



Par **Pascal Maertens**

L'idée de ce bulletin m'est venue par souci pour nos clients même après avoir pris le temps d'expliquer au meilleur de mes connaissances, les rudiments de leur poêle Piazzetta. J'ai observé quelques oublis dans la façon de faire chez certains d'entre eux. Comme vous le savez déjà nous effectuons toujours une visite appelée de premier démarrage pour tous les poêles Piazzetta que nous vendons et ce pour plusieurs raisons ; premièrement, pour s'assurer que nos clients connaissent bien le fonctionnement de leur poêle, deuxièmement, expliquer les entretiens requis et s'assurer que le client saura les exécuter et le plus important, faire les ajustements prescrits par Piazzetta comme indiqué dans le manuel du technicien.



Image : voici un poêle qui n'a jamais été ajusté il pourrait aussi s'agir d'un poêle qui a simplement besoin d'entretien.

Sujet couvert par ce bulletin

- Ventilateur de combustion
- Fréquence d'entretien
- Comment nettoyer
- Économiser; quand et comment
- Les différents niveaux de puissance
- Diagnostiquer son poêle
- Aide-Mémoire

Ventilateur de combustion

(c'est le ventilateur qui alimente la flamme et qui envoie les fumées vers l'extérieur)

Un ventilateur de combustion ajustable, une des plus grandes innovations chez Piazzetta ce qui les démarque de la compétition. Il sera toujours possible d'ajuster l'air de combustion à la valeur idéal. Certaine maison sont plus hermétique que d'autre. Un poêle installé dans une demeure semblable sans possibilité d'ajustement résultera à un appauvrissement de l'air de combustion aura pour résultat de noircir la vitre de votre poêle, ses parois internes voir même la finition extérieur, comme démontré sur la photo ici-bas.



Image : accumulation de suie sur le revêtement extérieur

Dans le cas contraire, une maison peu étanche aura une amenée d'air trop importante aura pour effet d'expédier une bonne partie de la chaleur vers l'extérieur en augmentant par le fait même la consommation annuelle de granule. Les ventilateurs de combustion ajustables font partie de l'évolution des poêles aux granules et règle la plus part des problèmes liés à la combustion. Cette technologie est présente sur quelques rares produits Européens seulement, desquels Piazzetta font partie.

Fréquence de nettoyage

La fréquence de nettoyage est relative à l'utilisation; Certains parlent en journée mais c'est plutôt la quantité et l'essence des granules qui dictera cette fréquence.

Comment nettoyer

Pour ce qui est de l'entretien régulier il devrait se situer aux alentours de 200 à 240 lbs. Éteindre et laisser refroidir le poêle. Ouvrir la porte et retirer le cendrier. Une première inspection visuelle permet de voir s'il reste des cendres chaudes dans le pot de combustion. À l'aide d'un aspirateur à cendre adéquate, retirez les cendres dans le fond du poêle, dans le cendrier, sur le tour de la porte. Pour éviter les risques de feu dans l'aspirateur, vider les cendres du pot de combustion dans le cendrier et remettre le cendrier en place, ces cendres seront nettoyées lors du prochain entretien. Nettoyez la vitre avec un linge de coton et de l'eau

La plaque de transfert de chaleur, selon le manuel devrait être nettoyée à toutes les semaines. Après avoir nettoyé l'intérieur de votre poêle, il sera important de nettoyer celle-ci, lever et faire basculer vers l'avant la plaque du dessus, faire pivoter les taquets qui se trouve de chaque côté, retirez la plaque de fond en la soulevant, nettoyer les cendres et remettre le tout en place.

Le conduit de cheminée, à toute les 2000 à 2400 lbs. Lorsqu'il y a un début de formation de suie dans la vitre de votre poêle ceci est aussi un bon indicateur. Un bon nettoyage comprend la cheminée en elle-même, mais aussi le nettoyage de la sortie du poêle et du chapeau de cheminée. Si vous avez toujours une grille au bout de votre chapeau, retirer-la celle-ci peut obstruer le débit d'air. **Notez :** *Nettoyage quoi et comment.pdf*

Économiseur d'énergie, et quand ?,

Au printemps et à l'automne lorsque nous n'avons pas besoin de chauffer la maison de façon constante, je recommande d'utiliser le mode économie d'énergie. Le poêle s'éteint automatiquement au degré désiré +1°C, et s'allume une fois le degré souhaité -1°C est atteint. C'est ma version la plus courte pour expliquer ce mode.

Si le poêle est installé dans une maison qui n'est pas correctement isolé, en condition hivernal, je recommande de ne pas activer l'ENERGY SAVING. Je vous explique;

Exemple qui sera utilisé;

*Si l'unité de mesure est définie en °C
et l'ENERGY SAVER ajusté pour;
(-1° C degré Start) et (+1° C degré Stop);
à une température extérieure de -30° C
et le thermostat du poêle réglé à 20° C.*

Une fois que la température dans la maison va augmenter au-dessus de 20°C +1°C disons 22°C le poêle entre en mode d'économie d'énergie. Il va commencer sa procédure d'extinction jusqu'au refroidissement complet. Lorsque la température aura diminué en-dessous de 20°C -1°C disons 18°C, le thermostat enverra une nouvelle demande au poêle et une procédure de redémarrage commencera. Elle va prendre beaucoup de granule et de 30 à 40 minutes avant que le ventilateur de convection ne vous donne un peu de chaleur. Dans une maison qui n'est pas correctement isolée les demandes au thermostat seront répétitives, votre allumeur sera constamment sollicité et celui-ci devra être remplacé plus rapidement, une dépense de 80 \$ CAN, plus le temps pour l'installer \$\$ donc, dans ces conditions annuler l'ENERGY SAVING.

Notez :

Le poêle n'affiche pas les décimales mais il les gère.

Que va-t-il se passer si vous n'activez pas l'ENERGY SAVING? Disons que vous utilisez, comme je le recommande, le niveau de puissance P3 et voulez une température de 20°C. Une fois que la température va augmenter au-delà de 20°C, le poêle réduira automatiquement au niveau de puissance P1 (**l'écran affichera toujours P3**) jusqu'à ce qu'une nouvelle demande soit faite par le thermostat. Ainsi le poêle sera toujours chaud. Vous allez vous retrouver avec une température plus stable. Il vous en coûtera moins cher de granule et vous économiserez votre allumeur du même coup.

Notez; Référez-vous à votre manuel pour la procédure à suivre pour activer et désactiver le mode ENERGY SAVING.

Comprendre les niveaux de puissance

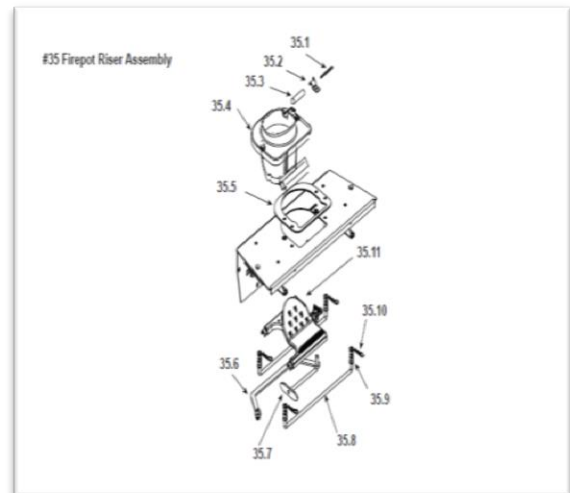
En mode de fonctionnement normal;
Le ventilateur d'extraction fonctionne en conjonction avec le niveau de puissance sélectionné par l'utilisateur, mais contrairement à tous les poêles Nord-Américain, avec des paramètres prédéfinis pour chaque niveau, mais entièrement ajustables;

Allumage = 16p; de 1500-2800 rpm;
Stabilisation = 17p; de 1500-2800 rpm;
Niveau de puissance 1 = 18P; de 1500-2800 rpm;
Niveau de puissance 2 = 19P; de 1500-2800 rpm;
Niveau de puissance 3 = 20P; de 1500-2800 rpm;
Niveau de Puissance 4 = 21P; de 1500-2800 rpm;
Niveau de puissance 5 = 22P; de 1500-2800 rpm;

Nettoyage automatique

Une autre belle innovation de Piazzetta; aucun moteur ou pièce supplémentaire n'est nécessaire pour nettoyer le pot de combustion. Moins de mécanique moins de pièce à remplacer. Pendant le fonctionnement normal, le même ventilateur qui est déjà utilisé pour la combustion augmente sa vitesse à 2700 rpm tout simplement pour exécuter un nettoyage des cendres du pot de combustion sans pour autant vider les granules qui sont en combustion. Ceci à intervalle fixe préétabli mais ajustable dans le paramètre 12P. Ce cycle de "Nettoyage brassero" est exécuté seulement aux niveaux de puissance 3,4 et 5, mais pas aux niveaux de puissance 1 et 2.

Voici un model Nord-Américain qui pour faire le même travail, a une liste exhaustive de pièce assez impressionnante qui auront tous un jour besoin d'être remplacé. Une autre bonne raison d'avoir choisi Piazzetta.



Ne pas utiliser les niveaux de puissance P1 ou P2.

Si la température est trop haute ou trop basse, il suffit de régler le thermostat et non le niveau de puissance. Si vous avez besoin d'un réchauffement rapide quelques minutes à puissance P4 ou P5 seront vous réchauffer.

Cependant, il existe quelques model Européen qui ont un firmware permettant l'auto-nettoyage en P1 et P2.

Quelle différence cela fait-il, d'avoir un ventilateur de combustion ajustable?

Le manque d'air de combustion peut être causé par plusieurs facteurs :

- Maison bien scellée, l'on doit d'augmenter le rpm du moteur de combustion;
- Par une obstruction, la cendre ou la suie doivent être enlevés ou nettoyer;
- Le rpm du ventilateur de combustion ajusté trop bas, erreur de réglages dans le programme P16 à P22.

Notez : nous verrons ces ajustements plus bas dans la section de programmation

Le manque d'air de combustion peut causer de nombreux problèmes :

- Comme nous l'avons vu plus tôt la suie sur la vitre de la porte;
- De la suie sur les murs extérieurs comme sur la photo plus haut;
- Accumulation de cendres, causant des alarmes DEFAUT D'ALLUMAGE;
- Des accumulations de granule, pouvant provoquer un retour de flamme dangereux;
- De la fumée et les odeurs dans la maison;
- Anti-pollution défaillant;
- Piètre chaleur et performances;
- Faible combustion.

Notez : Que ceux-ci sont pour la plupart tous liés l'un à l'autre.

À l'inverse un surplus d'air de combustion est généralement causé par une maison mal scellée ou mal isolée et peut également être une source majeure de problème :

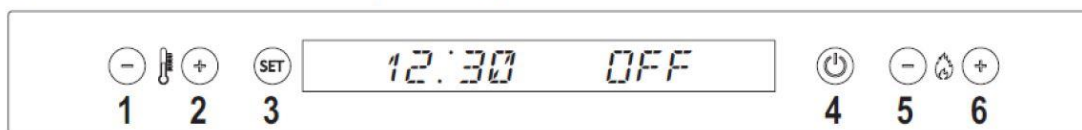
- Alarme de surchauffe;
- L'envoi de chaleur à l'extérieur au lieu de la garder à l'intérieur;
- Un haut taux de consommation de granule;
- Mauvaises performances général.

Notez : Avec un bon ajustement, vous devriez être en mesure de laisser vos mains exposés à la sortie de la cheminée sans vous brûler, comme pour un séchoir à main sans plus.

Comment tester les composantes du poêle à froid ?

Maintenant que le nettoyage est terminé, nous pouvons commencer le test des composants de votre poêle il est appelé Cold Test. Vous aurez besoin d'entrer dans le menu des paramètres d'abord. Nous allons jeter un œil à votre panneau de contrôle :

THE CONTROL PANEL (found on the top of the unit)



Prenez note des numéros 1 à 6 dessous les touches de contrôle

Sub Menu 1	Access code	Sub menu 2	description
SETTINGS FACTORY	FS	"cold testing"	Cold testing to verify components. Diagnostic check.

Il est possible de faire fonctionner les composantes électriques individuellement (l'allumeur, ventilateur combustion, moteur de visse, ventilateur de convection) afin de faire une vérification et de diagnostiquer chaque composant. L'essai peut être effectué sur chaque composant séparément ou tous en même temps.

Comment faire;

Appuyez sur la touche 6 pendant 3 secondes

Appuyez ensuite sur la touche 6 pour défiler dans le menu sélection de la langue, unité de mesure, régler l'horloge, réglez Chrono, les économies d'énergie et le paramètre de menu.

Une fois sur le paramètre de menu, appuyez sur la touche 3

Une fois la mise en usine apparaît appuyez sur la touche 3 nouveau
on vous demandera un code

Défiler vers le haut avec la touche 2, et en bas avec la 1, le code que vous cherchez est F5. Puis appuyez sur la touche 3 pour entrer en mode test;



En appuyant sur les boutons individuels cela va activer le test de chacune des composantes électriques séparément ou en même temps, vous permettant ainsi de faire une vérification.

Appuyez sur la touche 1, pour vérifier le moteur de vis :



Lorsque le moteur tournera vous devriez entendre la rotation du moteur, et l'écran affichera la lettre C.

NOTER: chaque fonction peut être désactivée en appuyant sur la même touche une seconde fois.

Appuyez sur la touche 2, pour vérifier l'allumeur :



Lorsque l'allumeur sera mise en marche, vous entendrez un click rapide et l'écran affichera la lettre A.

NOTER: chaque fonction peut être désactivée en appuyant sur la même touche une seconde fois.

Appuyez sur la touche 5, pour vérifier le ventilateur de convection :



Lorsque le ventilateur de convection sera mis en marche, vous le sentirez et l'écran affichera la lettre V.

NOTER: chaque fonction peut être désactivée en appuyant sur la même touche une seconde fois.

Appuyez sur la touche 6, pour vérifier le ventilateur de combustion :



Lorsque le ventilateur de combustion sera mis en marche, vous l'entendrez et l'écran affichera la lettre F.

NOTER: chaque fonction peut être désactivée en appuyant sur la même touche une seconde fois.

Appuyez sur la touche 3, pour vérifier toutes les composantes du même coup :



Toutes les composantes fonctionneront en même temps et l'écran affichera A V C F

En appuyant sur la touche 3 une seconde fois le test prendra fin.

Ceci conclut le test à froid de composantes

Aide Mémoire

- Entretien du cendrier et du pot de combustion à tous les 200 à 240 lbs;
- Entretien de la plaque de transfert de chaleur à tous les semaines;
- Entretien du conduit de la cheminée à tous les 2000 à 2400 lbs;
- Entretien de la vis d'alimentation à tous les 2000 à 2400 lbs;
- Maintenir le poêle sur puissance P3;
- (ENERGY SAVING) à l'automne et au printemps seulement;
- Si vous disposez d'une grille sur le chapeau de votre cheminée notez qu'il est fortement conseillé de la retirer;
- Si votre installation est au sous-sol, débrancher le conduit de cheminée en été pour éviter l'infiltration d'humidité qui pourrait corroder les composantes internes du poêle.

Prendre note que nous sommes toujours disponibles si vous avez des questions sur votre poêle et son entretien.

Me joindre

819-660-1043

Ma page web

<https://www.facebook.com/Piazzetta-217062731813368/>

