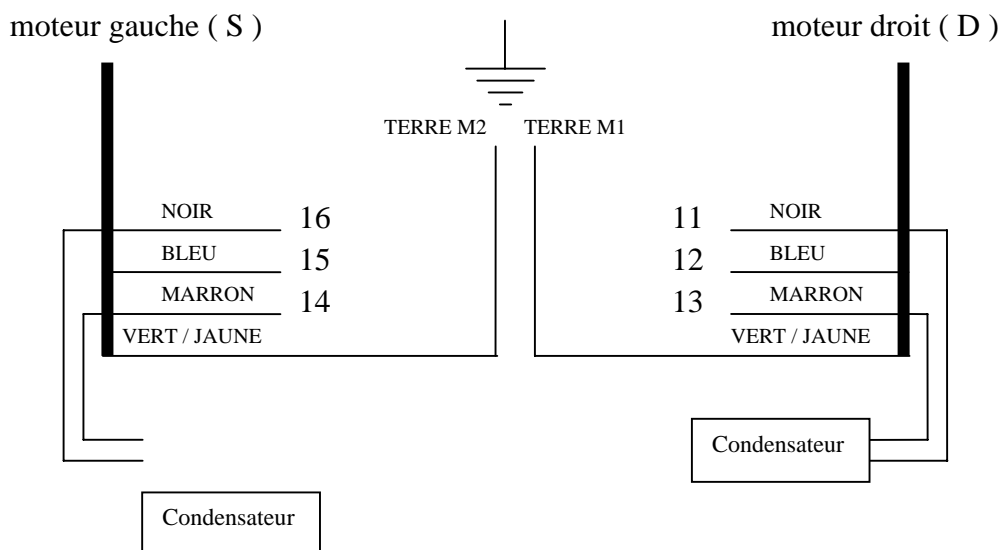
Ouverture des 2
vantaux



1 6 côté centrale

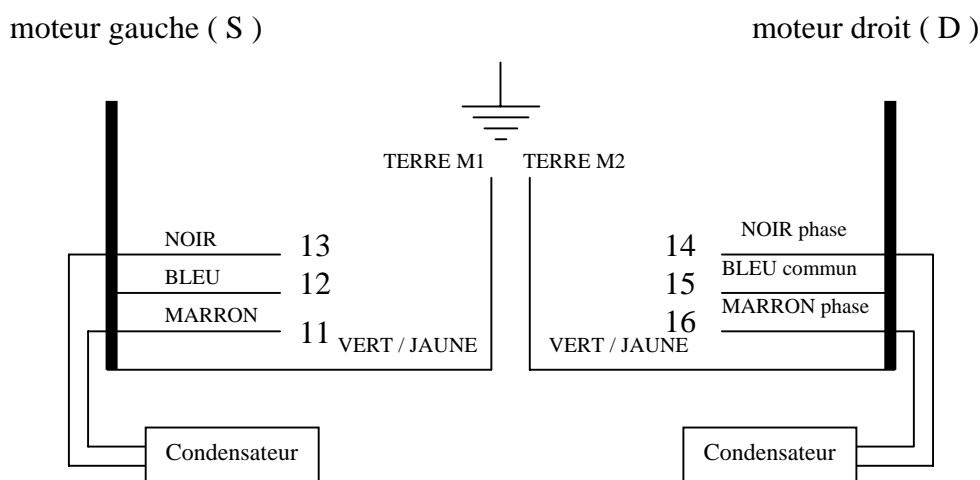
BRANCHEMENT DES MOTEURS

Si le vantail droit (vu de l'intérieur) ouvre en premier, veuillez brancher comme suit



Les condensateurs trouvent leurs places dans le coffret les 'tresser' avec les phases moteurs.

Si le vantail gauche (vu de l'intérieur) ouvre en premier, veuillez brancher comme suit :



Utiliser du câbles 4 x 0.75 mm² (si possible étamez les).

Noir et marron = phases.

Bleu = commun.

Vert/Jaune = terre.

Ouverture extérieure voir page suivante

Nous vous conseillons fortement de protéger (gaine ou flexible) le câble partout où il est apparent entre les moteurs et le portail et jusqu'au coffret, ceci pour éviter des accident, soit par les animaux qui mordillent le câble, soit par les angles vif qui peuvent le cisailer, soit par les enfants qui peuvent tirer dessus.

Si vous ne pouvez pas passer le câble d'alimentation moteur dans le cadre du portail, utilisez un tube PVC que vous fixerez en applique pour protéger le câble le long du vantail.

En cas d'ouverture vers l'extérieur, les phases moteurs devront être inversées (fils noirs et marrons dans la centrale) et les cellules placées à l'intérieur de la propriété .

Si vous avez besoin de connecter une serrure ou une gâche électrique, Vous devez utiliser le connecteur (CN) qui se trouve sur la carte mère.

Une fois le connecteur engagé, utiliser les 2 bornes du module pour commander la serrure ou la gâche, il n'y a pas de polarité.

Ensuite entrer dans le menu de programmation, appuyer sur **A** jusqu'à affichage de **PA** Puis sur **B** jusqu'à affichage de **P1**, et sur **C** jusqu'à affichage de **SI**.

Valider en appuyant sur **B** jusqu'à affichage de **SU** , puis sur **C** jusqu'à affichage de **SI** (double "clic" suivi de 2 traits horizontaux sur l'afficheur).

CARACTERISTIQUES DE LA CARTE Q36A.

La carte Q36A possède déjà en mémoire des paramètres de fonctionnement pour une ouverture à 90° avec un ralentissement en fin de course, ces paramètres standard ne conviennent peut-être pas chez vous. vous pouvez intervenir pour adapter les paramètres suivant le mode de programmation standard.

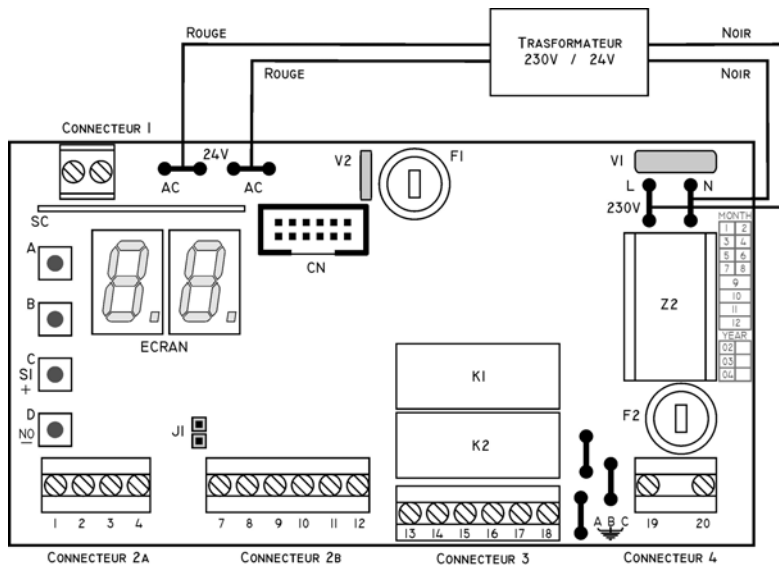
Cette méthode va vous permettre de programmer des réglages tels que la force exercée pendant le fonctionnement du système, les paramètres de temps de fonctionnement de chaque moteur, et d'activer par exemple des fonctions telles que la fermeture à la commande uniquement.

La carte de gestion est protégée par deux fusibles (un pour la protection du circuit 24 volts 800mA, et un pour la protection de l'alimentation et des moteurs 1.5 mA tout deux en format 5 x 20).

Cette carte de gestion est généralement fournie avec des émetteurs radio à 3 touches en « triangle ». Il est bon de noter que si l'on positionne cet émetteur avec la pointe du triangle (symbolisé par les boutons) vers le haut, le bouton de gauche correspond au canal 1, le bouton du milieu correspond au canal 2, et le bouton de droite au canal 3. Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi solliciter un 4^{ème} canal en appuyant simultanément sur le premier et le deuxième bouton en même temps. Ceci peut donc vous permettre de commander 4 produits différent , à condition que ces éléments soient équipés d'un récepteur radio compatible avec nos télécommandes.

En cas de non fonctionnement du système, un tableau de dépannage est fourni en fin de notice. Pensez à le consulter avant de nous appeler, celui ci peut vous permettre de résoudre vos problèmes en économisant du temps et le coût d'une communication téléphonique ...

Dans le cas ou ce tableau ne pourrait pas solutionner votre problème, vous pouvez nous contacter au du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 18 h 00, et le vendredi de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 00, (procédure en fin de notice).



Poussoir A
Poussoir B
Poussoir C
Poussoir D

COMPOSITION DE LA CARTE

- A
 - B
 - C
 - D
 - F1
 - F2
 - M1
 - M2A/ M2B
 - M3
 - M4
 - A B C
 - SC
 - J1
 - CN
 - Z2
 - K1/K2
 - V1
 - V2
- POUSSOIR DE SÉLECTION A
 - POUSSOIR DE SÉLECTION B
 - POUSSOIR DE SÉLECTION C
 - POUSSOIR DE SÉLECTION D
 - FUSIBLE 24 VAC 800 MILLIAMPÈRES
 - FUSIBLE D'ALIMENTATION 230 VAC 5 AMP
 - CONNECTEUR POUR L'ANTENNE RADIO
 - CONNECTEUR DES BRANCHEMENTS ACCESSOIRES ET SÉCURITÉ
 - CONNECTEUR DU MOTEUR
 - CONNECTEUR DE L'ALIMENTATION GÉNÉRALE
 - CONNEXION DES PRISES DE TERRE
 - CARTE DU RÉCEPTEUR RADIO
 - JUMPER (CAVALIER) DE PROGRAMMATION
 - CONNECTEUR D'ACCESSOIRE (SERRURE)
 - FILTRE
 - RELAIS
 - VARIANTE PRIMAIRE
 - VARIANTE SECONDAIRE

PARAMETRES

MODIFICATION DES PARAMÈTRES.

A chaque impulsion sur le poussoir A vous accédez au menu.

Le poussoir B permet de faire défiler le menu.

Pour modifier les paramètres vous devez utiliser soit C soit D.

A) Le poussoir C confirme, active ou augmente (selon la fonction choisie).

B) Le poussoir D annule, désactive ou diminue (selon la fonction choisie).

Quand vous modifiez une fonction avec les poussoirs C ou D il est ensuite impératif de mémoriser votre choix en faisant défiler le menu jusqu'à voir apparaître sur l'écran **5 U** et en appuyant sur le poussoir C

En cas d'erreur, vous pouvez réinitialiser la carte.

Couper l'alimentation générale, appuyer sur le poussoir A, tout en restant appuyé, rétablissez l'alimentation, attendre un double 'clic', relâchez le poussoir.

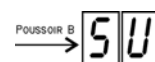
Ne pas toucher au cavalier J1.

Première partie de programmation
Poussoir C = augmente
Poussoir D = diminue

Seconde partie de programmation
Poussoir C = active (si)
Poussoir D = désactive (no)

Une fois votre programmation terminée
Validez et sauvegardez vos choix.

→ Impulsion sur le poussoir B jusqu'à SU puis choix SI



SI = CONFIRMATION DES MODIFICATIONS
NO = ANNULATION DES MODIFICATIONS
NULLA = PARAMÈTRES PAR DÉFAUT

PROGRAMMATIONS EN MODE STANDARD

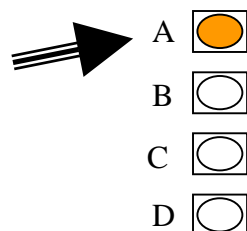
PROGRAMMATION DE LA RADIO

Avant de commencer cette procédure, établissez un code personnalisé sur toutes les télécommandes en votre possession à l'aide des dix micro contacteurs en interne de celles-ci (positions ON et OFF).

Pour effectuer cette programmation, appuyez sur le bouton indiqué par la flèche en suivant les inscriptions annexes ...

Programmation de la radio pour ouverture des deux vantaux :

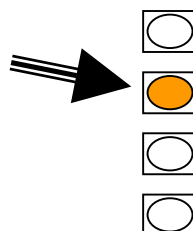
Donnez des impulsions sur



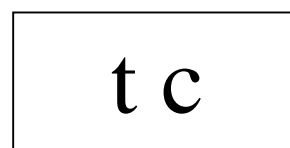
Jusqu'à affichage de :



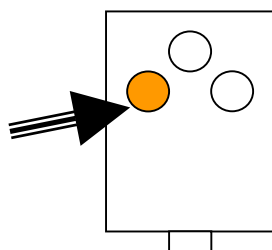
Donnez des impulsions sur



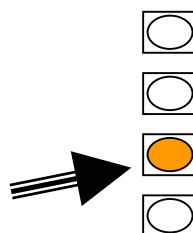
Jusqu'à affichage de :



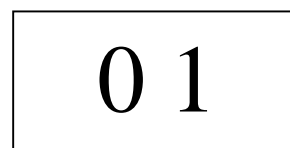
Restez appuyé sur



Puis sur

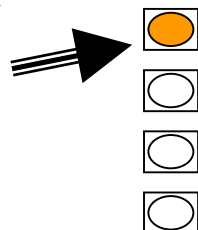


Jusqu'à affichage de :

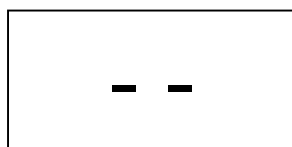


Nota : Le chiffre affiché sera différent suivant le nombre de codes déjà programmés

Donnez des impulsions sur



Jusqu'à affichage de :



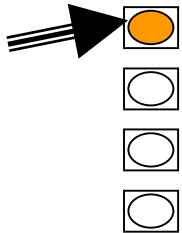
Programmation de la radio pour ouverture d'un seul vantail :

Suivez la même procédure que précédemment en affichant « **P d** » à la place de « **t c** » et appuyez sur le deuxième bouton de la télécommande, (pas sur le premier).

Effacement des codes radio

En cas d'ouverture intempestive provoqué par la radio, ou d'utilisation du code usine par erreur, suivez la procédure ci dessous :

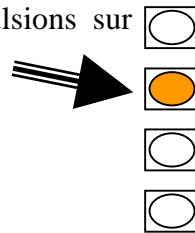
Donnez des impulsions sur



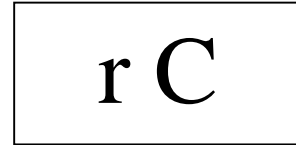
Jusqu'à affichage de :



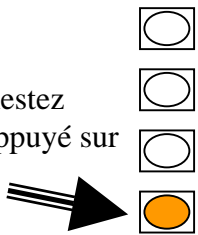
Donnez des impulsions sur



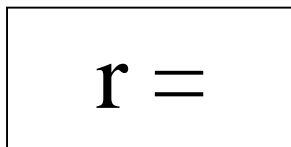
Jusqu'à affichage de :



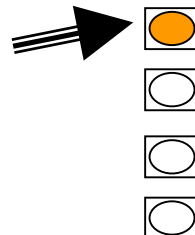
Restez appuyé sur



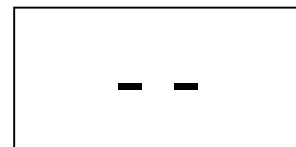
Jusqu'à affichage de :



Donnez des impulsions sur



Jusqu'à affichage de :



Il convient ensuite de changer le code des télécommandes et de les reprogrammer en suivant la procédure de programmation.

PROGRAMMATION DES PARAMETRES DE FONCTIONNEMENT

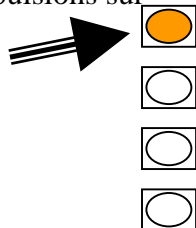
Pour effectuer cette programmation, appuyez sur le bouton indiqué par la flèche en suivant les inscriptions annexes ...

Avant toute chose, il convient d'entrer dans le menu paramètre. Vous pourrez ensuite accéder à toutes les fonctions Citées ci dessous de manière indépendante.

Après avoir modifié tous les paramètres souhaités, il conviendra **impérativement** de vous référer à la rubrique « sortie du menu paramètres » pour valider vos réglages.

Entrée dans le menu paramètres

Donnez des impulsions sur



Jusqu'à affichage de :

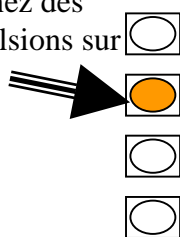


Modification du temps de fonctionnement moteur 1 (M1) celui qui s'ouvre en premier.

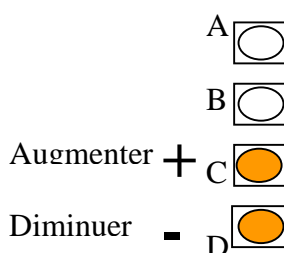
Nota : ce temps n'agit pas sur la vitesse d'ouverture ...

Attention, à ce stade de la programmation, il conviendra d'augmenter le temps programmé à l'aide du poussoir C (+) ou de le diminuer à l'aide du poussoir D (-) comme symbolisé ci dessous.

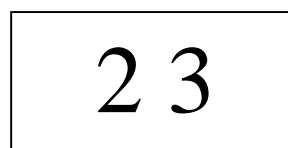
Donnez des impulsions sur



Jusqu'à affichage de :



Jusqu'à affichage de :



Nota: valeur donnée pour exemple

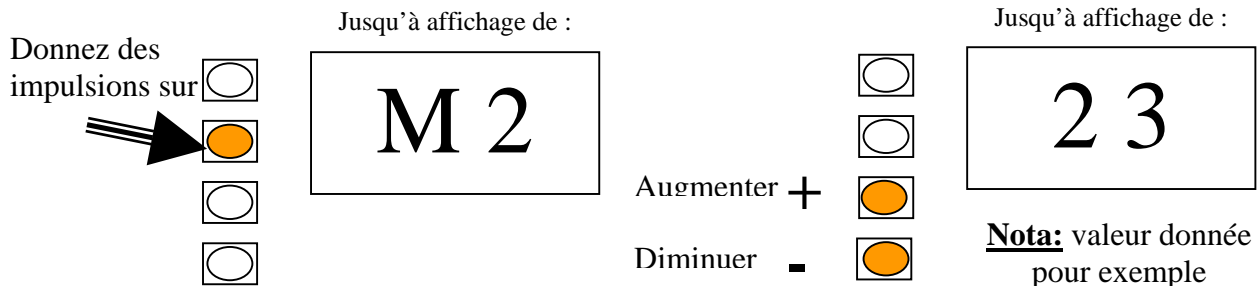
Si vous n'avez plus de paramètres à modifier, merci de vous référer à la rubrique « sortie du menu paramètres » ou faire la procédure de validation ci-dessous, sinon modifiez référez vous au paragraphe concernant la fonction que vous voulez modifier.

Pour valider donnez des impulsions avec le poussoir B jusqu'à affichage de SU puis sur le poussoir C jusqu'à affichage de SI.

Modification du temps de fonctionnement moteur 2 (s'ouvre en second).

Nota : ce temps n'agit pas sur la vitesse d'ouverture ...

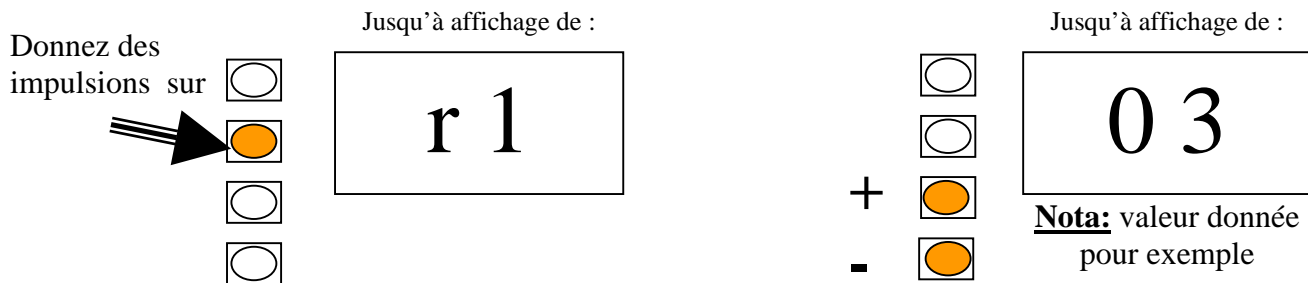
Attention, à ce stade de la programmation, il conviendra d'augmenter le temps programmé à l'aide du poussoir C (+) ou de le diminuer à l'aide du poussoir D (-) comme symbolisé ci dessous.



Si vous n'avez plus de paramètres à modifier, merci de vous référer à la rubrique « sortie du menu paramètres » sinon modifiez référez vous au paragraphe concernant la fonction que vous voulez modifier.

Modification du temps de ralentissement moteur 1 (s'ouvre en premier).

Attention, à ce stade de la programmation, il conviendra d'augmenter le temps programmé à l'aide du poussoir C (+) ou de le diminuer à l'aide du poussoir D (-) comme symbolisé ci dessous.

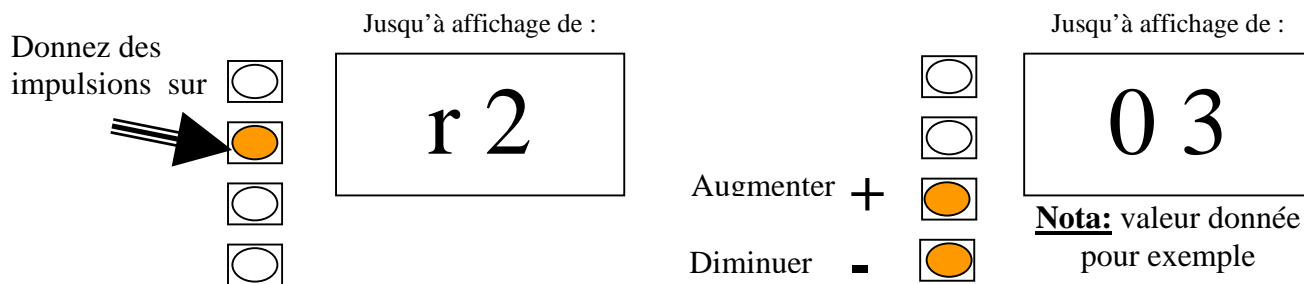


Si vous n'avez plus de paramètres à modifier, merci de vous référer à la rubrique « sortie du menu paramètres » ou faire la procédure de validation ci-dessous , sinon modifiez référez vous au paragraphe concernant la fonction que vous voulez modifier.

Pour valider donner des impulsions avec le poussoir B jusqu'à affichage de SU puis sur le poussoir C jusqu'à affichage de SI.

Modification du temps de ralentissement moteur 2 (M2) celui qui s'ouvre en second.

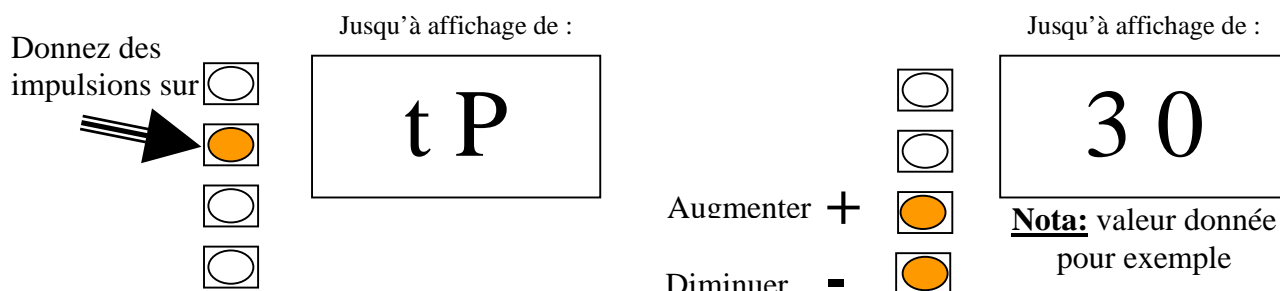
Attention, à ce stade de la programmation, il conviendra d'augmenter le temps programmé à l'aide du poussoir C (+) ou de le diminuer à l'aide du poussoir D (-) comme symbolisé ci dessous.



Si vous n'avez plus de paramètres à modifier, merci de vous référer à la rubrique « sortie du menu paramètres » sinon modifiez référez vous au paragraphe concernant la fonction que vous voulez modifier.

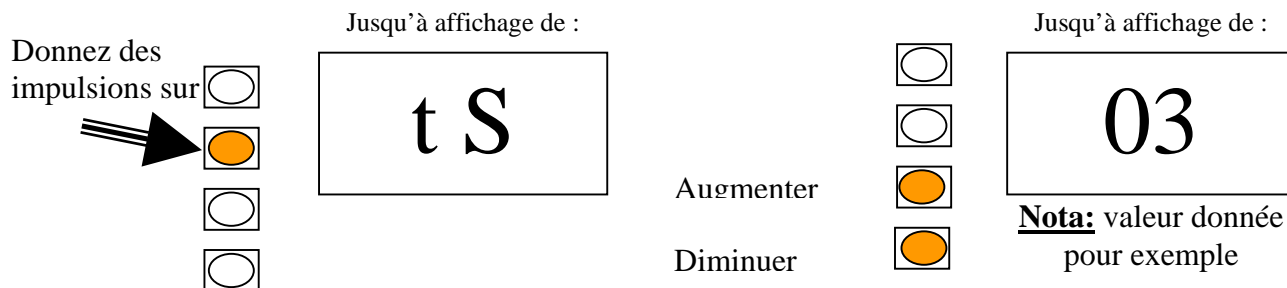
Modification du temps de pause avant fermeture automatique.

Attention, à ce stade de la programmation, il conviendra d'augmenter le temps programmé à l'aide du poussoir C (+) ou de le diminuer à l'aide du poussoir D (-) comme symbolisé ci dessous.



Si vous n'avez plus de paramètres à modifier, merci de vous référer à la rubrique « sortie du menu paramètres » sinon modifiez référez vous au paragraphe concernant la fonction que vous voulez modifier.

Décalage entre les vantaux lors de la fermeture.

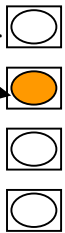


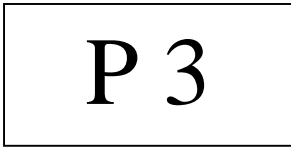
Si vous n'avez plus de paramètres à modifier, merci de vous référer à la rubrique « sortie du menu paramètres » sinon modifiez référez vous au paragraphe concernant la fonction que vous voulez modifier.

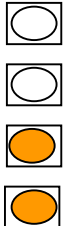
Supprimer ou activer la fermeture automatique.


Attention, dans cette phase de programmation, nous allons déterminer si le portail va se refermer automatiquement ou pas après le temps de pause.


Pour obtenir une fermeture automatique, vous devrez faire apparaître sur l'écran digital l'inscription SI, sinon optez pour l'inscription NO en agissant sur les poussoirs sélectionnés

Donnez de impulsions sur 

Jusqu'à affichage de : 

Activer = SI 

Désactiver = NO 

Jusqu'à affichage de : 

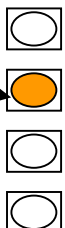
Si vous n'avez plus de paramètres à modifier, merci de vous référer à la rubrique « sortie du menu paramètres » sinon modifiez référez vous au paragraphe concernant la fonction que vous voulez modifier.


Modification de la puissance moteur 1 (s'ouvre en premier).


Nota : cette valeur n'agit pas sur la vitesse ...


Une puissance excessive pourrait entraîner un danger pour vous et vos proche, de plus la viabilité du produit et du portail risqueraient d'être considérablement réduites...

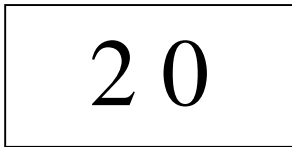
Agissez sur les poussoirs C (+) ou D (-) pour modifier les paramètres ...

Donnez des impulsions sur 

Jusqu'à affichage de : 

Augmenter + 

Diminuer - 

Jusqu'à affichage de : 

Nota: valeur donnée pour exemple

Si vous n'avez plus de paramètres à modifier, merci de vous référer à la rubrique « sortie du menu paramètres » ou faire la procédure de validation ci-dessous , sinon modifiez référez vous au paragraphe concernant la fonction que vous voulez modifier.

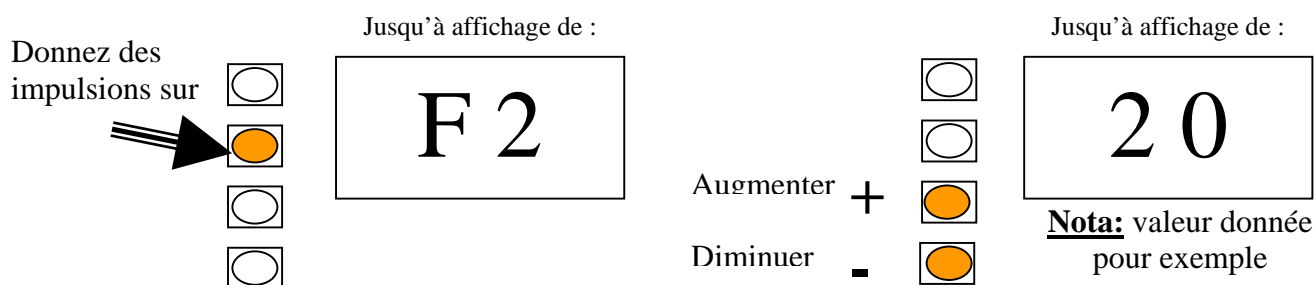
Pour valider donner des impulsions avec le poussoir B jusqu'à affichage de SU puis sur le poussoir C jusqu'à affichage de SI.

Modification de la puissance moteur 2 (s'ouvre en second).

Nota : cette valeur n'agit pas sur la vitesse ...

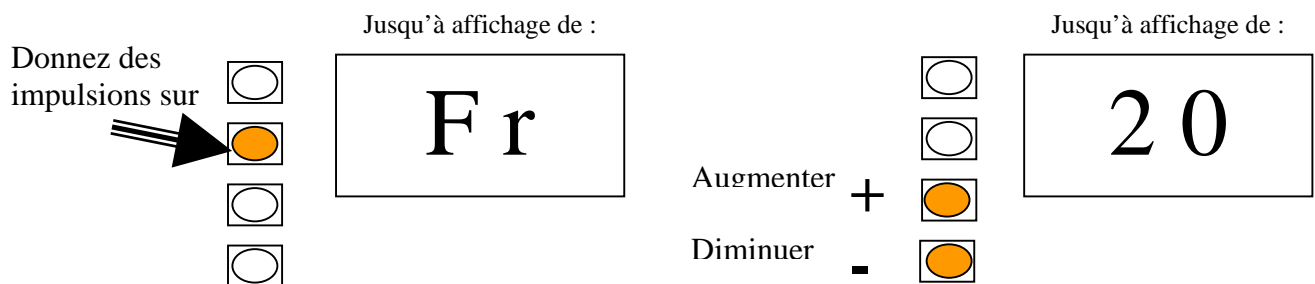
Une puissance excessive pourrait entraîner un danger pour vous et vos proche, de plus la viabilité du produit et du portail risqueraient d'être considérablement réduites...

Agissez sur les poussoirs C (+) ou D (-) pour modifier les paramètres ...



Modification de la puissance en mode ralentissement.

Agissez sur les poussoirs C (+) ou D (-) pour modifier les paramètres ...

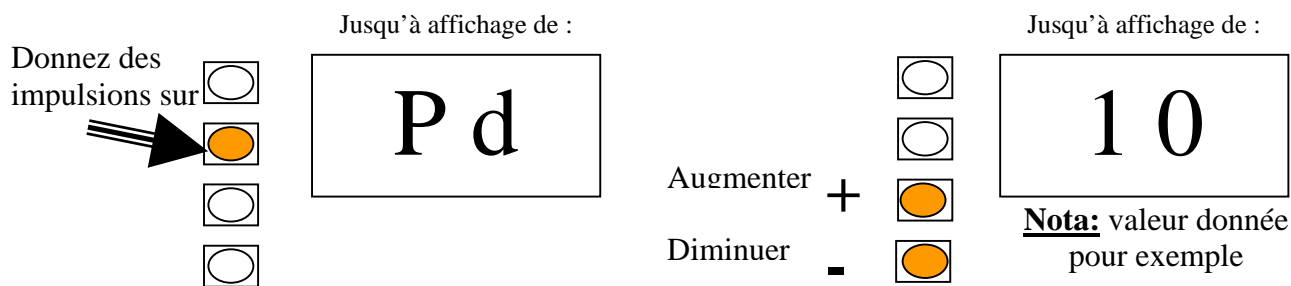


Si vous n'avez plus de paramètres à modifier, merci de vous référer à la rubrique « sortie du menu paramètres » ou faire la procédure de validation ci-dessous , sinon modifiez référez vous au paragraphe concernant la fonction que vous voulez modifier.

Pour valider donner des impulsions avec le poussoir **B** jusqu'à affichage de **SU** puis sur le poussoir **C** jusqu'à affichage de **SI**.

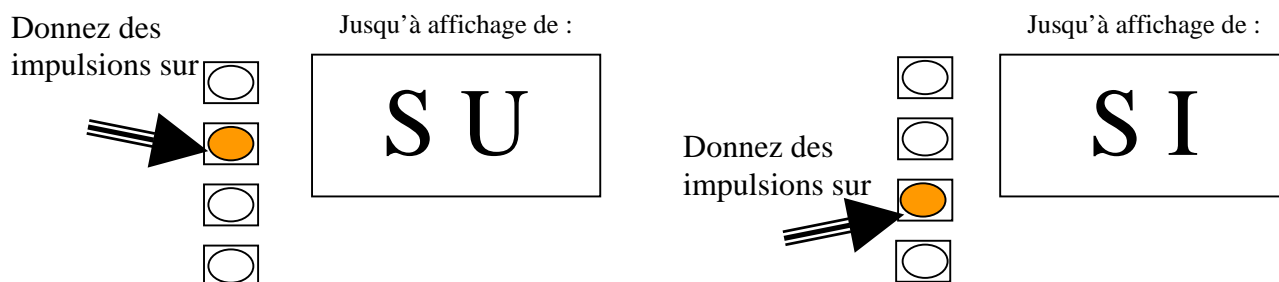
Modification du temps de fonctionnement en ouverture piéton (ouverture du premier vantail seulement).

Agissez sur les poussoirs C (+) ou D (-) pour modifier les paramètres ...

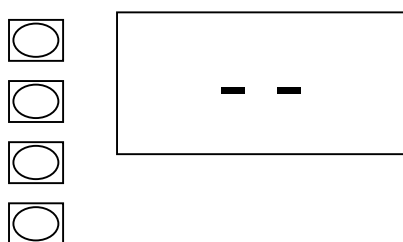


Si vous n'avez plus de paramètres à modifier, merci de vous référer à la rubrique « sortie du menu paramètres » sinon modifiez référez vous au paragraphe concernant la fonction que vous voulez modifier.

Sortie du menu paramètres et validation



A la fin de cette procédure, un double clic retenti dans la carte et les deux traits horizontaux apparaissent sur l'écran digital, comme symbolisé ci dessous :



A ce stade, toutes les valeurs que vous avez modifiées sont entrées en mémoire .

Vous pouvez réinitialiser la carte électronique de la manière suivante :

Couper l'alimentation générale, en restant appuyé sur le poussoir A rétablir l'alimentation générale Attendre 10 secondes .

Auto-diagnostic de panne sur carte Q36A

En cas de mauvaise connexion, ou de mise en défaut d'un accessoire, la carte vous le signale par le biais de son afficheur digital, et le système ne démarre pas. Veuillez donc vous référer aux données ci dessous :

<u>Affichage sur l'écran</u>	<u>Nature du problème</u>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">t A</div> Affiché en permanence	Fonction photocellules en ouverture. La sécurité photocellules de sécurité <u>à l'ouverture</u> n'est pas connectée à la carte ou est en défaut. Veuillez vérifier la bonne connexion de ces accessoires, ainsi que leur alignement. Si ces éléments en option ne sont pas positionnés, vérifiez que le pont entre les bornes 4 et 7 soit bien en place, et que les fils ne soient pas serrés dans les borniers sur leurs isolants.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">t C</div> Affiché en permanence	Fonction photocellules en fermeture. La sécurité photocellules de sécurité <u>à la fermeture</u> n'est pas connectée à la carte ou est en défaut. Veuillez vérifier la bonne connexion de ces accessoires, ainsi que leur alignement. Si ces éléments livré en série avec le kit ne sont pas positionnés, le système ne pourra pas démarrer.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">S t</div> Affiché en permanence	Fonction d'arrêt d'urgence. La fonction d'arrêt d'urgence n'est pas connectée à la carte. Veuillez vérifier la bonne connexion de cet accessoire Si cet élément en option n'est pas positionné, vérifiez que le pont entre les bornes 2 et 6 soit bien en place, et que les fils ne soient pas serrés dans les borniers sur leurs isolants.

<u>Affichage sur l'écran</u>	<u>Nature du problème</u>
<div data-bbox="204 309 397 432" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">P E</div> <p data-bbox="229 465 387 539">Affiché en permanence</p>	<p data-bbox="437 284 1291 315">Fonction de démarrage ouverture partielle par commande externe.</p> <p data-bbox="437 322 1394 389">La commande de démarrage externe (start piéton) pour ouverture partielle est bloquée. Il y a un contact permanent entre les bornes 5 et 6.</p> <p data-bbox="437 396 1402 535">Vérifiez que le contacteur à clé soit bien branché entre C et NO (si il est branché su cette fonction)et que tous les éléments susceptible de commander cette fonction soient bien des poussoirs avec contact ouvert au repos</p> <p data-bbox="437 542 1158 573">Vérifiez qu'il n'y ait pas de pont entre les bornes 5 et 6.</p> <p data-bbox="437 580 1404 757">Cette inscription peut également apparaître plusieurs mois après la mise en service. Ceci voudrait alors dire que quelque chose crée un contact entre ces deux bornes. Pour exemple, un contacteur à clé ou un poussoir avec une mauvaise étanchéité peuvent permettre une accumulation d'eau ou d'insectes qui créent des contacts ...</p>
<div data-bbox="204 801 397 925" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">G o</div> <p data-bbox="229 981 387 1055">Affiché en permanence</p>	<p data-bbox="437 797 1257 828">Fonction de démarrage ouverture totale par commande externe.</p> <p data-bbox="437 835 1315 902">La commande de démarrage externe pour ouverture totale (start) est bloquée. Il y a un contact permanent entre les bornes 1 et 6.</p> <p data-bbox="437 909 1366 976">Vérifiez que le contacteur à clé soit bien branché entre C et NO, et qu'il n'y ait pas de pont entre les bornes 1 et 6.</p> <p data-bbox="437 983 1404 1160">Cette inscription peut également apparaître plusieurs mois après la mise en service. Ceci voudrait alors dire que quelque chose crée un contact entre ces deux bornes. Pour exemple, un contacteur à clé ou un poussoir avec une mauvaise étanchéité peuvent permettre une accumulation d'eau ou d'insectes qui créent des contacts ...</p>
<div data-bbox="204 1227 397 1350" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">- . -</div> <p data-bbox="197 1384 416 1496">Affiché en permanence (2 traits + <u>point</u>)</p>	<p data-bbox="437 1200 1038 1232">Transmission de signal radio déjà en mémoire.</p> <p data-bbox="437 1238 1415 1458">Si cet affichage est permanent, une télécommande avec un code mémorisé su la carte transmet un signal permanent. Veuillez vérifier tous les émetteurs en votre possession. Si aucun de vos émetteurs est bloqué, suivez la procédure d'effacement des codes radio citée dans le mode de programmation standard, puis changez le code dans vos télécommandes et reprogrammez les en fonction de la carte.</p>
<div data-bbox="204 1538 397 1662" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">M 1</div> <p data-bbox="229 1718 387 1792">Affiché en permanence</p>	<p data-bbox="437 1534 962 1565">Fonction auto-test moteur au démarrage.</p> <p data-bbox="437 1572 1404 1718">Si cette fonction apparaît après une tentative de démarrage, veuillez vérifier les connections du moteur 1 (s'ouvre en premier) et de son condensateur (il peut y avoir une inversion de fil ,un mauvais contact entre le bornier et la carte, ou un fil qui serait serré sur son isolant, par exemple)</p>

<u>Affichage sur l'écran</u>	<u>Nature du problème</u>
<div data-bbox="204 293 397 412" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; font-size: 24pt; font-weight: bold;">M 2</div> <p data-bbox="229 465 387 539">Affiché en permanence</p>	<p data-bbox="437 284 962 315">Fonction auto-test moteur au démarrage.</p> <p data-bbox="437 320 1417 465">Si cette fonction apparaît après une tentative de démarrage, veuillez vérifier les connexions du moteur 2 (s'ouvre en second) et de son condensateur (il peut y avoir une inversion de fil ,un mauvais contact entre le bornier et la carte, ou un fil qui serait serré su son isolant, par exemple)</p> <p data-bbox="437 470 1386 539">Nota : Si un seul moteur est connecté, vérifiez que la carte est configurée pour fonctionnement avec un seul moteur (1M)</p>
<div data-bbox="204 586 397 705" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; font-size: 24pt; font-weight: bold;">M r</div> <p data-bbox="229 763 387 837">Affiché en permanence</p>	<p data-bbox="437 577 754 609">Test de présence moteur</p> <p data-bbox="437 613 1417 683">Si cette fonction apparaît après tentative de démarrage, veuillez vérifier que le moteur est connecté sur la carte.</p> <p data-bbox="437 687 1386 757">Nota : Si un seul moteur est connecté, vérifiez que la carte est configurée pour fonctionnement avec un seul moteur (1M)</p>

Si ce tableau ne vous permet pas de résoudre la panne à laquelle vous êtes confrontés, nous vous proposons de contacter notre service technique du lundi au jeudi de 08 h 30 à 12 h 00 13 h 30 à 18 h 00,et le vendredi de 08 h 30 à 12 h00 et de 13 h 30 à 17 h 00 .

TESTS DE BASE A EFFECTUER EN CAS DE PANNE

Tester un moteur en direct sans passer par la carte

ATTENTION, PENDANT CE TEST IL Y A PRESENCE DE 230 V. A CE TITRE, NOUS VOUS CONSEILLONS DE L'EFFECTUER AVEC LA PLUS GRANDE PRECAUTION, OU DE DEMANDER A UN PROFESSIONNEL

Mettre sur un domino électrique :

Le fil marron du moteur avec un fil du condensateur

Le fil bleu seul

Le fil noir avec l'autre fil du condensateur

En positionnant le vantail en position mi - course, et en le verrouillant.

Faire ensuite arriver le 230 volts en direct sur domino à l'aide d'une prise et d'un fil dénudé à l'extrémité entre le noir et le bleu, pour tester un sens de rotation, **puis débrancher**, et faire la même manipulation pour tester l'autre sens de marche.

Si le moteur ne fonctionne toujours pas, essayer d'échanger les condensateurs de l'un à l'autre pour vérifier leurs qualités.

La programmation de la carte ne semble pas se faire comme elle le devrait

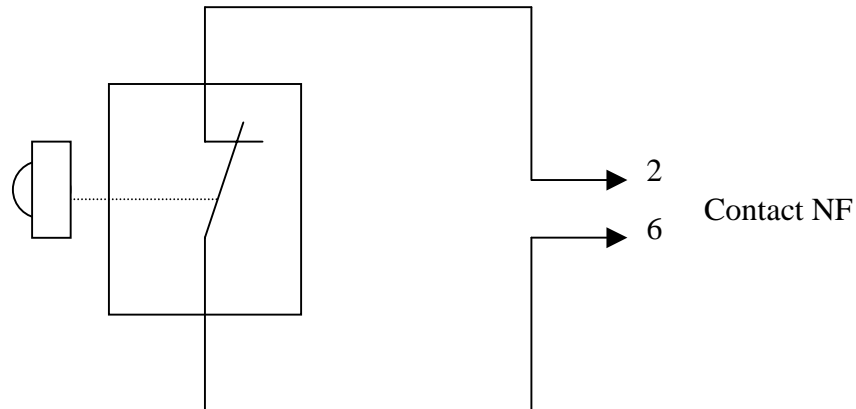
Vérifier que le premier cycle soit bien un cycle d'ouverture, insérer le cavalier **J1** sur ses deux plots (sans couper l'alimentation), puis positionner les vantaux a moitié ouverts. Verrouiller les moteurs. Appuyer longuement sur le poussoir **B** jusqu'à affichage de **2M** et lancer un cycle de démarrage.

Il convient de vérifier que le premier vantail qui démarre soit bien celui qui doit s'ouvrir en premier, et que les vantaux partent bien en ouverture.

- a) les vantaux partent tous les deux en **fermeture**, et le **premier qui démarre est bien celui qui doit s'ouvrir en premier** : inverser les fils marrons et noirs sur chaque sortie moteur
- b) les vantaux partent tous les deux en **fermeture**, et le **premier qui démarre n'est pas celui qui doit s'ouvrir en premier** : inverser les fils marrons et noirs sur chaque sortie moteur, ainsi que les moteurs (brancher celui qui est sur la sortie M1 sur la sortie M2, et celui qui est sur la sortie M2 sur la sortie M1)

Accessoires non fournis dans le kit

Branchement bouton d'arrêt d'urgence (option)

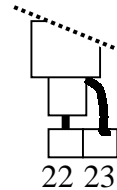


Supprimer alors le pont entre les bornes 2 et 6 de la carte Q36 A.

Branchement Antenne extérieure 433 Mhz (option)

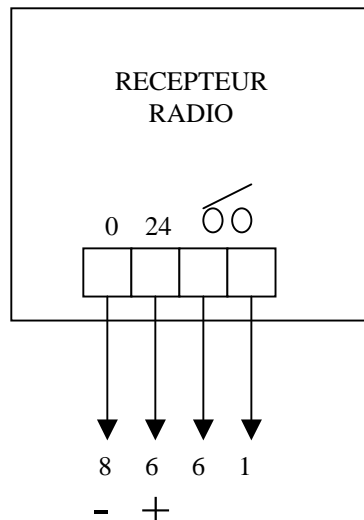
Pour placer une antenne déportée (en cas de problème de portée, uniquement), il convient de s'assurer qu'elle soit calibrée la fréquence 433 Mhz et de la connecter la borne 22 (âme de l'antenne) et sur la borne 23 (tresse de l'antenne) de la carte Q36 B/A. Enlever alors le fil antenne en place sur la borne 2.

Nota : l'âme se situe au centre du câble coaxial, la tresse, quant à elle est autour



Branchement Récepteur Radio extérieur (pour compatibilité)

Pour connecter un récepteur extérieur destiné à pouvoir faire fonctionner la carte Q36A avec une télécommande d'une autre marque, il suffit d'alimenter la platine réceptrice en 24 Volts continu entre les bornes 6 (borne positive) et 8 (borne négative), et de répercuter le contact sec de sortie de cet élément au niveau des bornes 1 et 6 de la carte (à ce niveau là, il n'y a pas de polarité).



Malgré nos contrôles, à cause d'une interprétation dans la notice, voir suite à un dégât naturel, ou pour toute aide dont vous pourriez avoir besoin, il est possible que vous deviez contacter notre assistance technique. Pour mieux vous servir, pour être plus efficace et ne pas perdre de temps, et parce que nous avons de nombreux appels divers, nous vous demandons de bien vouloir adopter les points suivants

1) **Que l'appareil soit toujours en situation.**

Important pour connaître l'état de l'auto-test et pour vous faire faire éventuellement quelques simples manipulations de contrôles, ou analyser avec certitude la pièce défectueuse.

2) **Munissez vous de la notice.**

Cela est un support important pour vous aider dans vos réglages ou vos manipulations.

3) **Donnez nous le type exact de votre appareil et la référence de sa carte de gestion.**

Nous possédons de nombreuses versions de nos appareils et les procédures de test sont différentes, la référence du kit est sur l'emballage et sur votre facture, la référence de la carte de gestion est sur une étiquette sur la carte même et dans la notice au paragraphe de la programmation.

4) **Expliquez nous de manière la plus précise possible les symptômes.**

La défaillance est-elle systématique, aléatoire, quel est l'état des leds (petites lumières de la carte), le problème a-t-il lieu à l'ouverture ou à la fermeture, y'a-t-il un bruit particulier, cela s'est-il passé suite à un incident (orage) etc, précisez nous si vous avez installé une option (Interphone, clavier à codes, 2eme jeux de cellules ou autre)... toute information est utile.

5) **Restez toujours courtois et patients.**

Nos techniciens d'assistance font au mieux pour vous aider, toutefois, il arrive que vous ayez du mal à les joindre, ou que vos explications soient incomplètes pour qu'ils comprennent immédiatement le problème, il est aussi possible que vous n'ayez pas toujours le même interlocuteur, présentez vous et retenez le prénom du technicien qui vous guide, personne n'est égal devant un problème technique et parfois ils doivent passer de longs moments avec un client, la moyenne pour chacun d'entre eux est de 30 assistances /jours. Ce principe d'assistance à distance **nécessite une collaboration** entre vous et eux, vous êtes leurs yeux et leurs mains, une entente cordiale facilite l'aide dont vous avez besoin, à l'inverse l'agressivité n'apporte rien de bénéfique. Suivez leurs instructions qui sont le résultat de nombreuses années d'expériences et d'une procédure efficace. Dans le cas où vous nous avez envoyé une pièce en SAV, ne pas harceler le service pour faire presser votre dépannage, cela à l'inverse nous ralentit, toutefois passé 2 semaines (**10 jours ouvrables**) et si vous n'avez pas de nouvelles, merci de nous contacter pour vérifier que votre colis nous soit bien parvenu.

6) **Avant chaque appel.**

Vérifiez vous-même l'état physique du matériel, voir si il n'y a pas d'intrusion d'insectes ou d'infiltration d'eau dans les cellules ou le boîtier principal, si un fil n'a pas été accidentellement coupé ou écrasé, (mordillé par un chien), vérifiez que vos connexions n'aient pas bougé, qu'elles ne soient pas oxydées, que les pontages soient en place et que les bornes soient correctement serrées, référez-vous au tableau de la notice concernant les anomalies, et si vraiment nécessaire contactez notre assistance.

LIRE ET RESPECTER NOTRE PROCEDURE POUR UN MEILLEUR SERVICE, MERCI.

SERVICE APRES-VENTE
PROCEDURE

1) Problèmes survenant lors de la période de garantie

En cas de difficulté de montage ou de défaut constaté sur le fonctionnement du système, l'utilisateur doit, **avant tout démontage**, contacter notre service technique pour établir la nature exacte du problème au :

08.90.71.10.14

Aucun matériel qui aurait fait l'objet d'un démontage ne pourra être pris sous garantie.

2) Les solutions.

a) Le problème est lié à un défaut d'installation. Dans ce cas, nos techniciens peuvent tout à fait le résoudre par téléphone en expliquant au client les modifications à apporter pour y remédier (rares sont les cas qui ne sont pas résolus de cette manière).

b) Le problème est lié à un défaut de pièce, malgré les contrôles effectués par nos services. Dans ce cas, nous avons la possibilité en vous posant des questions et en vous demandant de faire certaines manipulations simples au niveau du système, de déceler la pièce défectueuse pour vous la faire expédier à notre usine pour remise en état ou échange.

Aucun matériel ne peut être échangé sans retour préalable de la pièce défectueuse pour contrôle de la panne avant que nous ayons déterminé si il y a lieu réparer ou échanger.

3) Retour des pièces défectueuses.

Tout retour de pièce défectueuse devra être systématiquement accompagné du document nécessaire au traitement du dossier, à savoir :

La facture d'achat ou le ticket de caisse justifiant de lieu et de la date de votre achat.

Avec **impérativement mentionné le numéro de prise en charge** que nous vous donnerons par téléphone (obligatoire).

A noter qu'il est très important qu'apparaissent très clairement sur votre colis vos coordonnées ainsi que la référence donnée par téléphone.

4) Les incidents et pannes non garantis

La garantie ne pourra pas s'appliquer dans les cas suivants :

- a) traces de démontage ou de modifications,
- b) détérioration volontaire ou accidentelle du système,
- c) non respect des instructions de montage,
- d) mauvais entretien du matériel / mauvaise utilisation / installation non conforme,
- e) détérioration due à des conditions climatiques,
- f) infiltration d'eau ou intrusion d'insectes.

Dans ce cas, un devis de réparation sera transmis à l'expéditeur du colis (à savoir le magasin ou le particulier) par courrier ou par fax suivant la possibilité.

Articles et références disponibles en compléments du kit.

<i>Référence</i>	<i>Description</i>
PQ40A	Commande d'éclairage à distance max 500w temporisé
PQ41A	Commande d'éclairage à distance max 500w non temporisée.
PRF3602	Photocellules en applique les 2.
PMEL36	Module électro-serrure pour Q36 MO2. (obligatoire avec gâche ou serrure électrique)
SUS Poly	Clavier à codes en applique multi voies Poly Carbonate.
SUS Inox	Clavier à codes en applique Inox multi voies.
CS01	Clavier à codes en applique couleur sable 1 voie.
CLEA	Clavier à codes sans fils.
RL12	Relais 12 volts pour Interphone.
HB26	Gâche électrique.
V90	Electro-serrure.
*LS01	Loquet penne au sol .

*Attention LS01 doit obligatoirement être accompagnés d'une gâche électrique et du module PMEL36.