



Rapport Visite technique client

La visite technique s'impose avant tout devis d'installation de pompe à chaleur pour :

- statuer rapidement sur la faisabilité du projet
- aider le client potentiel dans ses choix et définir l'installation la plus adaptée
- relever tous les détails nécessaires au dimensionnement et au devis
- noter tous les points importants pour le bon déroulement du chantier

Cette étape ne doit donc pas être négligée, tout en étant rapide et efficace.

RÉF. : _____ DATE DE VISITE : _____ INTERVENANT : _____

INFORMATIONS SUR LE MAÎTRE D'OUVRAGE

Nom et Prénom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____ E-mail : _____

Adresse de chantier (si différent) : _____

TYPE DE CONSTRUCTION

neuve existante | année : _____

NATURE DU PROJET

rénovation neuf

MOTIVATION(S)

- Environnementale : recours aux EnR
- Économique : retour sur investissement
- Économique : défiscalisation
- Indépendance énergétique
- Autre : _____

CARACTÉRISTIQUES DE L'EXISTANT

PRODUCTION D'EAU CHAUDE SANITAIRE

Type : instantanée échangeur électrique autre : _____

Volume du ballon : _____ L Température du ballon : _____ °C

PRODUCTION DE CHALEUR

Générateur : électrique fioul bois gaz naturel propane

Marque : _____ Modèle : _____

Puissance de l'appareil : _____ kW Température de fonctionnement : _____ °C

Relevé de consommation : _____ kW/h | Précisions : _____

ÉMETTEURS

radiateurs :

fonte acier alu

Nombre : _____

Surface totale : _____ m²

Puissance : _____ kW

Temp. départ/retour : _____ °C

plancher chauffant

Surface totale : _____ m²

Puissance : _____ kW

Temp. départ/retour : _____ °C

ventilo-convecteur

Nombre : _____

Puissance : _____ kW

Débit de soufflage : _____ m³/h

Temp. de soufflage : _____ °C

ÉQUIPEMENTS HYDRAULIQUES

Circulateur :

Marque : _____

Type : _____

Débit : _____ L/h

HMt (mCE) : _____

Disconnecteur :

Marque : _____

Type : _____

DN : _____

Soupape de sécurité :

Marque : _____

Diamètre : _____

Raccordé à l'égout : _____

Vase d'expansion :

Marque : _____

Volume : _____ L

Pression gonflable : _____ bar

Pression de fonctionnement : _____ bar

Vanne mélangeuse :

Marque : _____

Type : _____

Nombre de voies : _____

DN : _____

Tuyauteries de départ et de retour chauffage :

Nature : _____

Diamètre : _____

CARACTÉRISTIQUES DE L'EXISTANT (SUITE)

ÉQUIPEMENTS HYDRAULIQUES (SUITE)

Bipasse ou bouteille de découplage :

Bipasse ou bouteille de découplage : oui non | Si oui, diamètre extérieur : _____ m

Nombre de circuits secondaires : _____

Diamètre des tuyauteries de départ/retour : circuit 1 : _____ mm | circuit 2 : _____ mm | circuit 3 : _____ mm

RÉGULATION

Régulation automatique : oui non | Robinets thermostatiques : oui non

Selon température extérieure / action sur vanne mélangeuse motorisée : oui non

Si oui, préciser la valeur du réglage de la courbe de chauffe : _____

Selon température ambiante action sur vanne mélangeuse motorisée oui non

Si oui, préciser la consigne de la température : _____ °C

VENTILATION

Naturelle VMC autoréglable VMC hygro A VMC hygro B

Débit d'air : _____ m³/heure

ESTIMATION DES BESOINS

CHAUFFAGE

Méthode du $G \times V \times \Delta T$ (construction avant 2005)

Modèle fourni par Qualit'EnR en annexe

Étude thermique

autre : _____

EAU CHAUDE SANITAIRE

Nombre d'utilisateurs réguliers :

Profil de consommation (l/j.pers.) :

20 33 40 50 autre : _____

Relevé de consommation : _____ l/an

PRÉCONISATIONS

UTILISATION

Chauffage

Eau chaude sanitaire

IMPLANTATION DE LA PAC

implantation extérieure :

Espace disponible suffisant : oui non

Contrainte de voisinage : oui non | Distance : _____ m

Dégradation acoustique : _____

Dégradation esthétique : _____

implantation intérieure :

Volume du local : _____ m³

Espace disponible suffisant:

Pose d'un volume tampon éventuel : oui non

Pose d'un circulateur : oui non

Pose d'un vase d'expansion : oui non

Opération de maintenance : oui non

Dégradation acoustique : _____

ACCÈS CHANTIER

Facile Difficile | Précisions : _____

Accès engin de terrassement/forage : oui non | Précisions : _____

Stockage de matériel sur site possible : oui non | Précisions : _____

REMARQUES
